

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER RICHIESTA DI PREVENTIVI

Avviso di indagine esplorativa di mercato volta a raccogliere preventivi informali finalizzati all'affidamento diretto - ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. 16 luglio 2020 n° 76 convertito dalla L. 11 settembre 2020 n° 120 e s.m.i. - della progettazione, fornitura e manutenzione del sito web istituzionale per l'Istituto per lo studio degli impatti antropici e sostenibilità in ambiente marino, sede di Roma.

PREMESSE E FINALITA'

L'Istituto per lo studio degli impatti antropici e sostenibilità in ambiente marino del Consiglio Nazionale delle Ricerche intende procedere, a mezzo della presente indagine esplorativa, all'individuazione di un operatore economico per l'affidamento diretto della progettazione, fornitura e manutenzione del sito web istituzionale, ai sensi dell'art.1, comma 2 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020 n° 76, coordinato con la legge di conversione 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente la fornitura.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente avviso esplorativo e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa.

I preventivi ricevuti si intenderanno impegnativi per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni di calendario, mentre non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento della fornitura in di cui all'oggetto.

L'eventuale successiva fase della procedura verrà gestita mediante la Trattativa Diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA). Pertanto gli Operatori Economici interessati dovranno essere abilitati al MEPA, categoria "SERVIZI" del Bando "SERVIZI PER L'INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY"

OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Progettazione, fornitura e manutenzione del sito web istituzionale per l'Istituto per lo studio degli impatti antropici e sostenibilità in ambiente marino.

Articolo 1 – Oggetto

L'appalto ha per oggetto le seguenti attività:

1. La pianificazione strategica, lo sviluppo informatico, la progettazione creativa, il supporto e la gestione del sito internet istituzionale dell'Istituto per lo studio degli impatti antropici e sostenibilità in ambiente marino, raggiungibile al dominio www.ias.cnr.it
2. Le aziende che parteciperanno alla gara sono tenute a fornire un preventivo dettagliando i costi per i singoli servizi.

Il servizio richiesto è di tipo “chiavi in mano” e consiste nelle seguenti linee di attività:

- Progettazione User Experience e struttura del portale;
- Progettazione informatica e installazione del CMS Open Source (WordPress);
- Progettazione grafica e strutturale del portale e realizzazione del sito in Corporate Identity, con codice sorgente ottimizzato secondo gli ultimi standard W3C, compatibile con i principali browser, anche con le versioni più datate;
- Layout “Responsive” del Sito Web, ovvero, una struttura grafica differente da quella principale (adatta per Computer Desktop e Laptop), realizzata per una migliore fruizione del sito sui “dispositivi mobile”, quali Tablet e Smartphone;
- Creazione di una Intranet destinato allo scambio di comunicazioni (chat/bacheca) e di documenti (upload/download) con accesso riservato al personale;
- Possibilità di sincronizzare il cloud di istituto (Owncloud) con la nuova piattaforma;
- Attivazione plugin per protezione da commenti spam (es. Akismet)
- Ottimizzazione per i motori di ricerca;
- Installazione di plugin per una ricerca migliorata su WordPress (es. SearchWP)
- Installazione di plugin per creazioni di gallerie e slider per le immagini;
- Implementazione di plugin per la creazione e la gestione di tabelle;
- Installazione di strumenti di caching e lazy loading (es. WP Fastest Cache Premium, WP Rocket)
- Analisi e implementazione delle “parole chiave” per una migliore reperibilità sui motori di ricerca (SEO di base);
- Implementazione del servizio di analisi statistiche per monitorare l'andamento del sito in termini di prestazioni e numero di visitatori;
- Possibilità di creare, personalizzare e modificare pop up;
- Collegamenti con i social network (Facebook e Instagram);
- Creazione di una versione del sito in lingua inglese (sono esclusi i servizi di traduzione dei contenuti)
- Creazione di una newsletter base da aggiornare in funzione delle comunicazioni;
- Corso formativo per la gestione completa del CMS

Articolo 2 - Caratteristiche generali

1. Il sito dovrà essere improntato all'immediatezza e alla facilità d'uso: dovrà essere organizzato in maniera chiara, attraverso una strutturazione gerarchica dei contenuti, evitando duplicazioni e ridondanze e dando risalto alle aree logiche di maggiore interesse, ai servizi strategici.
2. Grande attenzione dovrà essere riservata alla creatività, alla comunicazione, all'usabilità e all'accessibilità, al fine di veicolare e rafforzare l'identità del servizio, supportare gli utenti nella fruizione delle informazioni, accrescere la percezione dei valori del servizio, favorire la comunicazione destinata ai diversi target.
3. Tutte le interfacce utilizzate per comunicare con l'utenza dovranno essere progettate con un approccio che adotti i paradigmi tipici del Web 2.0, in particolare la pulizia di impostazione, l'interattività, il coinvolgimento del fruitore. Tutte le scelte comunicative dovranno quindi riflettere le qualità principali del servizio offerto dal portale: affidabilità, trasparenza, efficacia, innovazione.

