

## CAPITOLATO TECNICO LOTTO 2

**Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs 50/2016 s.m.i., tramite RdO sul MePA di Consip relativamente al bando "Servizi Postali di Raccolta e Recapito" da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta al minor prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016 s.m.i. per l'affidamento del servizio postale per servizio di rientri di buste contenenti questionari e di cartoline, con spese a carico di IFC CNR**

La presente procedura viene svolta nell'interesse dell'Istituto di Fisiologia Clinica del CNR di Pisa (di seguito IFC CNR) per l'affidamento del servizio postale di posta massiva per la realizzazione di studi epidemiologici su popolazione

### **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente capitolato tecnico disciplina l'esecuzione del servizio di spedizione da parte di mittenti plurimi dislocati su tutto il territorio italiano, di numero variabile di circa 30.000 buste preaffrancate (formato 19x26 peso gr 70 circa) e di 30.000 cartoline preaffrancate (formato 15x10 peso gr 30 circa) ed aventi come unico destinatario IFC-CNR, che si accolla interamente le relative spese.

Le buste e le cartoline, spedite precedentemente da IFC CNR ai singoli mittenti tramite l'aggiudicatario del Servizio di cui al Lotto1, saranno preaffrancate secondo le indicazioni che saranno fornite dall'aggiudicatario del servizio del presente Lotto2.

In tutte le fasi del servizio in questione deve essere garantito da parte dell'operatore economico aggiudicatario l'anonimato dei mittenti.

### **ART. 2 – AMMONTARE E DURATA DEL SERVIZIO**

L'importo massimo presunto del contratto, valido dalla data di stipula fino al 20 dicembre 2020, è stimato, in **Euro 97.440,00 (oltre IVA di legge se dovuta)**.

Si precisa che il valore presunto dell'appalto di cui sopra, riferito al servizio di spedizione di circa . 30.000 buste pre-affrancate (formato 19x26 peso gr 70 circa) e di 30.000 cartoline preaffrancate (formato 15x10 peso gr 30 circa), è calcolato sulla base dei listini ufficiali aggiornati del Fornitore del servizio universale e delle spese sostenute per i medesimi servizi nell'anno 2018.

La stazione appaltante, sulla base della spedizione garantita di cui al Lotto1, stima un rientro non vincolante di n. 10.000 buste preaffrancate e di n. 10.000 cartoline preaffrancate, non contestuali.

Il corrispettivo sarà liquidato sulla base delle prestazioni effettivamente rese in base a quanto stabilito nel presente capitolato e ai prezzi di cui all'aggiudicazione.

L'aggiudicazione verrà effettuata in base al minor prezzo.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95 – comma 12 – del d.lgs. n. 50/2016, qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di non addivenire all'aggiudicazione qualora per ciascun lotto non si individuino alcun aggiudicatario.

La stazione appaltante si riserva altresì la facoltà di procedere all'affidamento di ciascun lotto anche in caso di una sola offerta valida.

### **ART. 3 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO – LOTTO 2:**

Le prestazioni richieste sono le seguenti:

- 1) Servizio di spedizione da parte di mittenti dislocati su tutto il territorio nazionale di circa n. 30.000 buste preaffrancate e di n. 30.000 cartoline preaffrancate con spese a carico dell'unico destinatario (IFC-CNR) per un valore massimo di € 97.440,00 (oltre IVA di legge se dovuta)

Le cartoline avranno formato 15x10 cm, peso gr 30.

Le buste formato 19x26 cm, peso con il contenuto gr. 70.

Le buste e le cartoline, spedite precedentemente da IFC CNR ai singoli mittenti tramite l'aggiudicatario del Servizio di cui al Lotto1, saranno preaffrancate secondo le indicazioni che saranno fornite dall'aggiudicatario del servizio del presente Lotto2.

I mittenti, nel più completo anonimato, spediranno gratuitamente le buste o le cartoline ricevute da IFC CNR; l'operatore economico aggiudicatario del servizio addebiterà esclusivamente il costo delle buste e/o delle cartoline effettivamente spedite.

Il flusso dei CAP di invio delle buste e/o cartoline è costituito dai CAP di tutti i comuni dislocati su tutto il territorio nazionale.

Il servizio dovrà essere svolto con una copertura assicurata per almeno l'80% del territorio nazionale.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà assicurare una copertura per il servizio a mezzo della propria struttura per almeno l'80% del territorio nazionale, la postalizzazione mediante il Fornitore del Servizio Universale del territorio non coperto dall'operatore economico verrà eventualmente effettuata dall'operatore economico aggiudicatario del servizio. Sono fatte salve le possibilità di subappalto nei limiti del 30%.

Le cartoline e/o le buste dovranno essere consegnate all'unico destinatario IFC CNR entro max 4 giorni lavorativi successivi a quello della spedizione da parte del mittente.

È requisito essenziale che sia garantito in ogni caso **L'ANONIMATO DEL MITTENTE** dalla presa in carico fino alla consegna a IFC CNR.

Il servizio presuppone lo svolgimento delle operazioni propedeutiche e connesse alle operazioni di recapito che qui si elencano in modo indicativo e non necessariamente esaustivo

- A. Trasmissione a IFC-CNR di marchi/timbri/loghi/codice a barre ecc... da far stampare sulle buste per l'affrancatura necessaria, entro 2 giorni dall'aggiudicazione.
- B. Personalizzazione delle buste e cartoline con i marchi/timbri/loghi/codice a barre ecc da parte di IFC-CNR, entro 3 gg dalla ricezione
- C. Approvazione da parte del fornitore delle buste e cartoline oggetto della spedizione/restituzione, entro 3 giorni.

#### **ART. 4 - TRATTAMENTO DATI**

Con l'affidamento del presente servizio, l'Ente, in qualità di titolare del trattamento dei dati contenuti nei documenti relativi al servizio, designa formalmente la ditta aggiudicataria, ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dati, quale "Responsabile esterno del trattamento" (Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679).

Conseguentemente la Ditta deve garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla riservatezza degli invii di corrispondenza ed alla sicurezza del funzionamento della rete in relazione al trasporto della protezione dei dati (D.Lgs. 196/2003 e D.Lgs. 261/1999).

Per la esecuzione del servizio descritto dal presente capitolato, con riferimento ai dati ed alle informazioni fornite dal Fornitore alla Committente, anche sotto forma documentale, e che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. n.196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali), si precisa quanto segue:

- finalità del trattamento: in relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che i dati comunicati vengono acquisiti ai fini della esecuzione delle prestazioni disciplinate nel presente capitolato e, in particolare, ai fini della esecuzione delle prestazioni contrattuali nonché in adempimento di precisi obblighi di legge, compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale;
- dati sensibili: i dati forniti dal Fornitore non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili";
- modalità del trattamento dei dati: Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati;
- categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: componenti della commissione di gara e giudicatrice, soggetti esterni, nell'ambito dello svolgimento delle funzioni istituzionali, altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990 e dal D. Lgs. 50/2016;
- diritti del Fornitore: relativamente ai suddetti dati, al Fornitore, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui al citato decreto legislativo. Acquisite le suddette informazioni con la sottoscrizione del contratto ed eventualmente nella fase di esecuzione dello stesso, egli acconsente espressamente al trattamento dei dati personali secondo le modalità indicate precedentemente.

Si precisa, altresì, che il Stazione appaltante dovrà utilizzare tutti i dati di cui verrà a conoscenza per soli fini istituzionali, assicurando la protezione e la riservatezza delle informazioni secondo la vigente normativa.