

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Curriculum redatto in ottemperanza all'art.47 del P.D.R 445/2000

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome: Manuela Moretti

Nazionalità: italiana

Luogo e data di nascita: Lucca, 18-06-74

TITOLI DI STUDIO

1993 Diploma di Maturità Scientifica Sperimentale ad indirizzo Linguistico conseguita nell'Anno Scolastico 1992-1993 presso il Liceo Scientifico Statale "A.Vallisneri" di Lucca con votazione 42/60

2001 Laurea in Conservazione dei Beni Culturali conseguita nell'Anno Accademico 2000-2001 presso l'Università di Pisa, con la dissertazione "La Congregazione dei Chierici Regolari della Madre di Dio: i progetti per il rinnovo dell'edificio"; tutor Dott.ssa Anna Maria Pult. Voto di Laurea 100/110

Inserimento nell'elenco dei professionisti istituito ai sensi dell'Art.17 del Regolamento dei contratti della Provincia di Lucca, nella categoria: "**Esperti della Comunicazione**"

Determinazione Dirigenziale n° 152 dell'8 /10/2003.

Inserimento nell'elenco dei professionisti istituito ai sensi dell'Art.17 del Regolamento dei contratti della Provincia di Lucca, nella categoria:

- 1) "Consulenti artistici, critici ed esperti (attività culturali)"
- 2) "Organizzatori delle attività culturali"
- 3) "Archivisti e catalogatori dei beni librari e documentari"

Determinazione Dirigenziale n° 138 dell'6 /11/2002.

LINGUE STRANIERE

Inglese: parlato e scritto; livello raggiunto certificate in English level 5 Upper Intermediate CEFR Level: B2 – Vantage

Francese: buona conoscenza, parlato e scritto livello scolastico.

Tedesco: conoscenze di base, livello scolastico

CONOSCENZE INFORMATICHE

Patente Europea (**ECDL**) conseguita il 2 dicembre 2006 presso Isogest, Pisa

Esperienza nell'utilizzo di applicazioni in ambiente Linux (immissione dati relativi alla registrazione dei nomi a domini sotto il Top Level Domain.it). Gestione dati tramite foglio elettronico (MS Excel). Discreta conoscenza dei concetti e le tecnologie alla base del funzionamento della rete Internet. Conoscenza e utilizzo di AS400 e gestione di banche dati.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

IIT-CNR
15-07-2016
ad oggi

Contratto tempo indeterminato presso l'Istituto d'Informatica e Telematica del Cnr di Pisa, collaboratore VI livello.

IIT-CNR
Da ottobre
2011 al 14
luglio 2016

Contratto tempo determinato presso l'Istituto d'Informatica e Telematica del Cnr di Pisa, collaboratore VI livello.

IIT-CNR
9-12- 2010 a
ottobre 2011

9 dicembre 2010 ad ottobre 2011: proroga della durata di un anno del contratto di prestazione d'opera "Attività di help-desk per le Relazioni Esterne del Registro .it, di supporto alla segreteria organizzativa di corsi di formazione per il Registro .it e di supporto allo svolgimento di attività di comunicazione promossa dal Registro. .it,".

IIT-CNR
25-11-2009
24-11-2010

25 novembre 2009 – 24 novembre 2010: contratto di prestazione d'opera della durata di un anno riguardante "Attività di help-desk per le Relazioni Esterne del Registro .it, di supporto alla segreteria organizzativa di corsi di formazione per il Registro .it e di supporto allo svolgimento di attività di comunicazione promossa dal Registro. .it,".

IIT-CNR
12-11-2008
11-11-2009

12 novembre 2008 - 11 novembre 2009: contratto di prestazione d'opera della durata di un anno, riguardante "Attività di help-desk per le Relazioni Esterne del Registro del ccTLD .it, segreteria organizzativa di corsi di formazione e comunicazione.

- IT-CNR
25-01-2007
24-01-2008
- 25 gennaio 2007 - 24 gennaio 2008: contratto di prestazione d'opera della durata di un anno, riguardante "Attività di help-desk per le Relazioni Esterne del Registro del ccTLD .it, di segreteria organizzativa corsi di formazione ed eventi per il Registro del ccTLD .it e di supporto allo svolgimento di attività di comunicazione promossa dal Registro del ccTLD .it". Sospeso dal 31 ottobre 2007 al 4 agosto 2008 per maternità, quindi prorogato fino al 27 ottobre 2008
- Worknet
SpA
25-07-2006
24-01-2007
- 25 luglio 2006 - 24 gennaio 2007: contratto a termine della durata di sei mesi per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Operatore help-desk e supporto segreteria".
- Worknet
SpA
2-01-2006
1-07-2006
- 2 gennaio 2006 – 1 luglio 2006: contratto a termine della durata di sei mesi per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "operatore help-desk e supporto segreteria Istituto.
- Worknet
SpA
30-11-2005
31-12-2005
- 30 novembre 2005 – 31 dicembre 2005: proroga di un mese del contratto a termine sottoscritto in data 26 settembre 2005 per il periodo 1 ottobre 2005/30-novembre 2005 per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "addetto al call-center"
- Worknet Spa
1-10-2005
30-11-2005
- 1 ottobre 2005 - 30 novembre 2005: contratto a termine della durata di 2 mesi per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Addetto al call-center".
- Worknet Spa
31-03-2005
30-09-2005
- 31 marzo 2005 - 30 settembre 2005: proroga di 6 mesi del contratto sottoscritto in data 1 ottobre 2004 per il periodo 1 ottobre 2004-31 marzo 2005 per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Help-desk e supporto segreteria di Istituto".