Articolo 3 - Caratteristiche tecniche del sito

1. Il CMS fornito dovrà essere uno strumento evoluto di ultima generazione e semplice da usare che permetterà di:

- i. creare ed aggiornare il portale internet con facilità d'uso e rispettando i principi di usabilità e accessibilità;
- ii. gestire la nuova comunicazione integrata multimediale e multicanale.

Il CMS dovrà permettere una gestione efficiente ed integrata dei contenuti multimediali e la loro fruizione in modalità multicanale (anche tramite portali Internet ed intranet, dispositivi mobile, ecc.).

2. Sintesi delle caratteristiche distintive che deve possedere il CMS:

- piena funzionalità ed utilizzo tramite i più comuni browser opportunamente collegati ad internet;
- nessuna necessità di installazione di software in locale (client) su PC degli utenti (il sito dovrà essere totalmente basato sul web);
- dovrà avere la massima semplicità di utilizzo e non richiedere competenze tecniche specifiche da parte degli utenti interni ed esterni;
- tutti i dati e le informazioni presenti nel portale dovranno essere opportunamente gestiti in un apposito database normalizzato e accessibile con semplicità;
- le informazioni memorizzate nel suddetto database dovranno essere gestite indipendentemente dalla struttura grafica scelta per presentarle sul portale in modo da essere automaticamente integrate in qualsiasi layout al momento del caricamento;
- dovrà storicizzare le operazioni effettuate sui contenuti e sulle pagine del portale, quali inserimenti, modifiche e cancellazioni, consentendo sempre di individuare l'utente autore di dette operazioni;
- dovrà essere possibile caricare contenuti nel portale (notizie, articoli, bandi ecc.),
- protezione attraverso un sistema di password atto a filtrare gli accessi dei diversi utenti anche solo per alcune categorie di pagine;
- si dovranno poter definire diversi profili di utenti, quali ad esempio: redattore base, redattore avanzato, validatore e amministratore; ad ogni profilo dovranno corrispondere maggiori possibilità di intervento sui contenuti e sulla struttura del portale e del sito web;
- dovrà essere sempre garantita la possibilità di inserire immagini, testi, tabelle, particolari formattazioni, link interni ed esterni ecc.;
- l'amministratore del portale (o gli utenti autorizzati) dovranno avere la possibilità di creare nuove sezioni e/o nuove pagine o di annullarle o modificarle;
- dovrà essere possibile organizzare una struttura con pagine e sotto pagine ad essa riferite;
- dovrà essere prevista la possibilità di visualizzare una fedele "anteprima" delle pagine e dei contenuti prima della loro effettiva pubblicazione;
- al fine di andare incontro all'evolversi delle necessità informative, il sistema dovrà essere scalabile e consentire un aumento delle pagine e delle sezioni;
- dovranno essere garantite la possibilità di gestire più lingue, la totale integrazione e condivisione dei contenuti tra i vari servizi e la massima sicurezza tramite sistemi di crittografia, VPN, blocchi di sicurezza ecc.

Articolo 4 - Fasi della realizzazione del sito e collaudo

L'aggiudicatario provvederà alla progettazione del nuovo sito istituzionale secondo le seguenti fasi:

1. La bozza e la struttura del sito web dovrà essere sviluppata entro 2 mesi dalla data di aggiudicazione (minimo 3 proposte di layout);
2. La messa in produzione del sito dovrà avvenire entro 6 mesi dalla data di aggiudicazione;

Articolo 5 - Manutenzione e Assistenza

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'assistenza della piattaforma web realizzata e ad assicurare il servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma fornita per 24 mesi;

Articolo 6 - Titolarietà del software dei dati, obbligo di riservatezza e tutela della privacy

1. Fermo restando l'utilizzo di un CMS open source, così come richiesto Art. 3 – CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SITO, il CNR è sempre titolare del software sviluppato o messo a disposizione dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto, inclusi i template grafici ed i moduli personalizzati, oltre ai relativi codici sorgente ed alla documentazione. Tutti i dati ed i contenuti del sito web di IAS, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, video, immagini, file audio, etc. sono di esclusiva proprietà, del CNR che ne detiene la titolarità.

