

## CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

DI FRANCESCA NICOLINI

La sottoscritta Francesca Nicolini, nata a Palermo il 27/08/1967, **dipendente Cnr a tempo indeterminato dal 2009, CTER IV, matricola 7807**, consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

### DICHIARA

che quanto di seguito dichiarato nel presente curriculum corrisponde a verità:

#### Lingue

- Ottima conoscenza della lingua inglese
- Buona conoscenza della lingua francese

#### Studi

- 1996 Laurea magistrale in Lingue e Letterature Straniere all'Università degli Studi di Pisa (con votazione 106/110)
- 1991 Soggiorno in Inghilterra (Londra) per un periodo di sei mesi allo scopo di perfezionare la conoscenza della lingua inglese
- 1985 Diploma di Maturità Scientifica al Liceo Scientifico Statale "Leonardo" di Agrigento (con votazione 52/60)

#### Esperienze di Lavoro

- IIT-CNR, Pisa      febbraio 2011: Vincitrice del concorso indetto per titoli ex art. 54, per passaggio di livello dal V al IV livello, profilo Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca
- IIT-CNR, Pisa      16 febbraio 2009: Contratto a tempo indeterminato come dipendente presso l'Istituto di Informatica e Telematica con il Consiglio Nazionale delle Ricerche con oggetto: "Attività di registrazione e mantenimento dei nomi a dominio nel ccTLD "it" e gestione di un servizio di Domain Name System nell'ambito del

Programma "Attività di registrazione dei nomi a dominio sotto il Top Level Domain "it" – Livello V, profilo Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca

- IIT-CNR, Pisa 3 Ottobre 2005: Contratto come dipendente presso l'Istituto di Informatica e Telematica con il Consiglio Nazionale delle Ricerche ai sensi dell'art. 15 con oggetto: "Attività di registrazione e mantenimento dei nomi a dominio nel ccTLD "it" e gestione di un servizio di Domain Name System nell'ambito del Programma "Attività di registrazione dei nomi a dominio sotto il Top Level Domain "it" – Livello V, profilo Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca
- IIT-CNR, Pisa 15 Settembre 2005: Vincitrice della selezione pubblica per titoli e colloquio ad un posto di V livello professionale – profilo collaboratore tecnico enti di ricerca (bando IIT n. 18/2005 pubblicato nella "Gazzetta Ufficiale" - 4a serie speciale - n. 62 in data 5 agosto 2005)
- IIT-CNR, Pisa 1° Agosto 2005 – 30 Settembre 2005: Contratto di collaborazione a Progetto ex. Art. 61 Dlgs 10 settembre 2003 n. 276, con il Consorzio Pisa Ricerche, per lo svolgimento di servizi specialistici relativamente al progetto "Riorganizzazione dell'archivio cartaceo contenente le richieste di registrazione e mantenimento dei nomi a dominio sotto il ccTLD .it"
- IIT-CNR, Pisa Luglio 2000 – Luglio 2005: Contratto come dipendente presso l'Istituto di Informatica e Telematica (al tempo denominato Istituto per le Applicazioni Telematiche) con il Consiglio Nazionale delle Ricerche ai sensi dell'art. 15 per "Attività tecnico gestionale nell'ambito del Programma "Attività di registrazione dei nomi sotto il Top Level Domain ".it" e la relativa gestione" – Livello VI, profilo Collaboratore Tecnico Enti di Ricerca
- IAT-CNR, Pisa Marzo 1999 – Giugno 2000: Incarico di collaborazione coordinata e continuativa con il Consorzio Pisa Ricerche relativo allo svolgimento di attività finalizzate al supporto operativo al Servizio della Registration Authority Italiana (oggi ridenominata Registro del ccTLD .it) per le attività inerenti la registrazione ed il mantenimento dei nomi a dominio sotto il TLD ".it" presso l'Istituto per le Applicazioni Telematiche del CNR (oggi ridenominato Istituto di Informatica e Telematica)

**Attività di Lavoro ad oggi: descrizione generale delle mansioni svolte ad oggi (dal 2012)**

#### Multimedia e Web TV

È responsabile della sezione multimedia e la redazione pisana della WebTv del Cnr (in stretta collaborazione con Anna Vaccarelli, coordinatore editoriale e Marco Ferrazzoli, direttore responsabile), contribuendo alla realizzazione di video sia nell'Area della ricerca del Cnr di Pisa che nel resto d'Italia, realizzando delle interviste in prima persona; contribuendo attivamente sia all'ideazione dell'argomento scelto, che alla costruzione, montaggio e post produzione del video. Programma, coordinandosi con la redazione romana, anche la pubblicazione dei video; collabora alla realizzazione dei prodotti



multimediali del Registro, per la sua divulgazione, promozione e valorizzazione, con video, visual e prodotti ad hoc. Tra questi, ad es. i video di Internet Festival, visual (anche per Centr), eventi del Registro (anche fuori sede), prodotti per la WebTv (come video specifici come le presentazioni "prezi", prodotti "educational" per il target delle scuole, di cui ne coordina la realizzazione, dall'idea, al contatto con il ricercatore, alla realizzazione pratica del prodotto)

#### Relazioni con la stampa

Coordina le Relazioni con la Stampa e, per Quarter .it, quadrimestrale del Registro .it, di news, eventi e progetti legati al mondo dei domini .it, coordina il comitato redazionale, individuando i contenuti, predisponendo i menabò, collaborando attivamente con il grafico, distribuendo i compiti all'interno della redazione e coordinandone i lavori fino alla chiusura del numero, intervistando e contattando eventuali referenti, revisionando bozze, in stretta e diretta collaborazione con il responsabile dell'Unità, Anna Vaccarelli, responsabile della pubblicazione.

Collabora con Il capo ufficio stampa del Cnr, quando richiesto: nel caso di urgenze (vedi su richiesta della Rai, ad esempio, o Skytg24), per interviste video di ricercatori presenti in area o nei pressi, determinanti per dare pareri (urgenti) a fatti di rilevanza giornalistica del momento o per fornire materiale video a nostra disposizione

#### Progetti e collaborazioni

Fa parte di un team istituito per la comunicazione dell'Area della ricerca del Cnr di Pisa, in particolar modo per la parte che riguarda la produzione dei video della WebTv. In questo ambito gestisce il canale Twitter per gli eventi del progetto Smart Area. Collabora alla realizzazione delle presentazioni del progetto, in versione "prezi". Collabora con i responsabili, in particolare con Anna Vaccarelli e Maurizio Martinelli, alla compilazione dei Survey per Centr, inserendo le informazioni richieste e/o reperendo con loro informazioni non di facile accesso o consultazione e provvedendo alla compilazione online e invio del Survey, attraverso la pagina riservata del sito di Centr; aggiorna costantemente Centr, attraverso il Communications Manager, su news, eventi, prodotti editoriali e multimediali del Registro, scrivendo testi ad hoc e fornendo indicazioni e url precise, del sito del Registro e degli altri siti satellite del Registro

Fa parte del gruppo redazionale per la gestione dei contenuti del sito del Cnr, con il compito di scrivere, aggiornare, modificare, valorizzare i contenuti del portale stesso; gestire, curare e pubblicare le news e gli eventi; pubblicare i video su progetti, ricerche ed eventi del Cnr. In questo ruolo si occupa di creare, pubblicare e valorizzare sul portale del Cnr, d'accordo con il Capo Ufficio stampa del Cnr, gli eventi, le news e i progetti del Registro.

