



Consiglio Nazionale delle Ricerche

DIREZIONE CENTRALE
SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE E ALLE INFRASTRUTTURE

UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI E DOCUMENTALI

Roma,

P.le Aldo Moro, 7 00185 Roma

Tel. 06-49931 Fax 06-49933256

AMMCNT - CNR - Amministrazione Ce		
Tit.:	Cl.:	F.:
N. 0044446		09/07/2012



CHIARIMENTI RELATIVI ALLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LA MANUTENZIONE MAC E MEV DEL SOFTWARE APPLICATIVO PER IL TRATTAMENTO GIURIDICO ED ECONOMICO DEL PERSONALE DEL CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE - CIG n. 4222701B17

CAPITOLATO SPECIALE

Si precisa che:

- l’impegno medio per singolo intervento MAC, riscontrato nell’ultimo anno di manutenzione, è stato di 1-2 giorni/uomo
- per quanto riguarda la criticità applicativa delle richieste di manutenzione MAC (citata al paragrafo 5 punto 2), la ripartizione nel corso dell’ultimo anno è stata la seguente: 80% alta, 20% media.
- per quanto riguarda la severità dei malfunzionamenti per cui sono stati richiesti interventi di MAC nel corso dell’ultimo anno (vd. paragrafo 5 punto 2), la ripartizione percentuale è stata la seguente: 35% severità 1, 60% severità 2, 5% severità 3
- la versione COBOL utilizzata è DOS/VS COBOL 3. 1
- la misurazione della maturità del SW tramite il criterio della difettosità indicato al paragrafo 7 del Capitolato Tecnico fa riferimento, come “volume del prodotto operativo”, alle sole componenti SW sviluppate dal fornitore come attività MEV.

SCHEMA DI CONTRATTO

Si precisa che:

- all’art. 5 punto 1 la dicitura “dimensionamento in Function Point del Software oggetto della fornitura” si riferisce al volume applicativo da produrre per il singolo intervento di MEV richiesto.
- all’art.14 punto 1 la dicitura “in sei rate bimestrali” è sostituita da “in dodici rate bimestrali”.

IL DIRETTORE