



Decisione a contrattare “ semplificata ” per affidamento diretto per servizi e forniture

PROVVEDIMENTO

Affidamento diretto della fornitura di “**servizio analitico per la determinazione di azoto totale Kjeldahl su n. 47 campioni**” ai sensi dell’art. 51 del D.L. 77/2021 convertito con L.108/2021

IL DIRETTORE

- **VISTO** il d.lgs. 31 Dicembre 2009 n. 213, recante “Riordino del Consiglio Nazionale delle Ricerche in attuazione dell’articolo 1 della Legge 27 settembre 2007, n. 165”;
- **VISTO** il d.lgs. 25 novembre 2016 n. 218, recante “Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell’articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124”;
- **VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 recante “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 192 del 18/08/1990 e s.m.i.;
- **VISTO** il d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 relativo a “Codice dei contratti pubblici” pubblicato sul Supplemento Ordinario n. 10 alla Gazzetta Ufficiale n. 91 del 19/04/2016 e successive disposizioni integrative e correttive introdotte dal decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56 e s.m.i. (nel seguito per brevità “Codice”);
- **VISTO** l’art. 59 del Regolamento di Amministrazione, Contabilità e Finanza del Consiglio Nazionale delle Ricerche rubricato “Decisione a contrattare” – DPCNR del 04/05/2005 prot. 0025034 pubblicato sulla G.U.R.I. n. 124 del 30/05/2005 – Supplemento Ordinario n. 101;
- **VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207 recante “Regolamento di esecuzione ed attuazione del Codice dei contratti” per le parti non espressamente abrogate dal Codice sopra richiamato;
- **VISTA** la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione” pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 265 del 13/11/2012;
- **VISTO** il d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 80 del 05/04/2013 e successive modifiche introdotte dal d.lgs. 25 maggio 2016 n. 97;
- **VISTE** le linee guida n. 3 dell’Autorità Nazionale Anticorruzione di attuazione del Codice, recanti “Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l’affidamento di appalti e concessioni” approvate con delibera n. 1096 del 26/10/2016 e relativo aggiornamento al d.lgs. 56 del 19/04/2017 approvato con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell’11/10/2017;
- **VISTE** le linee guida n. 4 dell’Autorità Nazionale Anticorruzione di attuazione del Codice, recanti “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici” approvate dal Consiglio dell’Autorità con delibera n. 1097 del 26/10/2016 e relativo aggiornamento al d.lgs. 56 del 19/04/2017 approvato con deliberazione del Consiglio n. 206 del 01/03/2018 e

Sede/Headquarter: Via G. Amendola, 165/A - 70126 Bari (BA) ☎ + 39 080 5583400 📠 + 39 080 5587566

Sedi territoriali Research Divisions	Firenze	Via Madonna del Piano, 10	50019 Sesto Fiorentino (FI)	☎ + 39 055 52251	📠 + 39 055 5225729
	Napoli	Via Pietro Castellino, 111	80131 Napoli (NA)	☎ + 39 081 6132280	📠 + 39 081 6132634
	Palermo	Corso Calatafimi, 414	90129 Palermo (PA)	☎ + 39 091 6574578	📠 + 39 091 423424
	Perugia	Via Madonna Alta, 130	06128 Perugia (PG)	☎ + 39 075 5014811	📠 + 39 075 5014869
	Portici	Via Università, 133	80055 Portici (NA)	☎ + 39 081 2539026	📠 + 39 081 2532145



relativo ulteriore aggiornamento con delibera del Consiglio n. 636 del 10/07/2019 al decreto legge 18/04/2019, n. 32, convertito con legge 14/06/2019, n. 55;

- **VISTO** il decreto legge n. 76/2020, convertito, con modificazioni, nella legge 11 settembre 2020, n. 120 che ha introdotto una disciplina transitoria fino al 31/12/2021, a carattere speciale, per gli affidamenti dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie comunitarie, al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19;

- **VISTO** il D.L. 77/2021 art. 51 convertito con L. 108/2021;

- **VALUTATA** l'opportunità, in ottemperanza alla suddetta normativa, di procedere ad affidamento diretto mediante provvedimento contenente gli elementi essenziali descritti nell'art. 32, comma 2, del Codice;

