

Il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato Public Sector

Milano, 23/11/2021

Presentazione di The Adecco Group

The Adecco Group è il leader mondiale nei servizi per la gestione delle risorse umane, nata nel 1996 in seguito alla fusione tra Adia (Svizzera) ed Ecco (Francia), due fra le principali società specializzate in Risorse Umane. Con oltre **33.000 dipendenti** e **5.500 uffici** in più di **60 Paesi**, il Gruppo si propone come il partner ideale in ambito **Human Resources** grazie al suo ventaglio di servizi che rispondono a tutte le esigenze aziendali: **Somministrazione di lavoro** a tempo determinato e indeterminato; Ricerca e Selezione; Outsourcing; Formazione; Ricollocazione professionale; Career Transition; Consulenza HR/Organizzativa.



Per il sesto anno consecutivo, The Adecco Group è stato premiato fra i migliori luoghi in cui lavorare in Italia, in Europa e nel Mondo. La classifica è stilata ogni anno dal **Great Place to Work® Institute**, Un'azienda internazionale di ricerca, consulenza e formazione che – da oltre quindici anni – premia le **migliori realtà lavorative** in Italia, in Europa e nel Mondo.



11°

posizione nella categoria
«World's Best Workplaces 2019»



2°

Europa: 2° posizione nella categoria
«Best Workplace Europe 2019»



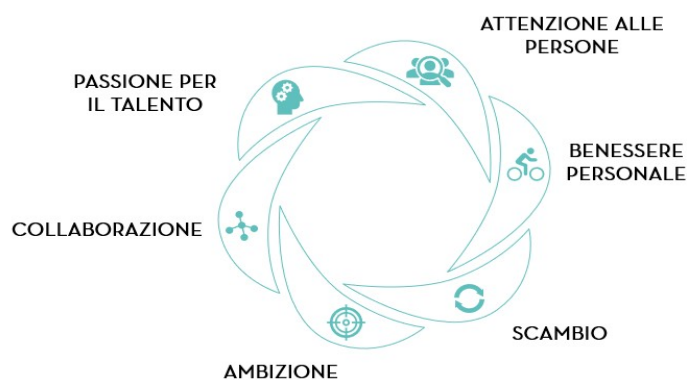
7°

posizione nella categoria «Best
Workplace Italia 2020»: Large
Companies



6°
anno
consecutivo

The Adecco Group Italy si conferma
un'azienda Certificata Great Place
to Work anche per il 2020



Adecco

The Adecco Group è anche **qualità certificata**, in termini di **Responsabilità Sociale**, processo **produttivo**, **sistema di management** ed **elevati standard di legalità**. Adecco è in possesso di Certificazione di qualità secondo le norme **ISO 9001:2015** di Adecco Italia S.p.A., di Certificazione di tipo sociale secondo le norme **SA 8000** di Adecco Italia S.p.A.; ha certificazione **Corporate Social Responsibility** da Ecovadis; è in possesso del **rating di legalità** con il massimo delle stelle (3 stelle).

Il Nostro Impegno

The Adecco Group costruisce la propria identità sui concetti chiave «*ISPIRARE, ORIENTARE, IMMAGINARE*» e si impegna a «**Fare del Mondo un posto migliore per lavorare**».

Attraverso una **Piattaforma HR**, in grado di rivolgersi ad aziende, istituzioni, organizzazioni e governi, lavoriamo per mettere le persone nella condizione di esprimere il loro potenziale, di comprendere e immaginare il proprio futuro.

Questi i punti chiave del nostro commitment:

- **ISPIRARE** con passione, colleghi, individui e *decision makers* istituzionali e aziendali a **guidare il cambiamento** contribuendo alla realizzazione di un mercato del lavoro inclusivo, assumendo il ruolo di guida autorevole al servizio di organizzazioni e persone (legislazione del lavoro, educazione e sviluppo del capitale umano).
- **ORIENTARE** in maniera responsabile e proattiva le decisioni e inclinazioni attitudinali delle persone, mettendosi a disposizione della collettività e delle istituzioni per favorire l'**occupabilità** e ridurre il *mismatch*
- **IMMAGINARE** le **trasformazioni** del mercato del lavoro del futuro alla luce della *rivoluzione digitale*, e porsi come l'interlocutore capace di ridefinire modelli organizzativi e formativi atti ad assicurare competitività alle aziende e continuità occupazionale agli individui

Il Gruppo Adecco in Italia

In Italia, The Adecco Group fornisce i suoi servizi tramite le sue sei società:



A gestire il servizio di Somministrazione di lavoro a termine a favore di CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE sarà **Adecco Italia**, la società di The Adecco Group specializzata in servizi di somministrazione di lavoro che sviluppa e valorizza il capitale umano e risponde alle esigenze di flessibilità e velocità delle aziende con soluzioni dedicate e servizi su misura. Grazie ad un **team di 2.000 professionisti**, impiega ogni giorno **più di 45.000 persone** ed è partner di **oltre 8.000 aziende**. La forza di Adecco Italia è la fitta presenza sul territorio che con **oltre 350 filiali**, specializzate nei settori di riferimento (sanitario, industriale, pubblico, impiegatizio, ecc.), offre un servizio mirato e puntuale.