In particolare, si occupa anche della gestione dei video da inserire regolarmente sul gestionale del sito del Cnr, curando anche il testo introduttivo e di presentazione del video. Inoltre, all'interno della redazione del Cnr nazionale, gestisce la homepage dell'area tematica del Dipartimento



Ingegneria, Ict e Tecnologie per l'Energia e i Trasporti (DIITET) del Cnr, curandone l'aggiornamento costante, con news, video ed eventi, creando news ed eventi ad hoc, e inserendo, infine, news relative alla parte istituzionale; gestisce l'informazione relativa al Registro .it, pubblicando, nelle pagine relative all'Ict, news ed eventi, creati ad hoc, e video

#### Progettazione e gestione siti web

Collabora alla redazione del sito del Registro .it, e, in particolare, alla redazione ed elaborazione delle news. All'occorrenza, in caso di urgenza, ne cura la traduzione in inglese; è il referente del Registro .it nella redazione del sito dell'Istituto di Informatica e Telematica del Cnr di Pisa, con il compito di gestire e aggiornare le pagine del Registro, sia del "Chi siamo" che delle singole Unità, che compongono la struttura. Relativamente alle attività dell'Unità, inserisce e aggiorna tutta la parte relativa alle pubblicazioni, nella sezione "Produzione scientifica" e tutta la parte relativa ai video, sia nella sezione "Produzione scientifica" che nella sezione "Scienza facile". Inoltre, aggiorna in tempo reale gli eventi e le presentazioni delle Relazioni esterne, media, comunicazione e marketing.

#### Gestione del bilinguismo

È referente per la gestione del bilinguismo per l'Unità relazioni esterne, media, comunicazione e marketing del Registro .it. Cura direttamente alcune traduzioni (e revisioni) come email verso i Registrar, brevi news e brevi paragrafi di sezioni per il sito e loro relativo aggiornamento, alcuni titoli e paragrafi dei prodotti editoriali, oltre che revisioni saltuarie di articoli per la Ludoteca.

Supervisiona le traduzioni che vengono affidate all'esterno. Provvede a interagire direttamente con la società di traduzioni sia per verificare che i termini utilizzati siano quelli ad hoc, scelti dalla linea editoriale e utilizzati nei loghi o nei siti o regolamenti dedicati; sia per espletare la procedura di pagamento di concerto con l'amministrazione.

#### Internet Festival

Collabora alla comunicazione e diffusione dell'evento attraverso le altre redazioni di siti di cui fa parte (p.es. Cnr e Istituto di informatica e telematica) creando la notizia e l'evento a seconda del sito e promuovendone la pubblicazione in home al momento opportuno.

Cura la programmazione e pianificazione delle interviste per gli eventi di Internet Festival, in funzione delle riprese video della WebTv: seleziona gli eventi da seguire e riprendere, e individua i referenti da intervistare; distribuisce in redazione le varie interviste da fare e viene concordata una scaletta di domande; fa interviste in prima persona; collabora alla post produzione e montaggio del video.

## .itCup

Collabora alla comunicazione e diffusione dell'evento attraverso le redazioni di altri siti di cui fa parte (p.es. Cnr e lit) creando la notizia e l'evento a seconda del sito e promuovendone la pubblicazione in home al momento opportuno.

## Social Media Communication

Gestisce il canale Twitter per gli eventi del progetto Smart Area

## Heldesk Registrar: corsi, eventi e comunicazione

All'occorrenza, in caso di urgenza, cura la traduzione delle mail in uscita per i Registrar

## Attività di lavoro dal 2001 ad oggi: descrizione, periodo e dettaglio delle mansioni

### Esperienze giornalistiche/redazionali, redazioni siti, coordinamento

- Dall'ottobre 2001 al luglio-agosto 2004 ha fatto parte della **redazione di RA NEWS**, newsletter del Registro .it con interviste, informazioni e news, anche in inglese, relative al mondo della Rete;

- Dal 7 maggio al 15 settembre 2004 ha svolto le funzioni di **coordinatore pro-tempore dell'unità Relazioni Esterne**. In questo periodo ho sviluppato capacità di gestione del personale, pianificazione dell'attività e coordinamento;

- Dal 2004 al 2014, fin dal numero zero, **ha fatto parte stabilmente della redazione di "Focus .it – Newsletter del Registro .it"** (<http://www.nic.it/sala-stampa/focus>), un periodico trimestrale sui temi caldi di Internet, regolarmente registrato al Tribunale di Pisa in data 21 luglio 2006, e pertanto da quella data **testata giornalistica**. Dal 2011 al 2014, oltre a contribuire con interviste e articoli, anche in inglese, ha **coordinato l'attività di redazione** di "Focus .it – Newsletter del Registro .it", individuando i contenuti, predisponendo i menabò, distribuendo i compiti all'interno della redazione e coordinandone i lavori fino alla stampa, intervistando e contattando eventuali referenti, revisionando bozze, in stretta e diretta collaborazione con il Direttore responsabile di Focus .it;

- Dal 2009 lavora alla **redazione del sito dell'Istituto di Informatica e Telematica del Cnr** ([www.iit.cnr.it](http://www.iit.cnr.it)) di Pisa, e ho il compito di **gestire le pagine del Registro .it**: si occupa principalmente di gestire e aggiornare le



pagine dell'anagrafe dei domini Internet italiani, sia del "Chi siamo" che delle singole Unità, che compongono il Registro stesso. Sempre per il campo di sua competenza, si occupa di inserire e aggiornare tutta la parte relativa alle pubblicazioni dell'Unità relazioni esterne, media, comunicazione e marketing nella sezione "Produzione scientifica";

- Dal 2009 **collabora alla stesura ed elaborazione delle news per il sito del Registro .it** ([www.registro.it](http://www.registro.it)) e di **comunicazioni varie** per il Registro in generale, in particolare mail dirette ai Registrar che hanno un contratto con la struttura. All'occorrenza, traduce in inglese, sia le news che le comunicazioni in uscita del Registro. Prima del 2009, anno di rilascio del nuovo sito del Registro .it, ha partecipato a un **gruppo di lavoro per la rielaborazione del nuovo portale del Registro .it**, studiandone struttura e livelli. Ha collaborato alla **elaborazione e redazione dei contenuti del sito**;

- Nel 2009 ha collaborato alla **realizzazione** di "Locus", Felici Editore, un volume dedicato all'Area della ricerca di Pisa. Per lo stesso volume ha realizzato tre interviste ai ricercatori dell'Area pisana;

- Dal 2009 **collabora alla comunicazione multimediale del Registro .it**, contribuendo in particolar modo alla produzione di video e visual per la promozione e divulgazione del Registro .it;

- Dal **2009**, prima ancora della nascita della Webtv del Cnr e fino alla sua costituzione, ha fatto parte della "**REDAZIONE: TV@Area**: Progetto di comunicazione multimediale web-based degli istituti dell'Area della Ricerca di Pisa".