- **CONSIDERATO** che per gli acquisti di importo inferiore a 5.000,00 euro non si rilevano gli obblighi di ricorso al MePA o ad altri mercati elettronici (proprio o della centrale regionale di riferimento) o al sistema telematico della centrale regionale di riferimento (art. 1, comma 450, l. 296/2006 come modificato dall'art. 1, comma 130, della l. 145/2018);

- **VISTA** la richiesta di acquisto pervenuta da **MANGINI GIACOMO** relativa alla necessità di procedere all'acquisizione di **Servizio analitico per la determinazione di azoto totale Kjeldahl su n. 47 campioni** nell'ambito delle attività previste dal progetto di ricerca **E-CROPS** mediante affidamento diretto al fornitore **CRSFA** per un importo di € **564,00** oltre IVA.

- Opzione B: il cui preventivo è stato individuato a seguito di indagine di mercato effettuata su MePA/mercato libero/cataloghi accessibili in rete, i cui esiti sono allegati alla richiesta medesima;

Il prezzo è considerato congruo e proficuo per l'Ente.

- **RAVVISATA** la necessità di procedere all'affidamento della fornitura de qua in ottemperanza alle disposizioni normative attualmente vigenti direttamente dal fornitore **CRSFA** precedentemente indicato;

- **VISTA** la delibera n. 140 del 27 febbraio 2019 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione avente ad oggetto "Chiarimenti in materia di garanzia provvisoria e garanzia definitiva" per gli acquisti inferiori alle soglie di rilevanza comunitaria;

- **CONSIDERATO** che, sulla base dell'importo della fornitura, inferiore alla soglia di rilievo comunitario di cui all'Art. 35 del Codice, ai sensi dell'Art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. 76/2020 è possibile procedere all'affidamento diretto ad un singolo operatore economico per importi inferiori a € 75.000,00 IVA esclusa, dell'art. 51 comma 1 lettera a) D.L. 77/2021 convertito con Legge 108 in data 30/07/2021 che aumenta la soglia dell'affidamento diretto a € 139.000,00 IVA esclusa;

- **VISTO** il piano di gestione 2022 approvato dal CNR (Delibera 193 del 21/12/2021);

- **ACCERTATA** la disponibilità finanziaria per la copertura della spesa sui fondi del progetto di ricerca **E-CROPS**, allocati al GAE **P0000393**, voce del piano **13083**;

- **CONSIDERATO** che vi sono i presupposti normativi e di fatto per acquisire la fornitura in oggetto;

Sede/Headquarter: Via G. Amendola, 165/A - 70126 Bari (BA) ☎ + 39 080 5583400 📠 + 39 080 5587566

Firenze	Via Madonna del Piano, 10	50019 Sesto Fiorentino (FI)	☎ + 39 055 52251	📠 + 39 055 5225729	
Sedi territoriali	Napoli	Via Pietro Castellino, 111	80131 Napoli (NA)	☎ + 39 081 6132280	📠 + 39 081 6132634
Research Divisions	Palermo	Corso Calatafimi, 414	90129 Palermo (PA)	☎ + 39 091 6574578	📠 + 39 091 423424
	Perugia	Via Madonna Alta, 130	06128 Perugia (PG)	☎ + 39 075 5014811	📠 + 39 075 5014869
	Portici	Via Università, 133	80055 Portici (NA)	☎ + 39 081 2539026	📠 + 39 081 2532145



DISPONE

1. L'affidamento diretto della fornitura in oggetto all'operatore economico **CRSFA** con sede legale in **Via Cisternino, 281 - 70010 Locorotondo (BA) P.IVA 04563060724** per l'importo di € **564,00** oltre IVA;
2. La nomina della Sig.ra **MORGESE ANITA** quale Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del Codice, che dovrà vigilare sullo svolgimento delle fasi di affidamento ed esecuzione della fornitura in parola, provvedendo a creare le condizioni affinché il processo di acquisto risulti condotto in modo unitario rispetto alle esigenze ed ai costi indicati nel presente atto, in conformità a qualsiasi altra disposizione di legge e di regolamento in materia ivi incluso l'accertamento dei requisiti di carattere generale e tecnico-professionali, ove richiesti, in capo all'operatore economico individuato;
3. Che la lettera ordine/contratto comprenda apposita clausola risolutiva nel caso il Responsabile Unico del Procedimento rilevi la carenza del possesso dei prescritti requisiti;
4. Che l'affidamento di cui al presente provvedimento sia soggetto all'applicazione delle norme contenute nella legge n. 136/2010 e s.m.i. e che il pagamento venga disposto entro 30 giorni dall'emissione certificato di regolare esecuzione;
5. Di esonerare l'operatore economico dal rilascio della cauzione definitiva, ai sensi della Delibera ANAC n° 140 del 27 febbraio 2019, in ragione della specificità della fornitura;
6. L'assunzione dell'impegno provvisorio di spesa per un importo pari a € **564,00** oltre IVA sui fondi del progetto di ricerca **E-CROPS**, allocati al GAE **P0000393**, voce del piano **13083**;
8. La pubblicazione del presente provvedimento ai sensi del combinato disposto dell'Art. 37 del d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e dell'art. 29 del Codice.

