



UNIONE EUROPEA  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale  
Fondo per lo Sviluppo e la Coesione



#### **Richiesta chiarimenti – n.52**

**Domanda:**

Utilizzo di “[...] giochi didattici interattivi (basati sull’esempio dei “serious games”), [...] esercizi, [...]”. Quesito: Sono da considerarsi come test scolastici (dunque domande con risposta multipla) o se piuttosto appartengono alla categoria dei games educativi esperienziali (dunque con delle situazioni e ambientazioni di gioco, anche grafico, che però hanno l’obiettivo di insegnare un concetto)?

**Risposta:**

Sono nella categoria dei games educativi esperienziali

#### **Richiesta chiarimenti – n.53**

**Domanda:**

Specifici incontri di formazione e divulgazione dovranno essere organizzati in scuole selezionate, e dovrà essere prodotto un video/webinar esplicativo. Quesito: In relazione al punto precedente di “incontri di formazione”, si può intendere che il video webinar venga utilizzato durante questi incontri, limitando quindi alla produzione del video la richiesta alla società fornitrice?

**Risposta:**

Sì, la richiesta alla società fornitrice è limitata alla produzione del video, gli incontri saranno svolti dal personale CNR e Università.

#### **Richiesta chiarimenti – n.54**

**Domanda:**

Specifici incontri di formazione e divulgazione dovranno essere organizzati in scuole selezionate, e dovrà essere prodotto un video/webinar esplicativo. Quesito: Si chiede inoltre informazioni aggiuntive circa la natura del prodotto “video webinar esplicativo”: deve essere un video tutorial che mostra funzionalità e un flusso di utilizzo del virtualmuseum?

**Risposta:**

Sì esatto, un video tutorial che mostra funzionalità e un flusso di utilizzo del virtualmuseum

#### **Richiesta chiarimenti – n.55**

**Domanda:**

Specifici incontri di formazione e divulgazione dovranno essere organizzati in scuole selezionate, e dovrà essere prodotto un video/webinar esplicativo. Quesito: Si chiedono maggiori informazioni circa i tempi e modalità di erogazione di questi incontri di formazione e se sono a carico del fornitore.

**Risposta:**

L'erogazione degli incontri sarà a carico del CNR e dell'Università. Il fornitore dovrà produrre il video/webinar esplicativo.

#### **Richiesta chiarimenti – n.56**

**Domanda:**

La progettazione ha come obiettivi: la definizione dei requisiti utente, inclusi i requisiti di sicurezza informatica; [...]. Quesito: C'è una procedura di CNR di Privacy by Design e Privacy by Default che deve essere seguita?

**Risposta:**

Non è specifica ma analoga a quelle delle pubbliche amministrazioni. Si trova tutto al link <https://www.cnr.it/it/privacy-cookie-policy>





UNIONE EUROPEA  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale  
Fondo per lo Sviluppo e la Coesione



#### **Richiesta chiarimenti – n.57**

##### **Domanda:**

La progettazione ha come obiettivi: la definizione dei requisiti utente, inclusi i requisiti di sicurezza informatica; [...]. Quesito: Gli utenti apparterranno tutte le fasce di età?

##### **Risposta:**

Il capitolato indica le tipologie di utenti considerate.

#### **Richiesta chiarimenti – n.58**

##### **Domanda:**

La progettazione ha come obiettivi: la definizione dei requisiti utente, inclusi i requisiti di sicurezza informatica; [...]. Quesito: Esistono policy e procedure legate alla security di CNR che dovranno essere prese in considerazione nell'ambito dell'attività?

##### **Risposta:**

sono indicati al link <https://www.cnr.it/it/privacy-cookie-policy>

#### **Richiesta chiarimenti – n.59**

##### **Domanda:**

La progettazione ha come obiettivi: la definizione dei requisiti utente, inclusi i requisiti di sicurezza informatica; [...]. Quesito: CNR dispone di VPN o Sistemi di accesso privilegiato in modo da accedere all'infrastruttura interna con ruolo amministrativo?

