



CAPITOLATO TECNICO

Oggetto : Condizioni per la fornitura del servizio di manutenzione triennale per le macchine Server e Storage dello IIT e del Registro.it – CIG : 7558592B6E

Premessa

Il Registro.it, servizio dell'Istituto di Informatica e Telematica del CNR di Pisa, ha la necessità di procedere all'acquisizione di un servizio di manutenzione triennale per le macchine Server e Storage dello IIT e del Registro.it, mediante RDO aperta in base all'art. 36 del D.lgs 50/2016 con il criterio di selezione dell'offerta del minor prezzo, ricorrendo le condizioni di cui all'art. 95, comma 4, lettere b) e c) del D.Lgs. 50/2016.

Caratteristiche del servizio

Il contratto di manutenzione, della durata di 36 mesi, dovrà comprendere oltre alla copertura di tutte le componenti Hardware anche gli aggiornamenti firmware e tutte le eventuali batterie tampone dei server e degli storage oggetto del contratto. La tipologia del contratto per quanto riguarda le tempistiche di intervento e': Tre anni Next Business Day (3YNBD)

L'apertura e la gestione delle chiamate dovrà avvenire tramite portale, appositamente predisposto a tale scopo, in orario base dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9 alle ore 18, festività nazionali escluse. La data di inizio del contratto di manutenzione dovrà corrispondere alla data di stipula del contratto MEPA. Il contratto di manutenzione avrà una durata di 36 mesi a partire dalla data di stipula.

Per alcuni apparati la data di inizio del servizio di manutenzione potrà essere posticipata di alcuni mesi in quanto già coperti da altro contratto di manutenzione.

Gli apparati oggetto del contratto di manutenzione sono elencati nel file .xlsx allegato al presente capitolato tecnico.

Altre informazioni

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Maurizio Martinelli.

Il Direttore dell'esecuzione è il Responsabile Unico del Procedimento.

Per specifici chiarimenti di carattere tecnico contattare il Sig. Stefano Ruberti, tel. 050-3152076, e-mail: stefano.ruberti@iit.cnr.it

Il Responsabile
Dott. Maurizio Martinelli