Il Direttore

Sede/Headquarter: Via G. Amendola, 165/A - 70126 Bari (BA) ☎ + 39 080 5583400 📠 + 39 080 5587566

Sedi territoriali Research Divisions	Firenze	Via Madonna del Piano, 10	50019 Sesto Fiorentino (FI)	☎ + 39 055 52251	📠 + 39 055 5225729
	Napoli	Via Pietro Castellino, 111	80131 Napoli (NA)	☎ + 39 081 6132280	📠 + 39 081 6132634
	Palermo	Corso Calatafimi, 414	90129 Palermo (PA)	☎ + 39 091 6574578	📠 + 39 091 423424
	Perugia	Via Madonna Alta, 130	06128 Perugia (PG)	☎ + 39 075 5014811	📠 + 39 075 5014869
	Portici	Via Università, 133	80055 Portici (NA)	☎ + 39 081 2539026	📠 + 39 081 2532145



Centro di Ricerca
Sperimentazione e Formazione
in Agricoltura "Basile Caramia"

OFFERTA/PREVENTIVO

N° 19 del 04/07/2022

Cliente/Contatto

CNR - Istituto di Bioscienze e Biorisorse (IBBR)
Via G. Amendola 165/A
70100 BARI (BA)
c.a. Dr. Giacomo Mangini

Facendo seguito a vs cortese richiesta vi inviamo preventivo per quanto richiesto.

Condizioni di fornitura *BONIFICO BANCARIO VISTA FATTURA*

Offerta valida dal 04/07/2022 al 04/07/2023
Prot. N. 1307 del 30/06/2022
Campionatore Committente
Responsabile Analisi dott. chim. Donato Perrelli
e-mail giacomo.mangini@ibbr.cnr.it
Tempi di consegna Da comunicare in sede di accettazione
Descrizione Campioni di granella di frumento duro
Quantità campione minimo 200 gr

Tipo Campione	ALIMENTI			
Importo	€ 12,00	N° Campioni	40	€ 480,00
Parametri da determinare	Metodo	Cod Iva	Importo	
Azoto totale Kjeldahl	Rapporti ISTISAN 1996/34 Pag11	22%	€ 12,00	

Totale Imponibile € 480,00 **Totale Imposta** € 105,60 **Totale Offerta** € 585,60

La presente offerta si riferisce esclusivamente alle prove indicate sui campioni matrici riportate.
Per ogni chiarimento in merito alla presente non esitate a contattarci.

Il DIRETTORE

Il cliente (timbro e firma)



Centro di Ricerca
Sperimentazione e Formazione
in Agricoltura "Basile Caramia"