- Nel 2009 ha collaborato con lo "**Stage Alfea**" per la realizzazione di alcuni video nell'Area della ricerca di Pisa;

- Dal 2010 **collabora** stabilmente con la **redazione dei prodotti editoriali del Registro .it**, scrivendo news, mail, comunicazioni, brochure e documenti ad hoc per il Registro .it e la sua divulgazione;

- Dal settembre del 2012 **fa parte del gruppo redazionale per la gestione dei contenuti del sito del Cnr** ([www.cnr.it](http://www.cnr.it)), con il compito di scrivere, aggiornare, modificare, valorizzare i contenuti del portale stesso; gestire, curare e pubblicare le news e gli eventi; pubblicare i video su progetti, ricerche ed eventi del Cnr.

In particolare, si occupa anche della **gestione dei video** che inserisce regolarmente sul gestionale del sito del Cnr, utilizzando la fonte della WebTv del Cnr, quindi ricavando dalla stessa le fonti server e il testo introduttivo e di presentazione del video che rielabora ad hoc per il sito con l'ausilio delle agenzie stampa;

- Dal 2012 **coordina la redazione pisana della WebTv del Cnr** (<http://www.cnrweb.tv>), contribuendo alla realizzazione di video sia nell'Area della ricerca pisana che nel resto d'Italia, contribuendo attivamente sia nell'ideazione dell'argomento scelto, che alla costruzione, montaggio e post produzione del video;

- Dal maggio 2013 (sin dal numero zero) **scrive** per "**Quarter .it**" (<http://www.nic.it/sala-stampa/quarter>) - il quadrimestrale del Registro .it su news, eventi, progetti e sui dati e numeri dei domini Internet italiani -



supplemento della testata giornalistica "Focus .it – Newsletter del Registro .it". Inoltre, per "Quarter .it" **coordina l'attività di redazione**;

- Dall'aprile del 2014 fino al 2015 **ha gestito la homepage del sito del Cnr**, con il compito di curare l'aggiornamento costante delle notizie, dei video, degli eventi, dei banner, nonché della foto-notizia centrale, e laddove necessario, riadattando testi e titolazioni, e inserendo testi ex-novo. La gestione della homepage includeva anche la selezione di notizie ed eventi di maggiore rilevanza e impatto istituzionale. Tale attività è stata svolta sotto il coordinamento di Marco Ferrazzoli, capo ufficio stampa del Cnr.

**Produzione multimediale, Webtv del Cnr e coordinamento:**

- Dal 2015 fa **parte di un team istituito per la comunicazione dell'Area** della ricerca del Cnr di Pisa, in particolar modo per la parte che riguarda la produzione dei video della WebTv.

**Altro:**

- Collabora abitualmente, per quanto concerne la comunità internazionale del Registro .it, alla **compilazione dei survey** nel sito di [www.centr.org](http://www.centr.org), associazione di Registri degli Internet Country Code Top Level Domain, su questioni generali sui nomi a dominio .it.

**Altre attività di Lavoro al Registro .it dal 1999 al 2001**



**Compiti tecnici, inserimento dati, helpdesk, coordinamento pro-tempore dell'Unità**

Ho cominciato la mia attività all Registro (1999) svolgendo le seguenti funzioni tecniche:

- inserimento di dati anagrafici e tecnici relativi alla registrazione e assegnazione dei nomi a dominio Internet sotto il Top Level Domain ".it", previa verifica della correttezza dei dati della Lettera di Assunzione Responsabilità (LAR);
- svolgimento delle attività di registrazione, assegnazione e mantenimento dei nomi a dominio sotto il Top Level Domain .it;
- verifica della correttezza e congruità dei dati presenti nelle varie basi di dati inerenti la registrazione dei nomi a dominio;
- verifica della presenza del campo "e-mail" nell'oggetto "person" della persona referenziata come postmaster della registrazione;
- verifica dell'inserimento e della correttezza dei nic-handle inseriti nei campi "admin-c", "tech-c", "postmaster" e "zone-c" del modulo tecnico di registrazione;
- registrazione dei nomi a dominio nel database Whois di IT-NIC;
- gestione della operazione di cambio Maintainer;
- utilizzo dei servizi WWW, WAIS e WHOIS per il recupero in rete di informazioni necessarie per lo svolgimento delle suddette attività.

Grazie a queste attività ho sviluppato una conoscenza approfondita delle regole e procedure tecniche di registrazione e di mantenimento dei nomi a



dominio sotto il ccTLD "it", oltre che una consolidata esperienza nella loro applicazione.

Dal Marzo 2000 sono entrata a far parte dell'Unità relazioni esterne che offre un supporto di primo orientamento e informazione a tutti coloro che entrano in contatto o interagiscono con il Registro. In particolare ho svolto le seguenti attività tecniche e di relazioni esterne:

- servizio di helpdesk telefonico e via posta elettronica al fine di rispondere all'utenza, risolvendo problematiche relative alla registrazione dei domini;
- collaborazione alla raccolta di articoli e informazioni per la rassegna stampa del sito web [www.nic.it](http://www.nic.it);
- gestione delle richieste di chiarimenti su cartaceo, via posta tradizionale o via fax.

Nell'ambito del contratto ho cominciato ad acquisire nuove competenze e responsabilità, quali:

- Supporto linguistico nella stesura di comunicazioni varie in inglese;
- Gestione dei contratti diretti con gli assegnatari dei nomi a dominio:
  - verifica della correttezza della documentazione cartacea (contratto, LAR, bonifici): accettazione o rinvio al mittente se non congrua o incompleta;
  - sollecito all'invio dei moduli tecnici per completare la registrazione del nome a dominio;
  - coordinamento delle procedure amministrative: verifica invio fatture e/o autorizzazione all'invio, verifica ricezione bonifici, autorizzazione invio copia controfirmata del contratto (previe opportune verifiche), consegna di comunicazioni scritte variazioni dati e di revoche del contratto per aggiornamento database generale;
  - stesura lettere ad hoc per comunicazioni varie (sollecito completamento procedura, sollecito invio documentazione mancante e/o relativi moduli tecnici, sollecito pagamento, avviso di cancellazione);
  - compilazione della relazione annuale relativa alle statistiche sulla gestione dei contratti diretti;
- Relazioni ad hoc con alcuni Maintainer al fine di una più rapida e corretta soluzione di eventuali problematiche;
- Gestione dell'indirizzo di posta elettronica del Registro [hostmaster@nic.it](mailto:hostmaster@nic.it) a cui vengono indirizzate richieste relative a problematiche legate alla registrazione e mantenimento di un nome a dominio;
- Sviluppo dei contenuti del sito web del Registro, soprattutto per ciò che concerne la sezione dedicata ai contratti per Maintainer;
- Perfezionamento delle tecniche di relazione con il pubblico nell'attività di helpdesk:
  - competenza tecnica del linguaggio nella comunicazione telefonica e via e-mail;
  - dinamica della comunicazione;
  - acquisizione del perfezionamento del "customer care";
  - percezione del problema (semplice o complesso);
  - attitudine al problem solving;
  - tecnica di valorizzazione e fidelizzazione della clientela;
  - gestione del blocco psicologico e attivazione di filtri comunicativi.
- Supporto redazionale alla preparazione della newsletter periodica "RA NEWS", in seguito ridenominata "Focus .it", contribuendo a:
  - individuare i contenuti;
  - predisporre i menabò e le eventuali impaginazioni;



- preparare articoli in italiano e in inglese;
- intervistare e contattare eventuali referenti.

