



IAMC - CNR - IAMC	
Tit. I.	CI: AMMINISTRAT.
N. 0009779	13/09/2016

Frequently Asked Questions (F.A.Q.)

Richiesta di Offerta n. 1321429
SENSORI MULTIPARAMETRICI OCEANOGRAFICI

DOMANDA: i PDF non sono scaricabili

RISPOSTA: I files se non scaricabili dalla piattaforma MEPA sono reperibili anche dal sito ufficiale del C.N.R. sezione Gare e Appalti il cui link è:
<http://www.urp.cnr.it/page.php?level=4&pg=72&Org=2&db=1>

1) Durata manutenzione/assistenza in garanzia

DOMANDA: quale deve essere la durata minima della manutenzione e assistenza in garanzia?

RISPOSTA: La durata minima per manutenzione, assistenza e garanzia è di 12 mesi

2) Tempi di consegna

DOMANDA: quale è il tempo di consegna richiesto?

RISPOSTA: 30 giorni solari successivi alla stipula del contratto di fornitura

3) Servizio di assistenza remota/link

DOMANDA: cosa si intende per servizio di assistenza remota e link al quale accedere?

RISPOSTA: Assistenza remota significa possibilità di comunicare con personale tecnico via telefono o via internet in real-time (skype o altro), e possibilità di scaricare software e documentazione tecnica se necessario. Per quest'ultima operazione vengono richiesti gli indirizzi internet o i link relativi.

4) Subappalto

DOMANDA: si richiede conferma che le parti subappaltabili siano il servizio di assistenza tecnica e i servizi a carattere specialistico.

RISPOSTA: possono essere subappaltati i servizi di assistenza tecnica e i servizi a carattere specialistico.

5) Nomina Referente/Resp. Tecnico:

DOMANDA: si richiede conferma che il referente/responsabile tecnico abbia funzioni di supervisione e coordinamento delle attività di fornitura.

RISPOSTA: Il referente/responsabile tecnico deve svolgere tutte le funzione descritte nel disciplinare di gare tra le quali essere presente durante le operazioni di collaudo delle apparecchiature per qualsiasi controversia si possa instaurare con la ditta fornitrice (esempio: dimostrazione delle caratteristiche tecniche minime, mal funzionamenti, etc...). Il referente tecnico è anche la persona che contatteremo direttamente per risolvere qualunque tipo di problema tecnico si dovesse presentare. Questo per ottimizzare i tempi di reazione e per evitare che la ditta ci rimandi a tecnici esterni, magari non italiani, con i quali potrebbe essere difficile comunicare.

Calata Porta di Massa, Int. Porto 80, 80133 NAPOLI

Sede Secondaria di Capo Granitola,
Via del Mare, 3 - 91021 Torretta Granitola
Fraz. di Campobello di Mazara - TP

Il R.U.P.
Dott. Mario Sogno

Tel. +39.081.5429.804

Tel.: +39.0924.40600
Fax: +39.0924.40445
capogranitola@iamc.cnr.it