OFFERTA/PREVENTIVO

N° 19 del 04/07/2022

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- I risultati di prova riportati sul Rapporto di Prova sono riferibili esclusivamente al solo campione consegnato nei Laboratori del CRSFA.
- I Laboratori del CRSFA non hanno responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Committente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova.
 - I tempi di consegna dei Rapporti di Prova sono indicativi e sono definiti teoricamente sulla base della durata temporale della prova più lunga richiesta, salvo imprevisti tecnici di cui il Cliente sarà prontamente avvisato dal CRSFA.
 - Riservatezza:** il presente documento costituisce impegno legalmente vincolante del Laboratorio nei confronti del Cliente sull'assunzione di responsabilità da parte del Laboratorio stesso della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Nel caso in cui il Laboratorio intenda rendere di pubblico dominio informazioni relative al Cliente, con la presente si impegna a mettere al corrente in anticipo il Cliente circa le informazioni che intende pubblicizzare e a farlo solamente dopo aver ricevuto il consenso per iscritto da parte del Cliente. Si fa eccezione per le informazioni che il Cliente rende pubblicamente disponibili, o quando la pubblicazione sia concordata fra il Laboratorio e il Cliente, per esempio allo scopo di rispondere a reclami; tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie del Cliente e sono considerate come riservate. Quando al laboratorio sia richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il Cliente o le singole persone interessate sono messe a conoscenza circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge. Per quanto concerne le informazioni relative al Cliente ottenute dal Laboratorio da fonti diverse dal Cliente stesso, per esempio reclami, autorità in ambito legislativo e simili, il Laboratorio si impegna a farle restare riservate fra il Cliente e il Laboratorio. Il Laboratorio si impegna, altresì, a mantenere riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e a non rivelarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa. Inoltre, si informa il Cliente che il Laboratorio adotta politiche e procedure tali che il personale, compresi eventuali membri di comitati, personale a contratto, personale di organismi esterni, o singoli che agiscono per conto del Laboratorio, mantengano riservate tutte le informazioni ottenute o generate durante l'effettuazione delle attività del laboratorio, salvo se diversamente richiesto dalla legge.
 - Campioni in attesa di accettazione per motivi ascrivibili al Cliente (documentazione incompleta o richiesta non ben definita, morosità del Cliente, campione non conforme alle analisi richieste), subiranno ritardi nelle analisi e verranno conservati nei Laboratori per un periodo non superiore ai 20 giorni lavorativi. In caso di materiale deperibile (es. foglie di prunoidee, pomoidee, ortive, ecc.), destinato ad analisi fitopatologiche, i campioni verranno conservati per un periodo non superiore ai 7 giorni lavorativi.
 - I Laboratori del CRSFA, qualora espressamente richiesto dal Cliente, fornisce indicazioni per la corretta esecuzione del campionamento, indicando norme e documenti di riferimento necessari e fornendo linee guida attraverso mPO06/01. Sarà altrimenti il Cliente ad assumersi qualunque responsabilità sul campionamento.
 - La quantità di campione da consegnare durante l'accettazione dello stesso è funzione della tipologia di analisi richieste. In generale si consiglia di consegnare per le analisi di routine le seguenti quantità minime:
per il laboratorio analitico
- vino: per le analisi chimiche 500 mL
- olio di oliva: 200 mL
- prodotti ortofruttilicoli: per le analisi residuali 1 Kg
- acque: per le analisi chimiche e residuali 1 L, per le analisi microbiologiche 0,5 L in contenitore sterile
- rifiuti/fanghi/terreni: per le analisi chimiche, residuali, microbiologiche 1 Kg.
- foglie per analisi fogliare: min 40 foglie
per il laboratorio di diagnosi fitopatologica
- materiale vegetale: per le analisi virologiche 2 rami con foglie per piante arboree ed ornamentali, piante intere o foglie per piante ortive; per analisi micologiche e batteriologiche 1 pianta intera o parti di pianta
- terreni: per le analisi nematologiche e micologiche 0,5 Kg
- semi: 100 gr per semi di piccole dimensioni e di 500 g per semi di grandi dimensioni.
 - Per determinazioni diverse da quelle standard, la quantità di campione necessaria all'analisi verrà valutata nell'offerta formulata dal CRSFA o alla consegna, in accordo con il personale tecnico.



Centro di Ricerca
Sperimentazione e Formazione
in Agricoltura "Basile Caramia"

OFFERTA/PREVENTIVO

N° 19 del 04/07/2022

9. Al momento dell'accettazione saranno verificate: 1) l'integrità del campione compresa la temperatura di trasporto, epoca e tempo trascorso dal campionamento quando richiesto dalle procedure, 2) la precisa identità dello stesso, 3) la presenza di quantità compatibili con le determinazioni analitiche richieste. In caso di campione non conforme alle specifiche il Cliente è informato in fase di accettazione. Il laboratorio non esegue prove su campioni non conformi alle specifiche, ove il Cliente voglia procedere lo stesso con l'esecuzione delle prove la non conformità del campione sarà riportata nel Rapporto di Prova con indicazione delle prove o fasi di prova che ne possono essere influenzate.

