



CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI VIGILANZA SEDE VIA LARGO FIERA DELLA PESCA, 2 60125 ANCONA.

Servizi di Monitoraggio Allarme

Il servizio prevede il monitoraggio e la gestione dei segnali di allarme generati dal sistema già installato presso la sede. I segnali vengono trasmessi attraverso periferiche di collegamento che consentono la trasmissione di allarmi a distanza, sfruttando dei canali di trasmissione (Rete, GPRS, radio, etc).

In generale è possibile gestire non solo allarmi intrusione, ma anche allarmi di altra natura: rapina, incendio, fumo, calore, congelamento, anomalia congelatore, allagamento, mancanza rete, umidità, pressione, innalzamento temperatura, manomissione dispositivi, anomalia tensione, etc.

Il personale CNR IRBIM in possesso della “tag” per l’inserimento/disinserimento sarà tenuto a comunicare alla centrale l’intenzione di accedere all’edificio in orario coperto da allarme e dovrà ottenere l’approvazione previa comunicazione della “parola chiave”. All’uscita sarà compito del personale stesso contattare la centrale e reinserire l’allarme.

La centrale dovrà avvisare il reperibile di turno del CNR IRBIM qualora il Sistema di allarme venga disattivato senza la procedura sopra indicata.

La centrale sarà abilitata al controllo, inserimento e disinserimento dell’allarme della sede.

L’allarme della sede è attivo tutti i giorni festivi e prefestivi, nei giorni lavorativi in una fascia oraria definita.

LA CENTRALE DI ALARM MONITORING DOVRA’ ESSERE:

- **Tecnologicamente avanzata**

Implementazione costante delle tecnologie e formazione continua del personale.

- **Costante copertura**

Con operatori qualificati, che permettono la copertura 24 ore su 24, 365 giorni all’anno.

- **Informatizzata**

Con software che danno la possibilità di visualizzare le diverse informazioni su più monitor e che consentono una gestione ottimale delle segnalazioni di allarme evitando inefficienze.

- **Altamente professionale**

Messina

Sede Principale
Via S. Raineri, 86
98122 – Messina, IT
+39 090 6015411
C.F. 80054330586 – P.IVA 02118311006
www.irbim.cnr.it
protocollo.irbim@pec.cnr.it

Ancona

Largo Fiera della Pesca, 2
60125 – Ancona, IT
+39 071 207881

Mazara del Vallo

Via Vaccara, 61
91026 – Mazara del Vallo, IT
+39 0923 948966

Lesina

Via Pola, 4
71010 – Lesina, IT
+39 0882 992702

Le procedure di monitoraggio e gestione dei segnali d'allarme devono essere uniformate per consentire alla Centrale di Alarm Monitoring di far sempre fronte con la massima precisione e professionalità ai segnali d'allarme.

- **Multivettoriale**

Le centrali devono essere in grado di ricevere i segnali di allarme attraverso tutti i canali di comunicazione correntemente in uso.

Il servizio di intervento su allarme deve essere strettamente collegato al servizio di monitoraggio allarme da remoto. L'intervento di Guardie Particolari Giurate dovrà avvenire su segnalazione di allarme da parte della centrale di alarm monitoring. Il servizio può essere diviso in cinque fasi, nelle quali centrale e GPG operano in collaborazione e sinergia:

- **Ricezione segnale.** Alla ricezione del segnale di allarme, la centrale comunica via radio alla GPG della pattuglia di zona di competenza di intervenire presso l'obiettivo per verificare le cause della segnalazione.
- **Prima ispezione.** Raggiunto l'obiettivo in allarme, la GPG effettua una prima ispezione esterna accertandosi delle cause del segnale; informa la centrale di alarm monitoring della situazione riscontrata.
- **Seconda pattuglia.** Nel caso di anomalie e/o effrazioni, la centrale di alarm monitoring provvede a inviare una seconda pattuglia, nonché a effettuare comunicazione dell'evento alle Forze dell'Ordine.
- **Contatto CNR IRBIM.** La centrale di alarm monitoring provvede a contattare telefonicamente il **reperibile** indicato dal committente per informarlo dell'evento e richiedere, se necessario, l'autorizzazione al piantonamento dell'obiettivo.
- **Redazione verbale.** A seguito dell'intervento, la GPG redige il verbale di quanto rilevato

Servizi di Video allarme

Deve prevedere l'utilizzo di telecamere strategicamente posizionate atte ad identificare situazioni ed eventi rischiosi a distanza: la centrale di alarm monitoring, a seguito di un segnale di allarme, dovrà verificare da monitor l'effettiva entità del rischio e dovrà richiedere, se del caso, l'intervento da parte di guardie armate in caso di reale pericolo.

La pattuglia, collegata alla centrale, dovrà ricevere una dettagliata descrizione dell'evento in corso in quanto le guardie devono affrontare l'intervento conoscendo i rischi e approntando le attività più efficaci per la risoluzione del problema.

Servizi di Pattugliamento

Il pattugliamento notturno dovrà consistere in ispezioni effettuate all'esterno delle proprietà del CNR-IRBIM: le pattuglie dovranno essere in contatto radio con le centrali operative e perlustrare le zone di servizio.