I Servizi di Adecco Italia

Lavoro a tempo determinato (STD): individuiamo e assumiamo con contratto a termine persone

Adecco

qualificate che offrono la propria professionalità all'azienda utilizzatrice attraverso lavoro subordinato;

Lavoro a tempo indeterminato (Staff Leasing): forniamo alle aziende professionisti qualificati assunti da noi a tempo indeterminato e che vengano impiegati presso l'azienda utilizzatrice a tempo determinato; questa tipologia contrattuale non può essere applicata alla Pubblica Amministrazione

Ricerca e selezione: abbiamo consulenti su tutto il territorio nazionale per le attività di assunzione diretta da parte delle nostre aziende clienti, sfruttiamo gli strumenti più innovativi sul mercato, supportiamo realtà imprenditoriali piccole, medie e grandi, disponiamo dei più avanzati sistemi di testing e misurazione delle attitudini e delle competenze;

Recruitment Process Outsourcing (RPO): siamo noi a occuparci direttamente della ricerca e della selezione del personale, lavorando direttamente presso gli uffici del cliente;

Consulenza organizzativa: offriamo consulenza nella gestione delle risorse umane con lo scopo di accrescere il valore e la competitività delle aziende, grazie a soluzioni innovative, studiate ad hoc per ogni singola impresa;

Outsourcing: offriamo alle aziende le nostre competenze per ottimizzare, esternalizzandoli, tutti i processi legati all'area vendite, alla logistica, all'accoglienza e all'office management;

Formazione: offriamo alle aziende progetti di formazione per lo sviluppo organizzativo, attraverso un servizio personalizzato di aggiornamento delle diverse funzioni e dei diversi livelli aziendali.

Il Settore Pubblico per Adecco Italia

Per venire incontro alle esigenze di clienti pubblici quali quelle di CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE, Adecco ha costituito e mette a disposizione il **Tender Department** dedicato alle Pubbliche Amministrazioni e alle aziende operanti nel settore pubblico. Il Dipartimento presso la sede legale di Adecco Italia in Milano, Via Tolmezzo 15 è composto da personale, con pluriennale e comprovata esperienza in ambito legale, gestionale, amministrativo e commerciale preposto alla gestione del settore, alla verifica del rispetto della legalità e trasparenza degli appositi processi.

Gli **obiettivi del Tender Department** sono principalmente i seguenti:

coordinare la rete delle filiali a livello nazionale nell'attività di fornitura del servizio di somministrazione di lavoro alle aziende pubbliche e private operanti nei settori di pubblica utilità;

gestire direttamente le gare bandite dalle aziende pubbliche e/o private;

organizzare convegni, colazioni di lavoro, studi di settore, dare consulenza legale ai clienti esterni ed interni.

Il Dipartimento si occupa inoltre di approfondire e fornire interpretazioni ed indicazioni su ogni questione inerente alle tematiche giuslavoristiche.

La conoscenza delle problematiche e dinamiche proprie del Settore Pubblico, ci rende idonei nel fornire un supporto e una consulenza a 360° a CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE dandovi la possibilità di interfacciarvi con professionisti dedicati alla somministrazione di lavoro nel settore degli Enti Locali.

Conosciamo ogni aspetto del CCNL Funzioni Locali, l'evoluzione dello stesso negli anni e siamo particolarmente attenti a rinnovi ed integrazioni contrattuali.

Il nostro supporto è totale e spazia dalle competenze tecniche, agli aspetti amministrativi, legali, contabili, etc. Adecco sarà sempre disponibile a dare **risposte veloci e chiare** nell'ottica della cooperazione totale.

Collaborazioni con Amministrazioni Pubbliche ed Aziende Incaricate di Pubblici Servizi

Al fine di dare la **dimensione della capacità di Adecco e del valore aggiunto** che potrà rendere a favore di CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE, evidenziamo che a livello nazionale gestiamo grandi Clienti della Pubblica Amministrazione, offrendo servizi analoghi a quello che andremo a realizzare gestendo la presente commessa. Ogni anno Adecco genera a favore dei clienti pubblici un **fatturato, per servizi di somministrazione, superiore ai €60 milioni. Si riportano, a titolo di**

esempio, alcune delle nostre best practices al fine di dare l'esatta dimensione del servizio che realizziamo a favore del servizio pubblico:

- ✓ E.A.S.O. - EUROPEAN ASYLUM SUPPORT OFFICE
- ✓ SOCIETÀ GESTIONE AEROPORTO SPA
- ✓ REGIONE MARCHE
- ✓ AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA FEDERICO II
- ✓ A.O.U.C. POLICLINICO DI BARI
- ✓ AREA SUD MILANO SPA

Quadro Normativo

Le Pubbliche Amministrazioni possono utilizzare la Somministrazione di Lavoro a tempo determinato così come previsto dal Dlgs 81 del 2015 e smi

I Contratti collettivi di lavoro applicati dalle Pubbliche Amministrazioni clienti disciplinano la materia della somministrazione di lavoro che è altresì normata dal CCNL per la Categoria delle Agenzie di Somministrazione Lavoro.