Worknet SpA 1-10-2004 31-3-2005	01 ottobre 2004 - 31 marzo 2005: contratto a termine della durata di 6 mesi, per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Help-desk e supporto segreteria di Istituto".
IIT-CNR 6-08-2004 30-09-2004	6 agosto 2004 - 30 settembre 2004: contratto di prestazione occasionale presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Attività di inserimento dati, registrazione e mantenimento dei nomi a dominio sotto il Top Level Domain ".it"
IIT-CNR 24-02-2004 23-02-2004	24 febbraio 2004 - 23 aprile 2004: contratto di prestazione occasionale della durata di 2 mesi, presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Gestione straordinaria delle attività proprie dell'Unità Relazioni Esterne del Registro del ccTLD .it.
Centralcarta s.r.l 18-05-2004 17-06-2004	18-maggio 2004 - 17 giugno 2004 contratto a tempo determinato della durata di un mese presso la Centralcarta s.r.l con mansioni di inserimento anagrafiche clienti e fornitori.
Space New s.r.l Aprile 2003 marzo 2006	Aprile 2003 - marzo 2006: contratto di prestazione occasionale presso la ditta "Space New s.r.l" di Lucca. Attività: stesura di articoli di storia dell'arte relativi alla città di Lucca per la rivista online "Lelunelettere", corredate foto da me scattate, montaggio delle pagine web relative.
Data Center (Call Center & Customer Care) Help-desk 18-11-2002 21-10-2003	18 Novembre 2002- 21 ottobre 2003: contratto di collaborazione coordinata e continuativa, presso la ditta "Data center" di Lucca. Attività svolta: servizio di gestione telefonate (help-desk) per il servizio attivazione carte di credito per la BPLDucato e per altre campagne promozionali di tele-marketing: promozione corsi di lingua inglese, patente europea del computer, guida sicura (uso di banche dati, internet, AS400)

- Space New
Help-desk
Aprile 2003
Maggio 2003
- Aprile 2003 – maggio 2003: contratto di prestazione occasionale presso la ditta Spacnew di Lucca.
- Attività: segreteria, help-desk finalizzata alla presentazione della rivista online “Lelunelettere”, collaborazione all’organizzazione logistica degli eventi legati alla presentazione della rivista stessa.
- PistoiaBook-
shop
Di Innocenti
Roberto
22 -05-2002
30 -09- 2002
- 22 maggio 2002-30 settembre 2002: contratto di collaborazione coordinata e continuativa della durata di 5 mesi, svolto presso APT (Azienda di Promozione Turistica di Lucca)
- Attività svolta: front-office, prenotazione alberghiera, help desk telefonico, collaborazione nella stesura di pubblicazioni d’arte, collaborazione attività di depliantistica relativamente alla stesura di brochure informative per la promozione della città, di depliant illustrati; collaborazione nell’organizzazione di visite guidate ai musei e monumenti storici in genere.
- Cooperativa
“Luce”
Guamo (Lu)
Settembre
1993
Giugno 1994
- 1993-1994: contratto di socio/assistente di base 2° livello presso la cooperativa “Luce” di Guamo, Lucca
- mansioni di Tutor per bambini con difficoltà scolastiche.

ATTIVITÀ LAVORATIVE PRESSO IL REGISTRO DEL ccTLD
.IT

- Attività per
Registro .it
- Dal febbraio 2004 ad oggi la mia esperienza lavorativa presso L’Unità Relazioni Esterne, ridenominata in seguito Unità Relazioni Esterne, Media e Comunicazione del Registro .it si è articolata in varie attività legate al servizio di help-desk, al supporto alla segreteria organizzativa di corsi ed eventi, alla comunicazione interna e esterna per eventi legati alla diffusione delle tecnologie internet e dei nomi a dominio.

Attività editoriali

Dal 2005 al 2009 mi sono occupata della redazione articoli per la Newsletter del Registro “Focus .it” e successivamente dal 2013 al 2020 articoli per la rivista del Registro “Quarter”.

PUBBLICAZIONI

Note interne

1. Nota interna IIT B4-04/2011 dal titolo: “L’archivio cartaceo dell’Unità Relazioni Esterne, Media e Comunicazione del Registro.it: organizzazione, classificazione, consultazione dello storico”. B. Lami, M. Moretti.
2. Nota interna IIT B4-05/2011 dal titolo: “Prima edizione dell’Internet Festival: organizzazione e logistica”. B.Lami, C.Mazzanti ,M.Moretti.
3. Nota interna IIT B4-06/2011 dal titolo: “Dieci anni del Registro .it attraverso i suoi meeting annuali.” B.Lami, C.Mazzanti, M.Moretti .

autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.lgs 196/2003 e Art. 13 GDPR 679/2016.

Buti (Pi)
8 giugno 2020

firma

Manuela Moretti