Luogo di consegna: Istituto per lo studio degli impatti antropici e sostenibilità in ambiente marino del Consiglio Nazionale delle Ricerche, Sede di Roma, c/o Università Roma Tre Via della Vasca Navale, 79 - 00146 - Roma

REQUISITI DEI PARTECIPANTI

Possono inviare il proprio preventivo i soggetti di cui all'art. 45 comma 2 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale e speciale qui di seguito indicati:

1. Requisiti di carattere generale:

- Gli OE non devono trovarsi nei casi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.
- Gli OE devono essere in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento ex art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020 e s.m.i.

2. Requisiti di carattere speciale:

- Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a) del Codice: gli OE devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o all'albo delle imprese artigiane, per le attività inerenti all'oggetto del presente appalto. Gli OE non residenti in Italia ma in altro Stato membro devono essere iscritti in uno dei registri professionali e commerciali istituiti nel Paese in cui sono residenti.

VALORE DELL'AFFIDAMENTO

La Stazione Appaltante ha stimato per l'affidamento di cui all'oggetto un importo massimo pari ad € 8.100,00= oltre IVA.

GARANZIE RICHIESTE

Per la partecipazione alla procedura di affidamento non sarà richiesta la garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del Codice, come previsto dall'art. 1 comma 4 del D. L. 16 luglio 2020, n. 76.

Per la sottoscrizione del contratto non sarà richiesta una garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del Codice nel rispetto dei criteri di economicità, efficacia ed efficienza dettati dalla Legge 241/1990.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO

I soggetti in possesso dei requisiti sopra indicati potranno inviare il proprio preventivo **entro e non oltre il giorno 06 giugno 2022 ore 13:00 a mezzo PEC all'indirizzo protocollo.ias@pec.cnr.it, ed in copia all'indirizzo email segreteria.rm@ias.cnr.it**, presentando la seguente documentazione:

- Dichiarazione contenente la relazione tecnica ed il preventivo;
- Relazione sulle pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento.

L'onere della prova dell'avvenuta ricezione nei tempi previsti è in capo all'operatore economico.

La documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente con firma qualificata da un legale rappresentante/procuratore in grado di impegnare il soggetto.

VALUTAZIONE DEI PREVENTIVI

La Stazione Appaltante, nel caso in cui intenda avviare la procedura di affidamento, provvederà ad esaminare le relazioni tecniche ed i preventivi ricevuti entro la scadenza. La valutazione avverrà su base comparativa

delle relazioni tecniche e dei preventivi, utilizzando i seguenti criteri di valutazione, in ordine decrescente d'importanza:

- La rispondenza della proposta, in termini di caratteristiche/funzionalità tecniche, ai fini del soddisfacimento delle necessità della Stazione Appaltante;
- Economicità: l'elemento prezzo verrà preso in considerazione laddove le relazioni tecniche vengano considerate sostanzialmente equivalenti da un punto di vista tecnico.

Non saranno presi in considerazione preventivi di importo superiore a quanto stimato dalla Stazione Appaltante.

SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

L'operatore economico eventualmente individuato sarà invitato al perfezionamento dell'affidamento tramite Trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e sarà tenuto a:

- fornire il DGUE;
- fornire le Dichiarazioni integrative al DGUE;
- fornire il PassOE;
- sottoscrivere il Patto di integrità;
- farsi carico dell'imposta di bollo sulla Lettera ordine/Contratto.

SUBAPPALTO

Non è consentito il subappalto delle prestazioni oggetto dell'affidamento.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E RICHIESTE CHIARIMENTI

Il Responsabile Unico del Procedimento – RUP è il Dr. Marco Faimali; per eventuali chiarimenti di natura procedurale/amministrativa e per informazioni tecniche il candidato potrà rivolgersi al RUP esclusivamente all'indirizzo email: segreteria.rm@ias.cnr.it

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi dell'art. 13 della Legge 196/2003 e s.m.i. e del GDPR 2016/679 esclusivamente nell'ambito della presente indagine di mercato.

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale www.urp.cnr.it sezione "Gare e Appalti" - "Gare in corso".

Il Direttore
CNR-IAS
(Dott. Marco Faimali)