Il dipartimento della Funzione Pubblica in diverse Circolari ha sottolineato quanto l'utilizzo della somministrazione di lavoro costituisca una forma di flessibilità adatta alle esigenze degli Enti Pubblici e tale da apportare innovazione rapidità ed efficientamento dei processi.

Servizio di Somministrazione a Tempo Determinato

La migliore soluzione che proponiamo, in grado di rispondere alle necessità di flessibilità contrattuale, si basa sul servizio di Somministrazione a Tempo Determinato (STD). Il contratto di somministrazione di lavoro a tempo determinato è il contratto con il quale Adecco mette a tua disposizione uno o più lavoratori che per tutta la durata della missione svolgono la propria attività nell'interesse e sotto la direzione e il controllo di CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE. **Il valore aggiunto del nostro servizio si basa su tre pilastri fondamentali:**

1. La selezione di qualità

Il nostro processo di selezione si compone di cinque fasi distinte, ciascuna caratterizzata da procedure e strumenti flessibili a supporto. Siamo inoltre in grado di adattare il processo alle differenti esigenze, dei nostri clienti scegliendo e condividendo gli strumenti più efficaci per raggiungere l'obiettivo comune.



2. Una gestione amministrativa efficace

Adecco garantisce una gestione puntuale della collaborazione grazie alla presenza di una risorsa amministrativa dedicata a CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE sempre disponibile presso la filiale di riferimento sul territorio, che si occupa di tutti gli aspetti amministrativi della fornitura: dall'attivazione delle pratiche di assunzione, alla gestione delle presenze dei lavoratori, delle fatture e delle proroghe dei contratti. Un punto di riferimento per il cliente e i lavoratori per assicurare la massima efficienza della collaborazione.

3. Una puntuale consulenza legale nel settore pubblico

Garanzia e tutela legale, queste le basi del nostro metodo di collaborare con il cliente. Il pieno rispetto di tutte le norme e le procedure di cui la somministrazione di lavoro necessita, sia nel rapporto contrattuale con l'azienda che in quello con il lavoratore. Una puntuale consulenza sulle opportunità che la normativa offre, presentandone i vantaggi e le condizioni con trasparenza, mettendo sempre a disposizione l'esperienza e la consulenza del Tender Department.

Condizioni Commerciali

L'oggetto della collaborazione è la somministrazione di lavoro a tempo determinato da parte di ADECCO a CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE a norma del D. Lgs. 81/2015.

Fermo restando il diritto del lavoratore ad un trattamento economico e normativo complessivamente non inferiore ai suoi pari mansione (art. 35, comma 1, D. Lgs. 81/2015), le condizioni commerciali applicate da ADECCO saranno le seguenti:

CCNL: Enti di ricerca e sperimentazione

	Tasso Inail applicato	Costo Aziendale	Margine di Agenzia	Tariffa Oraria Iva Esclusa
5 Quinto livello (Funzionario Amministrativo)	5‰	€ 29,20	€ 3,04	€ 32,24

Il costo orario del lavoro è così composto:

Enti di ricerca e sperimentazione	5 Quinto livello	-
Ore conv. annue CCNL	1.872	
Divisore orario conv. CCNL	156,00	
Numero Ore settimanali	36	
Elementi Retributivi		Eur.
<i>EL PEREQUATIVO</i>	0,00	0,00
<i>ivc</i>	13,03	0,08
<i>Ind. di Ente Mensile</i>	423,16	2,71
<i>Ind. di Ente Annuale</i>	273,99	1,76
Retribuzione lorda mensile	710,18	
Retribuzione di fatto (r.l.m./divis mens)		4,55244
<u>Incidenza Costi Indiretti</u>		
Ratei	H. Matur.	Eur.
Rateo h. 13 [^]	156,00	1,08
Rateo Ferie	187,20	1,75
Rateo Ex-Festività	28,80	0,27
Rateo ROL	18,00	0,17
Retribuzione lorda oraria		20,7450
T.F.R.		1,3400
Base imponibile oraria		20,7450
<u>Contributi</u>		
Inps	30,08%	6,2401
Trattenuta su TFR per Fondo Pens.	-0,50%	-0,1037
Inail	0,50%	0,1037
Formazione	4,00%	0,8298
Ente bilaterale sindacale	0,20%	0,0415