##### **Risposta:**

Deve semplicemente essere previsto un accesso come amministratore, attraverso i canali standard.

#### **Richiesta chiarimenti – n.60**

##### **Domanda:**

La progettazione ha come obiettivi: la definizione dei requisiti utente, inclusi i requisiti di sicurezza informatica; [...]. Quesito: Esistono soluzioni di sicurezza perimetrale già in essere e da riutilizzare all'interno del centro del CNR dove verranno installate le macchine? (ad esempio esiste un WAF? Reverse proxy? Anti DDoS ecc.).

##### **Risposta:**

Sì, esistono già soluzioni di sicurezza perimetrale (Firewall di classe Enterprise).

#### **Richiesta chiarimenti – n.61**

##### **Domanda:**

Si chiede di confermare che il CED messo a disposizione dalla Stazione Appaltante preveda già un sistema HW/router per il Network Load Balancing su cui configurare il VIP del servizio (per il collegamento ad internet e per la ripartizione delle sui server di FE). In caso negativo si chiede di confermare che tale sistema debba essere previsto e opportunamente dimensionato.

##### **Risposta:**

La Stazione Appaltante ha già un sistema HW/router/firewall per la gestione della sua infrastruttura di servizi di rete e applicativi. Tuttavia il sistema proposto dovrà essere auto consistente. Pertanto, se la soluzione proposta prevede meccanismi di Network Load Balancing dei servizi, essi devono far parte della fornitura stessa, opportunamente dimensionati.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale  
Fondo per lo Sviluppo e la Coesione



### **Richiesta chiarimenti – n.62**

#### **Domanda:**

Si chiede di confermare che il CED messo a disposizione dalla Stazione Appaltante preveda già un sistema di continuità della corrente di alimentazione degli apparati. In caso negativo si chiede di confermare che tale sistema debba essere previsto e opportunamente dimensionato.

#### **Risposta:**

Il CED della Stazione Appaltante prevede già un sistema di continuità della corrente di alimentazione degli apparati.

### **Richiesta chiarimenti – n.63**

#### **Domanda:**

Nella sezione Riepilogo "Documenti richiesti ai partecipanti" del sistema è indicato che in merito alla domanda di partecipazione questa non debba essere presentata in un documento unico nel caso di operatori riuniti. Nel disciplinare altresì è indicato che nel caso nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, la domanda debba essere firmata dal legale rappresentante di ciascuno dei soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio. Si chiede quindi di confermare che – nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti - la domanda di partecipazione è unica ma presentata dalla mandataria con la firma del legale rappresentante di ciascuno dei soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio. In caso negativo, si chiede di confermare che andranno caricate sul sistema tante domande di partecipazione quanti saranno i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio.

#### **Risposta:**

Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti la domanda di partecipazione è unica e deve essere presentata dalla mandataria, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante di ciascuno dei soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio.

### **Richiesta chiarimenti – n.64**

#### **Domanda:**

In riferimento a quanto riportato nel capitolo 4 del Capitolato Tecnico in merito alle "Modalità di redazione dell'Offerta Tecnica", si chiede conferma che l'organizzazione del documento di relazione Tecnica secondo la struttura del Capitolo 3 del CT sia un refuso, e che la struttura debba invece ricalcare quella del Capitolo 7, e parte del Capitolo 8 per la quota parte dei servizi richiesti oggetto di valutazione (es. Assistenza, Formazione); nel capitolo 3 infatti si descrivono le diverse fasi operative post-aggiudicazione, tra cui ad esempio il Pagamento (par. 3.4) del Fornitore.

#### **Risposta:**

L'operatore economico può presentare l'offerta tecnica nei modi che preferisce, sarà la Commissione Tecnica che provvederà alla valutazione secondo i criteri previsti nel Disciplinare di Gara al Capitolo 18.1.

I suddetti criteri fanno riferimento al Capitolato tecnico, al Capitolo 3 in via principale, e ai Capitoli 7 e 8 che contengono ulteriori dettagli.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Michele Cheli