Messina

Sede Principale
Via S. Raineri, 86
98122 – Messina, IT
+39 090 6015411
C.F. 80054330586 – P.IVA 02118311006
www.irbim.cnr.it
protocollo.irbim@pec.cnr.it

Ancona

Largo Fiera della Pesca, 2
60125 – Ancona, IT
+39 071 207881

Mazara del Vallo

Via Vaccara, 61
91026 – Mazara del Vallo, IT
+39 0923 948966

Lesina

Via Pola, 4
71010 – Lesina, IT
+39 0882 992702

Le procedure di sicurezza utilizzate dovranno essere idonee a riconoscere e gestire situazioni di pericolo imminente (ad esempio, situazioni sospette e preparativi di intrusioni).

Al verificarsi di eventi che possano indurre la GPG a ritenere che i beni del CNR siano in pericolo, la stessa dovrà comunicarlo alla centrale operativa, la quale attiverà le opportune procedure di emergenza.

In caso le procedure evidenzino un effettivo rischio per i beni del CNR, la pattuglia vigilerà sul luogo per un tempo concordato, ovvero fino a quando il reperibile non intervenga: in base alle procedure di sicurezza e agli accordi contrattualizzati, il pattugliamento può prevedere il protrarsi della permanenza della guardia fino a 24 ore successive all'evento, nel caso in cui i contatti siano irraggiungibili.

Inoltre, trascorse le 24 ore, il personale dovrà predisporre le misure più appropriate per evitare rischi o danni ai beni oggetto del servizio.

Il CNR IRBIM fornirà N° 1 o 2 "tag" per l'attivazione o disattivazione dell'allarme da parte delle pattuglie.

Definizione	Tipologia di Servizio
MONITORAGGIO ALLARME ED INTERVENTO SEDE DI ANCONA – Largo Fiera della Pesca, 2 (n° 5/mese interventi in franchigia)	<ul style="list-style-type: none"> • Segnalazione Intrusione • Verifica On/Off del Sistema di allarme • Tenuta Chiavi
SERVIZIO VIDEO SEDE DI ANCONA – Largo Fiera della Pesca, 2	<ul style="list-style-type: none"> • Videoallarme – Collegamento Telecamere alla Centrale Operativa • 8 TVCC in comodato • 1 DVR in comodato
SERVIZIO DI PATTUGLIAMENTO SEDE DI ANCONA- Largo Fiera della Pesca, 2 SERVIZIO DI PATTUGLIAMENTO MAGAZZINO ANCONA – Via E. Mattei, 24	<ul style="list-style-type: none"> • N.1 ispezione fascia 22:00 – 06:00 per 365 gg anno (sede e magazzino) • N.1 ispezione aggiuntiva di verifica assenza del personale all'interno dello stabile dopo le ore 20:30 (escluso magazzino)

Messina

Sede Principale
Via S. Raineri, 86
98122 – Messina, IT
+39 090 6015411
C.F. 80054330586 – P.IVA 02118311006
www.irbim.cnr.it
protocollo.irbim@pec.cnr.it

Ancona

Largo Fiera della Pesca, 2
60125 – Ancona, IT
+39 071 207881

Mazara del Vallo

Via Vaccara, 61
91026 – Mazara del Vallo, IT
+39 0923 948966

Lesina

Via Pola, 4
71010 – Lesina, IT
+39 0882 992702

SERVIZIO DI VIGILANZA SEDE (FUTURA) LUNGOMARE VANVITELLI ANCONA.

PATTUGLIAMENTO ISPETTIVO PERIMETRALE INTERNO ALLA RECINZIONE ED ESTERNO AGLI EDIFICI CON TENUTA CHIAVI DELLA SEDE CNR-IRBIM SITA IN VIALE LUNGOMARE VANVITELLI ANCONA (EX DIREZIONE FIN CANTIERI).

Il servizio dovrà prevedere un intervento dinamico della Guardia Particolare Giurata in divisa, armata ed in possesso dei titoli di polizia necessari per l'espletamento dell'attività di vigilanza armata a tutela del patrimonio.

La Guardia Particolare Giurata, a mezzo di Radio Pattuglia dislocata nel territorio di competenza e radio collegata con la Centrale Operativa dell'Istituto di Vigilanza con operatività tutte le notti dell'anno, dalle ore 22.00 alle ore 06.00, dovrà effettuare n°1 (una) ispezione ad orario casuale da espletarsi nel perimetro interno alla recinzione (ove percorribile pedonalmente) ed esterno agli edifici presenti, apponendo apposito tagliando di controllo.

La Guardia Particolare Giurata dovrà accedere attraverso il cancello ed effettuare l'ispezione eseguendo un controllo generale, ponendo l'attenzione agli infissi esterni ed alle attrezzature presenti. Se si dovessero rilevare segni di scasso e di effrazione, danneggiamento tentato e/o perpetrato, la Guardia Particolare Giurata dovrà informare immediatamente, via radio, la Centrale Operativa dell'Istituto di Vigilanza che provvederà all'allertamento degli Enti di Pubblica Sicurezza preposti e del nostro Referente, reperibile al numero 331/6436673.

Messina

Sede Principale
Via S. Raineri, 86
98122 – Messina, IT
+39 090 6015411
C.F. 80054330586 – P.IVA 02118311006
www.irbim.cnr.it
protocollo.irbim@pec.cnr.it

Ancona

Largo Fiera della Pesca, 2
60125 – Ancona, IT
+39 071 207881

Mazara del Vallo

Via Vaccara, 61
91026 – Mazara del Vallo, IT
+39 0923 948966

Lesina

Via Pola, 4
71010 – Lesina, IT
+39 0882 992702