## Incarichi

- **Membro commissione** giudicatrice Prot. N. 0001876 del 03/03/2017, relativa alla procedura RDO 1496808 del 10/02/2017 per l'affidamento del servizio "Servizio di comunicazione per il Registro .it presso l'IIT-CNR" suddiviso in 3 lotti (codice unico di progetto – Cup: B53D13000720007; Cig: 69735535FB);
- **Membro commissione** giudicatrice Prot. N. 0000228 del 12/01/2017, relativa alla procedura RDO 1441644 per l'affidamento del servizio "Organizzazione Roadshow 2017 della Ludoteca del Registro .it" suddiviso in 3 lotti (codice unico di progetto – Cup: B53D13000720007; Cig: 6896869458);
- **Provvedimento organizzativo 12/2016** relativo all'organigramma e mansionario dei Servizi dell'Istituto di Informatica e telematica (IIT-CNR) e in particolare delle attività svolte all'interno dell'Unità relazione esterne, media, comunicazione e marketing, Prot. N. 0010559 del 29/12/2016;
- **Provvedimento n. 48** "Nomina della Redazione e della Struttura tecnico-informatica di supporto al portale CNR", Prot. N. 00396228 del 01/06/2016;
- **Membro commissione** giudicatrice per la fornitura di servizio di traduzione dall'italiano in inglese e viceversa – Codice identificativo di Gara (CIG) Z3A13994CE; Prot. N. 0003160 del 29 aprile 2015;
- **Provvedimento organizzativo** n. 1/2015, prot. N. 0000101 del 30/01/2015: "Organizzazione degli Uffici e dei Servizi dell'Area della ricerca del Cnr. **Istituzione del team di comunicazione dell'Area**". Webtv d'area: coordinamento redazione WebTv;
- **Provvedimento** Prot. N. 0002482, del 15/01/2015: "**Gruppo redazionale** per la gestione dei contenuti del portale del Cnr – **Proroga**";
- **Attribuzione incarico** valido dal 1 aprile 2014 al 31 dicembre 2014 "Gestione home page del portale Cnr ([www.cnr.it](http://www.cnr.it))", Prot. N. 0071952 del 06/10/2014;
- **Attribuzione di incarico** Prot. N. 0032781 del 30/04/2014 per "Istituzione gruppo di lavoro per la progettazione della WebTv del Cnr" (31/01/2012) e "Istituzione gruppo di lavoro per la produzione della WebTv del Cnr" (30/04/2013);
- **Presidente commissione** giudicatrice per la fornitura "Acquisto gadget personalizzati" – Codice identificativo di Gara (CIG) Z110FF52A1; Prot. N. 0005464 del 18 luglio 2014;
- **Membro commissione** giudicatrice per la fornitura "Acquisto n. 1000 pennette USB da 16 GB personalizzate" – Codice identificativo di Gara (CIG) ZB90FF50D91; Prot. N. 0005465 del 18 luglio 2014;
- **Membro supplente commissione** giudicatrice per l'acquisto dei servizi necessari all'organizzazione degli eventi relativi a .itCup Registro .it la business competition del Registro .it – Codice identificativo di Gara (CIG) ZE30EF152D; Prot. N. 0004222 del 29 maggio 2014;
- **Membro commissione** giudicatrice per la fornitura "servizio di traduzione in lingua inglese" – Codice identificativo di Gara (CIG) ZCB0E8B3211; Prot. N. 0003478 del 6 maggio 2014;



- **Provvedimento** prot. N. 0010652, del 11/02/2014: "**Gruppo redazionale** per la gestione dei contenuti del portale del Cnr – **Proroga**";
- **Provvedimento** prot. N. 0057599, del 27/09/2013: "**Gruppo redazionale** per la gestione dei contenuti del portale del Cnr – **Proroga**";
- **Provvedimento** prot. N. 0014295, del 12/03/2013: "**Gruppo di lavoro** per la per la realizzazione del nuovo portale del Cnr (gruppo tecnico e gruppo redazionale) – **Proroga**;
- **Provvedimento organizzativo** n. 2, Prot. N. 0001792 del 15/02/2013 "Organigramma e mansionario dei Servizi dell'Istituto di Informatica e Telematica (IIT-CNR);
- **Provvedimento** prot. N. 0055365, del 13/09/2012: "Costituzione **gruppo di lavoro** per la realizzazione del nuovo portale del Cnr (gruppo tecnico e gruppo redazionale)";
- **Membro** commissione giudicatrice per la fornitura "Acquisto gadget personalizzati" (codice Identificativo di Gara: [CIG] Z110FF52A1), 18 luglio 2014, prot. 0005464;
- **Membro** commissione avviso COD. 2013/4084 avente come oggetto: "Supporto nella ideazione e realizzazione di prodotti multimediali per la divulgazione delle attività di sicurezza dello IIT e del Registro .it anche nelle scuole";
- **Membro** della commissione esaminatrice relativa al bando IIT n. 08/2011 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, IV serie speciale n. 40 del 20 maggio 2011;
- **Membro** della commissione esaminatrice relativa al bando IIT n. 07/2011 prot. N. 0006948, del 24/06/2011, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, IV serie speciale n. 40 del 20 maggio 2011;
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 20/2010 (**Provvedimento del 2 luglio 2010, protocollo 0004132**);
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 16/2010 (**Provvedimento del 21 giugno 2010, protocollo 0003710**);
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 12/2010 (**Provvedimento dell'8 giugno 2010, protocollo 0003420**);
- **Membro** per la commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte per la fornitura di servizi tipografici e di postalizzazione, del 24 maggio 2010, prot. N. 0003152 (**CIG. 04751878B5**), ;
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 3/2010 (**Provvedimento del 10 febbraio 2010, protocollo 000766**);
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 01/2010 (**Provvedimento del 25 febbraio 2010, protocollo 0001178**);
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 23/2009 (**Provvedimento del 15 ottobre 2009, protocollo 0008314**);
- **Provvedimento organizzativo** n. 6 del luglio 2009 (**prot. n. 0006223 del 16 luglio 2009**): **Incarico di coordinatore** della comunicazione del Registro attraverso il servizio di helpdesk anche in fase di svolgimento della campagna; **collaborazione ad**: - attività gestione della campagna di comunicazione del Registro; - attività di comunicazione interna,



realizzazione di pubblicazioni e materiale divulgativo cartacei/web e progettazione e realizzazione di eventi in collaborazione con la segreteria organizzativa; **collaborazione a:** redazione per la stesura di prodotti editoriali, destinati all'interno e all'esterno e gestione contenuti del nuovo sito web (parte pubblica) del Registro;

- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 18/2009 ([Provvedimento del 24 giugno 2009, protocollo 0005743](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 10/2009 ([Provvedimento del 5 giugno 2009, protocollo 0005329](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 9/2009 ([Provvedimento del 13 novembre 2009, protocollo 0009025](#));
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 08/2009 ([Provvedimento del 15 maggio 2009, protocollo 0004739](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 3/2009 ([Provvedimento del 3 marzo 2009, protocollo 0002335](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione delle domande presentate per l'avviso 2009/7 ([Provvedimento dell'11 marzo 2009, protocollo 0002528](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione delle offerte per la fornitura di servizi tipografici e di postalizzazione, dell'1 aprile 2009, prot. N. 0003697 ([Codice Identificativo di Gara \(CIG\) 0285588AA9](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 1/2009 ([Provvedimento del 10 febbraio 2009, protocollo 0001802](#));
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 34/2008 ([Provvedimento del 23 gennaio 2009, protocollo 0000905](#));
- **Membro supplente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 32/2008 ([Provvedimento del 13 gennaio 2009, protocollo 0000327](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 24/2008 ([Provvedimento del 9 ottobre 2008, protocollo 0004360](#));
- **Presidente** commissione giudicatrice per la valutazione delle domande presentate per l'avviso di collaborazione professionale di tipo fotogiornalistico per la fornitura di servizi fotografici professionali n. 2008/16 ([Provvedimento del 30 ottobre 2008, protocollo 0004697](#));
- **Responsabile** del procedimento per la stipula di un contratto per la fornitura di servizi tipografici e di postalizzazione al fine di consentire la stampa e la successiva distribuzione cartacea delle pubblicazioni del Registro del ccTLD .it ([Provvedimento dell'1 luglio 2008, protocollo 0002938](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. CO 09/2008 ([Provvedimento del 22 aprile 2008, protocollo 0001725](#));



- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. CO 07/2008 ([Provvedimento del 4 aprile 2008, protocollo 0001487](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. CO 06/2008 ([Provvedimento del 14 marzo 2008, protocollo 0001104](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. CO 12/2008 ([Provvedimento del 21 maggio 2008, protocollo 0002140](#));
- **Componente** del gruppo di lavoro per la ristrutturazione e stesura dei contenuti del sito web del Registro;
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 01/2008 ([Provvedimento del 29 gennaio 2008, protocollo 0000386](#));
- **Membro** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 25/2007 ([Provvedimento del 5 novembre 2007, protocollo 0004628](#));
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 24/2007 ([Provvedimento del 2 novembre 2007, protocollo 0004615](#));
- **Presidente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 22/2007 ([Provvedimento del 21 novembre 2007, protocollo 0004882](#));
- **Membro supplente** della commissione esaminatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 19/2007 ([Provvedimento del 5 settembre 2007, protocollo 0003842](#));
- **Membro** della commissione giudicatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 07/2007 ([Provvedimento del 9 maggio 2007, protocollo 0002109](#));
- **Membro** della commissione giudicatrice per la valutazione dei titoli per l'avviso di selezione di cui al bando n. 02/2007 pubblicato sulla G.U. n. 27 del 3 aprile 2007 ([Provvedimento del 7 maggio 2007, protocollo 0002061](#));
- **Membro** della commissione giudicatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 02/2007 ([Provvedimento del 5 marzo 2007, protocollo 0001218](#));
- **Membro** della commissione giudicatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 03/2007 ([Provvedimento del 5 marzo 2007, protocollo 00001217](#));
- **Incarico di collaborazione** per la stesura della messaggistica tecnica relativa ai Codici di successo e di errore per notifica documentazione cartacea e transizioni di stato relativamente al nuovo sistema di registrazione asincrono (2007);
- **Membro** della commissione giudicatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 33/2006 ([Provvedimento dell'1 novembre 2006, protocollo 0005051](#));
- **Incarico** di gestione dell'indirizzo di posta elettronica del Registro [hostmaster@nic.it](mailto:hostmaster@nic.it);
- **Ruolo** di Tutor nell'affiancamento del nuovo personale che entra a far parte dell'unità Relazioni Esterne per ciò che concerne la certificazione ISO;



- **Membro** della commissione giudicatrice per la valutazione dei titoli e dei candidati per l'avviso di selezione di cui al bando n. 12/2005 ([Provvedimento del 27 aprile 2005, protocollo 1689/05 am](#));
- **Attività di collaborazione** con l'Ufficio rapporti con la stampa (Ods. N. 14/04 del 24 settembre 2004);
- **Coordinatore pro-tempore** dell'unità delle Relazioni Esterne (Ods. n. 08/04 del 7 Maggio 2004);
- **Incarico di realizzazione**, all'interno di un gruppo di lavoro organizzato da Giovanni Seppia, ex-responsabile delle Relazioni Esterne, di 4 poster sulla storia di Internet e del Registro;
- **Incarico di supporto** per il re-styling del sito web del Registro concernente la revisione generale del controllo sintattico, ortografico e grammaticale (come da mail del coordinatore dell'unità Relazioni Esterne);
- **Incarico di gestione** dei contratti diretti con gli assegnatari dei nomi a dominio (Ods. n. 8/01 del 23 Giugno 2001)

### Presentazioni, lezioni e seminari tenuti

- **Docente** per il Ciclo lezioni **"Pianeta Galileo" – Edizione 2013 – Regione Toscana**: "Lezioni incontro per le scuole secondarie di II grado della Toscana": (20-11-2013) Istituto Tecnico Aeronautico Lindbergh Flying School, via di Rispoli, 92 – Firenze; (5-12-2013) Liceo Linguistico e Artistico L.B. Alberti, via Pertini, 25 – Piombino (LI); 20-02-2014 Liceo Scientifico XXV Aprile, via Milano, 36 – Pontedera (PI);
- **Relatore** al **Workshop** dal titolo "Internet: la grande città e i suoi indirizzi (.it)" – Expo scuola 2011 – 10-12 novembre, Padova;
- **Relatore** alla **presentazione**: **"The .it Registry: research and services"** – Esof 2010 – Torino – 6 luglio 2010;
- **Relatore** al **Master** dal titolo "Indirizzi .it: come funziona?" – Forum Pa 2010 – 17-20 maggio 2010, Roma;
- **Relatore** al **Master** dal titolo "Nativi digitali" – Forum Pa 2010 – 17-20 maggio 2010, Roma;
- **Relatore** alla **presentazione della campagna di comunicazione del Registro .it**: **"Communication campaign of .it Registry"** - 3rd CENTR Marketing Workshop – Salisburgo (Austria) - 30 Marzo 2010;
- **Relatore** al seminario "Il procedimento per la registrazione di un nome a dominio sotto il ccTLD ".it" e le autorità di registrazione" tenutosi a Pisa presso l'area della ricerca del CNR in data 9 Aprile 2002.

### Pubblicazioni

Autore della seguente pubblicazione:

- **"Quick guide"** delle "Guideline per la gestione delle operazioni sui nomi a dominio nel ccTLD ".it", Versione 1.0.



Coautore delle seguenti pubblicazioni:

- **I ragazzi nella rete: opportunità e rischi (calcolati)** - Anna Vaccarelli, Stefania Fabbri, Francesca Nicolini - Registro .it e Istituto di Informatica e Telematica, Consiglio Nazionale delle Ricerche di Pisa;
- **Nota Interna**, Dicembre 2010 [IIT TR-33/2010]: Management of synchronous operations on domain names of the ccTLD .it (M. Martinelli, M. Loffredo, S. Prignoli, A. Vaccarelli, S. Fabbri, F. Nicolini);
- **Nota Interna**, Agosto 2010 [IIT B4-08/2010]: Rassegna stampa e web: "Gli italiani amano il .it" (F. Nicolini, L. Trombella, A. Vaccarelli e con il contributo di E. Lucarelli e F. Gianetti);
- **Nota Interna**, Agosto 2010 [IIT B4-07/2010]: Rassegna stampa e web: "Compie 50 anni il primo computer 'made in Italy'" (F. Nicolini, L. Trombella, A. Vaccarelli e con il contributo di E. Lucarelli e F. Gianetti);
- **Nota Interna**, Agosto 2010 [IIT B4-06/2010]: Rassegna stampa e web: "Italia: boom dei domini Internet" (F. Nicolini, L. Trombella, A. Vaccarelli e con il contributo di E. Lucarelli e F. Gianetti);
- **Nota Interna**, Giugno 2008 [IIT B4-03/2008]: Studio e proposta di riorganizzazione dei contenuti del nuovo sito web del registro del ccTLD .it (G. Bassi, S. Fabbri, F. Nicolini, L. Trombella, A. Vaccarelli e con il contributo di P. Gentili, G. Salvatici, F. R. Spizzirri);
- **Nota Interna**, Aprile 2008 [IIT B4-01/2008]: Relazione di attività dell'unità Relazioni Esterne del Registro del ccTLD .it (P. Gentili, A. Vaccarelli e con il contributo di S. Fabbri, B. Lami, F. Nicolini, L. Trombella);
- **Nota Interna**, Maggio 2005 [IIT B4-03/2005]: Rassegna stampa e web – "Un milione di .it" (F. Nicolini, L. Trombella);
- **Nota Interna**, Aprile 2005 [IIT B4-02/2005]: Rassegna stampa e web – ".it senza limite" (F. Nicolini, L. Trombella);
- **Nota Interna**, Dicembre 2004 [IIT B4-06/2004]: "Open Ticket Request System" – OTRS: manuale d'uso per la gestione dell'helpdesk nell'unità Relazioni Esterne del Registro del ccTLD "it" (F. Nicolini, S. Ruberti);
- **Nota Interna**, Marzo 2004 [IIT B4-02/2004]: Cittadini dell'Unione europea e il ccTLD "it" – Una panoramica sui dati che i cittadini degli Stati Membri dell'UE devono indicare per registrare un nome a dominio sotto il ccTLD "it" (a cura di Giovanni Seppia, Ada De Giorgio, Ana Corujo, Stefania Fabbri, Francesco Gianetti, Natalia Malvaldi, Ilaria Mazzoni, Daniela Medda, Francesca Nicolini);
- **Rapporto proposto come nota interna**, Marzo 2004: "Il call center del Registro del ccTLD "it" – Un modello di Customer Care Management", (a cura di Giovanni Seppia – Con il prezioso contributo di Stefania Fabbri, Francesco Gianetti, Ilaria Mazzoni, Daniela Medda, Francesca Nicolini);
- **Nota Interna**, Novembre 2003 [IIT B4-06/2003]: Internet@minori (G. Seppia, con la collaborazione di: A. Corujo, A. De Giorgio, S. Fabbri, F. Gianetti, N. Malvaldi, I. Mazzoni, D. Medda, F. Nicolini);
- **Nota Interna**, Settembre 2003 [IIT B4-05/2003]: Verso l'allargamento dell'Unione europea - Una panoramica sui dati che i cittadini dei nuovi Stati Membri dovranno indicare per registrare un nome a dominio sotto il ccTLD "it" (Giovanni Seppia, Stefania Fabbri, Francesco Gianetti, Natalia Malvaldi, Ilaria Mazzoni, Daniela Medda, Francesca Nicolini, Sonia Prignoli, Sonia Sbrana).



Coordinatore redazionale delle seguenti riviste e redattore degli articoli citati:

- Quarter .it anno 5, n. 1, maggio 2017: "Un Roadshow (della Ludoteca) per i trentanni del .it";
- Quarter .it anno 4, n. 3, gennaio 2017: "A (quasi) 30anni di storia, 3milioni di nomi .it";
- Tre edizioni 2016 di "Quarter .it", quadrimestrale del Registro .it e supplemento della testata giornalistica "Focus .it - Newsletter del Registro .it": n.1 maggio 2016; n. 2 settembre 2016; n.3 gennaio 2017;
- Tre edizioni 2015 di "Quarter .it", quadrimestrale del Registro .it e supplemento della testata giornalistica "Focus .it - Newsletter del Registro .it": n.1 maggio 2015; n. 2 settembre 2015; n.3 gennaio 2016;
- Tre edizioni 2014 di "Quarter .it", quadrimestrale del Registro .it e supplemento della testata giornalistica "Focus .it - Newsletter del Registro .it": n.1 giugno 2014; n. 2 settembre 2014; n. 3 gennaio 2015;
- Tre edizioni 2013 di "Quarter .it", quadrimestrale del Registro .it e supplemento della testata giornalistica "Focus .it - Newsletter del Registro .it": n.1 maggio 2013; n. 2 settembre 2013; n. 3 febbraio 2014;
- "Focus .it - Newsletter del Registro .it", anno 10, n. 27 – dicembre 2014, dal titolo "Big Data, il futuro è intelligente: "I dati a disposizione in Rete sono il nostro microscopio"; "Con i Big Data la città è 'smart'; "I dati anonimi degli utenti";
- "Focus .it - Newsletter del Registro .it", anno 10, n. 26 – settembre 2014, dal titolo "diritto all'oblio: in rete niente è (più) per sempre?"; "La vita degli altri: controllo e privacy nella società digitale"; "La ricerca della riservatezza";
- "Focus .it - Newsletter del Registro .it", anno 10, n. 25 – maggio 2014, dal titolo "Scuola 2.0 – Il futuro è digitale": "A lezione di monitoraggio civico con OpenCoesione"; "Lettori e critici in 140 battute. E' la letteratura 'aumentata', baby!"; "La 'classe rovesciata";
- "Focus .it - Newsletter del Registro .it", anno 9, n. 24 – dicembre 2013, dal titolo "Forme di futuro – Internet Festival 2013": "Sul web il made in Italy può farcela"; "Gli stereotipi uccidono. Ma la rete può riscattare le donne";
- "Focus .it - Newsletter del Registro .it", anno 9, n. 23 – maggio 2013, dal titolo "parole, parole, parole... Il linguaggio ai tempi di Internet": "La lingua del web? L'ha anticipata Proust";
- "Focus .it - Newsletter del Registro .it", anno 9, n. 22 – gennaio 2013, dal titolo "Internet: relazioni (non) pericolose": "La rete siamo noi".

Redattore dei seguenti articoli:

- "Almanacco del Cnr – Quindicinale dell'Ufficio stampa del Consiglio Nazionale delle Ricerche" - n. 17 – 11 dic 2013: "Storie (americane) di dati e di spionaggio";
- "Almanacco del Cnr – Quindicinale dell'Ufficio stampa del Consiglio Nazionale delle Ricerche" - n. 13 – 2 ott 2013: "Nei giochi di parole, i cambiamenti del mondo";
- "Focus .it - Newsletter del Registro .it", anno 9, n. 23 – maggio 2013, dal titolo "parole, parole, parole... Il linguaggio ai tempi di Internet": "La lingua del web? L'ha anticipata Proust";



