



Consiglio Nazionale delle Ricerche

AREA DELLA RICERCA DI BARI

**Fornitura di servizio di assistenza centrale telefonica
dell'Area della Ricerca di Bari
CIG Z952600742**

Oggetto dell'assistenza:

- modulo base M1 opzione 11C per CP, comprensivo di 4 convertitori di ripiano con batteria per 4 ore
- 1 piastra MIRAN 2 porte
- 1 piastra PRI
- 4 piastre BRI da 8 porte
- 40 licenze per 8 attacchi utente digitali con servizi di rete
- 2 licenze per 8 attacchi analogici con servizi di rete e cli
- trasferimento di emergenza per 8 linee
- posto operatore M2250
- OTM (50+50+250 utenti)
- CallPilot (Modulo Base IPE + 4 coppia di canali voce + licenze per 100 utenti)
- Software, cassetteria e schede elettroniche componenti il sistema telefonico Nortel Meridian 1 anche se non espressamente indicate.
- OTM
- apparecchi telefonici Nortel mod. 3902 (200 pz) e 3903 (7 pz)

Priorità di intervento: Le tipologie dei guasti rientrano in due Livelli:

Livello 1 - tipologia dei disservizi:

- Fuori servizio totale del Pabx/apparecchiatura telefonica
- Fuori servizio di almeno il 50% dei derivati interni (attacchi d'utente)
- Fuori servizio totale di un posto operatore del Pabx
- Fuori servizio di almeno il 50% delle interfacce verso la rete PSTN o ISDN o rete privata AT.

Tempi di intervento: 8 ore

Livello 2 - tipologia dei disservizi:

Appartengono alla classe di Livello 2 tutti gli altri disservizi non rientranti nella classe di Livello 1.

Tempi di intervento: NBD (Next business day)

Il periodo di disponibilità ai fini dell'erogazione dell'assistenza e del computo dei tempi di intervento è il seguente: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18.