Adecco

Monetizzazione permessi sindacali	0,03%	0,0059
Contributi Aggiuntivi	0,00%	0,0000
Totale contributi		7,1173
Totale costo aziendale		29,20
Tariffa		32,24

La tariffa include la retribuzione dei lavoratori che comprende:

- ✓ retribuzione lorda da CCNL
- ✓ rateo 13[^]
- ✓ rateo mensilità aggiuntive se previste
- ✓ rateo ferie non godute
- ✓ rateo riduzioni orario di lavoro non godute
- ✓ rateo permessi aggiuntivi non goduti
- ✓ rateo ex-festività
- ✓ trattamento di fine rapporto (TFR)
- ✓ versamento contributi previdenziali e premi INAIL

I ticket restaurant, i buoni pasto e le note spese ed ogni altro costo non compreso nel paragrafo "la tariffa include" saranno fatturati comprensivi del servizio così come pattuito sulla tariffa ora ordinaria.

Per quanto attiene alle ore aggiuntive di straordinari e/o maggiorazioni verranno fatturate con la percentuale prevista dal CCNL di riferimento e maggiorate dal servizio Adecco.

L'I.V.A. al 22% è esclusa e viene calcolata esclusivamente sul servizio Adecco.

Assicurazione

al fine di tutelare i nostri clienti e i nostri lavoratori, il Gruppo Adecco dispone di una polizza assicurativa (AXA Corporate Solutions) a copertura della Responsabilità Civile verso Terzi (RCT), della Responsabilità verso i Prestatori di Lavoro (RCO) e della Responsabilità Civile Professionale (E&O, Errors and Omissions).

Aumenti contributivi

(in caso di rinnovo del contratto di lavoro, art. 3 comma 2 del D.L. n. 87/2018 e s.m.i) Qualora in riferimento ai lavoratori assunti a tempo determinato da Adecco in esecuzione del contratto di somministrazione, si verifichi un rinnovo del contratto di lavoro, Adecco fatturerà il contributo aggiuntivo per ciascun lavoratore, comprensivo di margine.

Integrazioni Retributive

In caso di erogazione una tantum o premi liquidati in un'unica soluzione, Adecco fatturerà il suddetto costo comprensivo dei contributi e del servizio.

Per variazioni retributive (es. miglioramenti ad personam richiesti dall' Utilizzatore, indennità di vacanza contrattuale, rinnovi contrattuali), Adecco adeguerà le tariffe applicando il moltiplicatore alla retribuzione oraria di fatto.

Rivalutazione Ratei

In tutti i casi di variazione degli elementi retributivi nel corso del contratto di lavoro, Adecco fatturerà il costo della rivalutazione degli istituti differiti, vale a dire la differenza tra l'ammontare dei ratei (13[^], 14[^], ferie, R.O.L., ex-festività) accantonato e l'ammontare degli stessi ratei risultante dall'aumento retributivo. Tutti gli importi saranno fatturati comprensivi del servizio.

Adecco

Ferie e Permessi usufruiti

Adecco fatturerà a CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE la quota di ratei di retribuzione maturata sulle ferie e permessi, se questi vengono goduti dal lavoratore nel corso del contratto di lavoro, ai sensi dell'art. 30 comma 17 del CCNL per le Agenzie di Somministrazione di Lavoro, alla seguente tariffa oraria:

Rateo costi indiretti su ferie-permessi goduti.

5° € 11,70/h

Festività

Fermo restando il diritto del lavoratore ad un trattamento economico e normativo complessivamente non inferiore ai suoi pari mansione (art. 35 D. Lgs. 81/2015), le festività eventualmente verificatesi durante la durata della missione verranno fatturate alla tariffa dell'ora ordinaria.

Assenze Retribuite

Le assenze retribuite previste ai sensi di Legge e disciplinate dal CCNL (permessi elettorali, studio, sindacali, congedo matrimoniale ecc.) saranno fatturate alla **tariffa oraria ordinaria**.

I primi 3 giorni di assenza per Malattia e/o Infortunio (definiti come giorni di "carenza malattia" e/o "carenza infortunio") retribuiti ai sensi di Legge e disciplinati dal CCNL saranno rifatturati da Adecco all'Utilizzatore già compresi di servizio.

Condizioni di fatturazione e termini di pagamento

La società Adecco Italia S.p.A. emetterà una fattura con cadenza Mensile, e con scadenza **30 giorni** Data Fattura e mezzo di pagamento **BONIFICO**. Questo termine è dovuto all'obbligo di pagamento mensile dei lavoratori ADECCO ed alla scadenza dei contributi previdenziali.

Cordiali saluti

Adecco Italia SPA