



## **CAPITOLATO TECNICO**

**Oggetto** : Condizioni per la fornitura del servizio di manutenzione triennale per le macchine Server e Storage dello IIT e del Registro.it – CIG : 7524216B75

### **Premessa**

Il Registro.it, servizio dell'Istituto di Informatica e Telematica del CNR di Pisa, ha la necessità di procedere all'acquisizione di un servizio di manutenzione triennale per le macchine Server e Storage dello IIT e del Registro.it, mediante RDO aperta in base all'art. 36 del D.lgs 50/2016 con il criterio di selezione dell'offerta del minor prezzo, ricorrendo le condizioni di cui all'art. 95, comma 4, lettere b) e c) del D.Lgs. 50/2016.

### **Caratteristiche del servizio**

Il contratto di manutenzione, della durata di 36 mesi, dovrà comprendere oltre alla coperta di tutte le componenti Hardware anche gli aggiornamenti firmware e tutte le eventuali batterie tampone dei server e degli storage oggetto del contratto. La tipologia del contratto per quanto riguarda le tempistiche di intervento e': Tre anni Next Business Day (3YNBD)

L'apertura e la gestione delle chiamate dovrà avvenire tramite portale, appositamente predisposto a tale scopo, in orario base dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9 alle ore 18, festività nazionali escluse. La data di inizio del contratto di manutenzione dovrà essere il 14 luglio 2018 e la data di fine il 13/07/2021.

Per alcuni apparati la data di inizio del servizio di manutenzione potrà essere posticipata di alcuni mesi in quanto già coperti da altro contratto di manutenzione.

Gli apparati oggetto del contratto di manutenzione sono elencati nel file .xlsx allegato al presente capitolato tecnico.

### **Altre informazioni**

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Maurizio Martinelli.

Il Direttore dell'esecuzione è il Responsabile Unico del Procedimento.

Per specifici chiarimenti di carattere tecnico contattare il Sig. Stefano Ruberti, tel. 050-3152076, e-mail: [stefano.ruberti@iit.cnr.it](mailto:stefano.ruberti@iit.cnr.it)

Il Responsabile  
Dott. Maurizio Martinelli