



Progetto di ricerca "EUROBIOIMAGING" ASSEGNATO ALL'ISTITUTO DI BIOSTRUTTURE E BIOIMMAGINI (CNR IBB).
CUP: D18C13000540005.

CAPITOLATO TECNICO
SERVIZIO DI MANUTENZIONE BIENNALE APPARECCHIATURA FMT 4000 MODELLO
QTSFMT4000

RDO: 2801923
CIG: 875061431D
CPV: 50421200-4

procedura telematica ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016, mediante richiesta di offerta (RdO) Aperta, rivolta a tutti gli operatori economici del Mercato Elettronico della P.A. ("MePA" – sito internet www.acquistinretapa.it) regolarmente abilitati al bando ed alla categoria merceologica di riferimento, Bando MePA "SERVIZI - Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature".



Sommario

Art.1 Oggetto della Fornitura.....	3
art. 2 - lotto 1 – n. 1 Assistenza e manutenzione full risk manutenzione apparecchiatura FMT 1541N0019 ..	3
Art. 3 - Assistenza e manutenzione full-risk	3
Art. 3.1.1 – Manutenzione preventiva.....	4
Art. 3.1.2 - Manutenzione correttiva	4



Art.1 Oggetto della Fornitura.

L'oggetto della fornitura è costituito da:

Lotto	Descrizione	Quantità	Base d'asta
1	Servizio di manutenzione biennale apparecchiatura FMT 4000 modello QTSFMT4000	1	39.900,00

art. 2 - lotto 1 – n. 1 Assistenza e manutenzione full risk manutenzione apparecchiatura FMT 1541N0019

Nel prezzo complessivo formulato dai concorrenti nella propria offerta economica per l'esecuzione del servizio dovranno essere compresi, a pena di esclusione, la prestazione del servizio di assistenza e manutenzione, da prestarsi in regime "full risk", nulla escluso, per un periodo minimo iniziale non inferiore a ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data della stipula del contratto. Tali prestazioni, pertanto, dovranno essere obbligatoriamente eseguite dall'aggiudicatario, nei termini e con le modalità in appresso indicate.

L'assistenza prestata in tale periodo dovrà comprendere la manutenzione correttiva, nessun componente escluso, tutte le parti di ricambio, la mano d'opera ed i software senza alcuna limitazione. Deve essere compresa e garantita anche la fornitura di eventuali aggiornamenti e/o nuove releases dei software. Tutte le condizioni di garanzia, assistenza e manutenzione iniziali di seguito descritte sono da considerarsi requisiti minimi ed essenziali di offerta, richiesti a pena di esclusione, e dovranno, quindi, essere comprese nel prezzo offerto dai concorrenti per l'esecuzione del servizio.

Art. 3 - Assistenza e manutenzione full-risk

Nel prezzo offerto dall'aggiudicatario è compresa l'esecuzione di tutti i servizi relativi all'assistenza ed alla manutenzione full risk dell'apparecchiatura FMT 4000 QTSFMT4000 offerta per i primi ventiquattro (24) mesi dalla data della stipula del contratto, alle condizioni e nei termini che seguono.

Sono comprese nel servizio la riparazione dell'apparecchiatura e dei suoi accessori, mentre è esclusa dal servizio la fornitura dei materiali di consumo.

L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'impresa fornitrice e comprenderà:

1. manutenzione preventiva (programmata);
2. manutenzione correttiva per guasti o malfunzionamenti dovuti a difetti o deficienze costruttive del bene o di singole parti o ad usura naturale (su chiamata).

Tali attività saranno espletate secondo quanto di seguito previsto, negli orari e nei tempi che verranno concordati con il personale utilizzatore.



Art. 3.1.1 – Manutenzione preventiva

La manutenzione preventiva (o programmata) annuale comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi secondo le modalità previste dai manuali d'uso già in dotazione dalla stazione appaltante.

Art. 3.1.2 - Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva (o su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga il bene oggetto del servizio, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione straordinaria sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati;
 - tempi di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta entro 7 giorni continuativi dalla chiamata.
- Anche il costo dei servizi di assistenza e manutenzione, a partire dalla data del contratto, sarà incluso nel prezzo di aggiudicazione per ciascun lotto.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito verbale, secondo le indicazioni che verranno fornite da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione nonché, ovviamente, l'esito dell'intervento. Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della stazione appaltante, all'atto della stipula del contratto, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed uno di fax dedicati, con chiamata gratuita.

Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00.

Il Direttore
Dr. Marcello Mancini