- **"Focus .it - Newsletter del Registro .it"**, anno 9, n. 22 – gennaio 2013, dal titolo "Internet: relazioni (non) pericolose": "La rete siamo noi";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro .it"**, anno 8, n. 21 – settembre 2012, dal titolo "1987-2012 – Una storia fatta di futuro": "L'esperienza del .lu";
- **"Almanacco del Cnr – Quindicinale dell'Ufficio stampa del Consiglio Nazionale delle Ricerche"** - n. 8 – 9 maggio 2012: "Internet libera...l'estensione";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro .it"**, anno 8, n. 20 – marzo 2012, dal titolo "Punto e a capo - 2012 La liberalizzazione dei gTld": "Nuovi gTld: la liberalizzazione prudente";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro .it"**, anno 6, n. 18 – Dic 2010, dal titolo "We like .it! – i domini .it e gli stranieri: col sincrone è boom": "Sincrono è bello e batte la crisi";
- **"Almanacco del Cnr – Quindicinale dell'Ufficio stampa del Consiglio Nazionale delle Ricerche"** - n. 8 – 14 luglio 2010: "Lo iodio? A tavola ce n'è più che in spiaggia";
- **"Almanacco del Cnr – Quindicinale dell'Ufficio stampa del Consiglio Nazionale delle Ricerche"** - n. 7 – 16 giu 2010: "Tecnologie in campo";
- **"Almanacco del Cnr – Quindicinale dell'Ufficio stampa del Consiglio Nazionale delle Ricerche"** – n. 5 – 12 mag 2010: "Casa dolce casa. Ecologica";
- **"Almanacco del Cnr – Quindicinale dell'Ufficio stampa del Consiglio Nazionale delle Ricerche"** – n. 4 – 28 apr 2010: "Il genoma del pesce non ha più misteri";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro .it"**, anno 5, n. 17 – Apr. 2010, dal titolo "Testimoni digitali – La chiesa e la rete: comunicare la fede nell'era di Internet": "Fede e web: l'unione fa il WeCa";
- **"Locus 14 – CNR-Pisa - 2010"**: "Un esercito in rosa ci salverà. Le relazioni pericolose tra genetica e ambiente"; "Il cervello? Si cura da solo. Stimoli giusti innescano processi di autoriparazione"; "La luce che muove le molecole. Lo studio delle alghe spiega i processi della visione e del movimento";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro .it"**, anno 5, n. 16 – Nov. 2009, dal titolo "L'Italia .it – la rete e il belpaese: chi vince e chi perde": "Bologna e Milano sul tetto d'Italia, Trentino da primato";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 4, n. 15 – Giu. 2009, dal titolo "Il futuro ha un cuore antico – i 50 anni della calcolatrice elettronica pisana": "Gente normale per una storia speciale";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 4, n. 13 – Mar. 2009, dal titolo "L'antidoto: economia in panne, Internet a tutto gas": "E' la finanza bellezza (e tu non puoi farci niente); "Belli ed economici: lunga vita ai domini";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 4, n. 12 – Dic. 2008, dal titolo "Dottor Internet – medici e pazienti nella rete": "Storia di Chiara che sorride alla vita"; "Il cardiocirurgo? L'Ho trovato su Internet";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 3, n. 11 – Sett. 2008, dal titolo "Non è mai troppo tardi – la scuola, Internet, due generazioni": "'Scuola digitale', nuovi strumenti per nuovi studenti";
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 3, n. 10 – Giu. 2008, dal titolo "www cumprà – gli italiani e la spesa online": "Mister Amazon: 'Pensate ai clienti non alla pubblicità'; "La spesa online? Vale cinque miliardi" di Francesca Nicolini e Paolo Gentili;



- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 3, n. 9 – Dic. 2007, dal titolo **".it ha vent'anni": "Il 'protocollo internet', la rivoluzione connettiva"; "Prendi un nome e fanne un business"** di Francesca Nicolini e Stefania Fabbri;
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 2, n. 8 – Lug 2007, dal titolo **"Psychoweb": "Questi bambini fanno paura";**
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 2, n. 7 – Mar 2007, dal titolo **"Sono un pirata ed un signore": "Playlist, ovvero l'arte di organizzare il talento (altrui)";**
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 2, n. 6, Novembre 2006, dal titolo **"Le nuove regole";**
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 1, n. 4, Novembre 2005, dal titolo **"www.jihad.war": "Fanatismo, pregiudizi e diffidenza: ecco le nuove armi del terrore";**
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 0, n. 3, Luglio 2005, dal titolo **"La verità, tutta la verità": "Il Business ha ucciso l'informazione? Niente paura, internet ci salverà";**
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 0, n. 2, Mar/Apr 2005, dal titolo **"Crimini e Misfatti": "Ma sono ancora troppe le piccole vittime senza volto"; "Insegnate ai vostri bambini a conoscere e capire i media" e "Oltre il codice: meno filtri, più prevenzione" di Don Ilario Rolle, a cura di Francesca Nicolini;**
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 0, n. 1, Nov. 2004, dal titolo **"Sotto controllo": "WHOIS, Navigare a vista?", "Mostrare solo l'essenziale" di Gianluca Pellegrini e "L'identità civile: un bene da tutelare" di Giorgio Giunchi, a cura di Francesca Nicolini;**
- **"R.A. News"**, n. 9, Luglio-Agosto 2004, dal titolo **"Keep Surfing": "La cyberlibertà è un'utopia?", "Internet più veloce della luce", "Google, il bibliotecario virtuale", "Piccoli cittadini europei crescono: nasce il portale rivolto a 75 milioni di ragazzi della Ue; "Costruire l'Internet del futuro: tre laboratori italiani nel progetto europeo Evergrow" e "Un nome a dominio contro lo spam: la sfida targata "TM" - Intervista a Paul Kane, Presidente di CENTR;**
- **"R.A. News"**, n. 8, Marzo 2004, dal titolo **"Icann – Rome 2004": "ENUM: la nuova frontiera della rete", "La firma digitale a 360°: Intervista a Carlo Sangalli, presidente di Unioncamere", "Internet 2004: l'ultimo campo di battaglia", "Strategie di sicurezza", "Il comitato tecnico nazionale sulla sicurezza informatica e delle telecomunicazioni nelle Pubbliche Amministrazioni" e "Gestire la sicurezza di uno dei più grandi database italiani";**
- **"R.A. News"**, n. 7, Dicembre 2003, dal titolo **"Il futuro della rete": "PA e Web – Il futuro senza fili diventa pubblico"; "Quattro chiacchiere con il Commissario informatico – Intervista con Erkki Liikanen";**
- **"R.A. News"**, n. 6, Settembre 2003, dal titolo **"Siete pronti?": "[Solacria- Associazione Nazionale Utenti Internet] L'associazione dei naviganti" di Stefania Fabbri e Francesca Nicolini; "Focus sui nuovi gTLD" - .name: Hakon Haugnes, Direttore GNR e .biz: Barbara Blackwell, portavoce di Neutlevel, a cura di Francesca Nicolini;**
- **"R.A. News"**, n. 5, Giugno 2003, dal titolo **"Verso l'allargamento": "Internet sullo scacchiere mediorientale – Internet in Afghanistan: il suffisso .af dopo i talebani" di Daniela Medda e Francesca Nicolini;**
- **"R.A. News"**, n. 1, Giugno 2002: **"Tutte le regole di Wipo", a cura di Luca Barbero, Daniela Medda e Francesca Nicolini.**



Redattore delle seguenti riviste:

- **Annuario Registro Dati 2013** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro.it");
- **.it Quarter**: quadrimestrale del Registro .it che raccoglie dati e informazioni su nomi a dominio, eventi e progetti;
- **Annuario Registro Dati 2012** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro.it");
- **Annuario Registro Dati 2011** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro.it")

Collaboratore in redazione e alla realizzazione delle seguenti pubblicazioni:

- **"Focus .it - Newsletter del Registro .it"**, anno 7, n. 19 – Ott 2011, dal titolo "Internet Festival";
- **it Registry Yearbook 2010** (supplemento in **inglese** della rivista Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it");
- **Annuario Registro Dati 2010** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro.it");
- **it Registry Yearbook 2009** (supplemento in **inglese** della rivista Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it");
- **Annuario Registro Dati 2009** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro.it");
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 4, n. 14 – Mag. 2009, dal titolo "Temporeale";
- **.it Registry Yearbook 2008** (supplemento in **inglese** della rivista Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it");
- **Annuario Registro Dati 2008** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it");
- **Annuario Registro Dati 2007** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it");
- **Annuario Registro Dati 2006** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it");
- **"Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it"**, anno 1, n. 5, giugno 2006, dal titolo "L'anno del dragone";
- **Annuario Registro Dati 2005** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it");
- **Annuario Registro Dati 2004** (supplemento della rivista Focus .it - Newsletter del Registro del ccTLD .it").

**Conoscenze Tecniche**

- Familiarità con l'utilizzo dei CMS più diffusi, in particolare Drupal
- Software per word processing MS WORD (in ambiente Macintosh e Windows), e dell'editor vi (in ambiente Unix)
- Gestione dati tramite foglio elettronico (MS Excel)
- Funzionamento della rete Internet: servizi WWW, WAIS, WHOIS e posta elettronica
- Software di navigazione web



- Client di posta elettronica ELM (su piattaforma Linux) Netscape, Eudora e Mulberry (in ambiente Windows)

## **Master, Corsi di Formazione e Seminari frequentati**

### ***Corso organizzato dal CNR di Roma:***

- 2009 **Corso di specializzazione "Giornata di formazione su tematiche inerenti i procedimenti selettivi e concorsuali"**, organizzato dalla Direzione Centrale Supporto alla Gestione delle Risorse, svoltosi a Pisa il 10 Novembre.

### ***Corso organizzato da SGS Italia – Systems & Services Certification:***

- 2009 **Corso di specializzazione "ISO 9001:2008 – Analisi delle variazioni e modalità di transizione"**, organizzato da, svoltosi a Tirrenia il 27 marzo.

### ***Master di specializzazione:***

- 2009 **Master di specializzazione in "Ufficio stampa e Media relations"**, organizzato dal Sole 24 ore e tenutosi a Milano (in 11 moduli suddivisi in 11 weekend a partire dal 16 gennaio fino al 5 giugno)

### ***Informatica di base:***

- 2004 **Corso di formazione Excel** organizzato dall'Istituto di Informatica e Telematica e tenutosi presso l'Area della Ricerca del CNR di Pisa (28-30 giugno)
- 2004 **Corso di formazione Word** organizzato dall'Istituto di Informatica e Telematica e tenutosi presso l'Area della Ricerca del CNR di Pisa (31 maggio - 4 giugno)
- 2003 **Corso di formazione sulle tecnologie Web** organizzato dall'Istituto di Informatica e Telematica e tenutosi presso l'Area della Ricerca del CNR di Pisa (1-5 dicembre)

### ***Sistema di gestione delle richieste:***

- 2004 **Corso di formazione "Corso Sistema di Requests Tracking - gestione dei casi"** organizzato dal Registro .it e tenutosi a Pisa presso l'Area della Ricerca del CNR (29 ottobre)

### ***Specializzazione Operatori di call center:***



- 2005 **Corso sulla comunicazione scritta e orale** (tenuto dal Dott. Luigi Angelici e organizzato dal servizio di protezione e prevenzione del CNR, tenutosi a Pisa presso l'Area della Ricerca del CNR (dal 19 al 26 Novembre).
- 2003 **Corso in-house "Le modalità di comunicazione attraverso giochi ed esercizi mutuati dalla formazione dell'attore"** (13 ottobre)
- 2003 **Corso "Operatori di call center e clienti: l'applicazione dei principi della PNL alle interrelazioni telefoniche"** (6 luglio)
- 2002 **Corso in-house "L'operatore di call center: come gestire i clienti "problematici" in situazioni normali e in condizioni di stress emotivo"** (26-27 Ottobre)
- 2002 **Corso in-house "Il call center: tecniche di comunicazione e di gestione del cliente"** (28-29 Gennaio)

#### ***Comunicazione e divulgazione:***

- 2009 **Corso di formazione "La Comunicazione organizzativa"** tenutosi a Pisa (19 maggio)
- 2009 **Seminario "Il Registro e la comunicazione"** (Pisa, 16 aprile).
- 2009 **Seminario "Ricerca e comunicare"** (Milano, 27 Gennaio).
- 2008 **Corso di formazione "Scrivere la notizia"** (28 Gennaio e 4 Febbraio).
- 2007 Conferenza **GARR: "Network Humanitatis – un filo di luce che unisce il sapere"** (Roma 31 ottobre)
- 2008 **Corso di formazione sulla comunicazione e sulla divulgazione della ricerca e della scienza** organizzato dal CNR: **"Sapere e comunicare"** (4-7 marzo, Roma)

#### ***Lingua inglese:***

- 2007 **Corso di specializzazione nelle presentazioni di slide MS PowerPoint. "How to do presentations in English"** con Adrian Wallwork (21 novembre – 19 dicembre)
- 2003 **Corso di lingua inglese livello Advanced** - International House di Pisa, (Ottobre 2002-Luglio 2003)
- 2002 **Corso di lingua inglese livello Advanced** - International House di Pisa (Aprile- Luglio 2002)
- 2002 **Corso di lingua inglese livello Mastery** (Padronanza) - International House di Pisa (Ottobre 2001- Marzo 2002)
- 2001 **Corso di lingua inglese livello Vantage** (Indipendente) - International House di Pisa (Gennaio-Luglio 2001)
- 2001 **Corso di lingua inglese livello Threshold** (Soglia) - International House di Pisa (Ottobre 2000-Gennaio 2001)

#### ***Corsi tecnici organizzati dal Registro:***

- 2013 **Corso di formazione "Drupal"** tenutosi a Pisa (30 maggio)
- 2012 **Corso di formazione "Ricerca di documenti nel protocollo elettronico del Cnr"** tenutosi a Pisa (24 ottobre)





- 2010 **Corso di formazione "Il nuovo OTRS"** tenutosi a Pisa (13 dicembre)
- 2009 **Corso di formazione "ARP: il portale per l'accreditamento dei Registrar"** tenutosi a Pisa (17 luglio)
- 2009 **Corso di formazione "La nuova operazione di Bulk transfer"** tenutosi a Pisa (21 maggio)
- 2009 **Corso di formazione "MIDA e il nuovo DB"** tenutosi a Pisa (20 aprile)
- 2009 **Corso di formazione "Verso il sincrono: aspetti operativi e legali"** tenutosi a Pisa (6-7-8 aprile)
- 2008 **Corso di formazione antincendio in materia di prevenzione incendi** e come previsto dalla Legge 626 e succ. modificaz. Tenutosi a Pisa (28 gennaio)
- 2002 **Corso di formazione "Aspetti legali e giuridici nella registrazione dei nomi a dominio"** tenutosi a Bologna (14 Marzo)
- 2000 **Corso di formazione "Domain Name System"** tenutosi a Napoli (28 settembre)
- 2000 **Corso di formazione "Registrazione dei domini Internet nel TLD .it"** tenutosi a Napoli (27 settembre)

"Ai sensi della legge 675/96 (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) e dell'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196, AUTORIZZO il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae "

Pisa, 27 luglio 2017

Firma