10. Il CRSFA non si assume nessuna responsabilità sulla rappresentatività dei campioni non prelevati dai propri operatori.

11. Si consiglia che i campioni, per i quali, da metodo di prova o da altre fonti, sia previsto il trasporto refrigerato, soprattutto con riferimento alle prove microbiologiche e alla determinazione delle sostanze organiche volatili, siano riposti in contenitori isolati termicamente muniti di mattonelle di ghiaccio (polaretti), per mantenere la temperatura nel campo di temperature da 4 a 10 °C, fino all'arrivo in laboratorio. Mentre per altre tipologie di campioni il cliente sarà informato del raggiungimento di temperature critiche (a titolo indicativo 25 °C per matrici alcoliche e olio di oliva e 35 °C per le restanti. Per le matrici vegetali e per il terreno da sottoporre ad analisi fitopatologiche considerare la temperatura critica di 15 °C.

12. Se la quantità del campione consente l'eventuale ripetizione di analisi, un'aliquota del campione di laboratorio tritato e omogeneizzato (AR) è conservata per un massimo di 30 giorni dal termine delle stesse, salvo diverse disposizioni di legge.

Nelle analisi fitopatologiche la tempistica di conservazione del materiale sarà valutata in fase di accettazione del campione considerando sempre un massimo di 30 giorni per materiale ben lignificato (es. tralci) o per terreno.

13. La conservazione dei campioni è funzione della loro stabilità; tempi e modalità di conservazione possono essere altrimenti definiti a insindacabile giudizio del CRSFA.

14. I Laboratori del CRSFA conservano contro campioni (AC) solo in caso di prelievi ufficiali accompagnati da verbale effettuati da proprio personale tecnico, alla presenza del Cliente o di un suo rappresentante. Tale conservazione, salvo differenti disposizioni di legge, può essere richiesta per un massimo di 30 giorni dalla data del prelievo.

15. Il Cliente, decorso il tempo ultimo per la conservazione dei campioni nei Laboratori del CRSFA, si impegna al ritiro dei campioni e al loro corretto smaltimento.

16. Eventuali reclami vanno inoltrati per iscritto ed indirizzati all'attenzione del Responsabile Qualità del CRSFA (è possibile richiedere la procedura di gestione dei reclami del CRSFA e relativo modulo di registrazione).

17. Le registrazioni tecniche delle prove effettuate sono conservate dal CRSFA per 4 anni, i Rapporti di Prova sono emessi in doppio originale uno consegnato al cliente ed uno archiviato dal CRSFA per un periodo 4 anni. Il Cliente ha facoltà di chiedere più copie in originale.

18. Per le analisi residuali, qualora siano riscontrati principi attivi diversi da quelli commissionati oppure dei picchi anomali, la loro presenza è segnalata preliminarmente a mezzo fax o e-mail e successivamente riportata nelle conclusioni al Rapporto di Prova. In particolare, nel caso di picchi anomali, il CRSFA non fornisce alcun dato quali/quantitativo degli stessi.

19. Giudizio di Conformità e regola decisionale: in sede di accettazione il Cliente ha facoltà di richiedere un giudizio di conformità rispetto alle specifiche di legge o specifiche fornite dal Cliente stesso. Se non espressamente indicato nei regolamenti o norme di riferimento il giudizio di conformità sarà effettuato secondo la seguente regola:

a) Valore conforme: misurando determinato inferiore al valore "massimo del limite di legge";

b) Valore conforme: misurando determinato maggiore al valore "minimo del limite di legge";

Nei restanti casi il valore sarà giudicato non conforme. Tali giudizi saranno espressi senza tener conto dell'incertezza di misura.

Modalità diverse da tale regola saranno oggetto di accordo tra il Laboratorio ed il Cliente in sede di riesame del contratto.

20. I Rapporti di Prova non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione da parte del CRSFA. I Rapporti di Prova non possono essere riprodotti parzialmente e sono univocamente determinati da un numero, corrispondente al numero di identificazione del campione.

21. Il CRSFA informa la clientela della sussistenza di una convenzione con ACCREDIA, l'ente di accreditamento dei laboratori di



**Centro di Ricerca
Sperimentazione e Formazione
in Agricoltura "Basile Caramia"**

OFFERTA/PREVENTIVO

N° 19 del 04/07/2022

prova. Qualora sia richiesta l'emissione del Rapporto di Prova su carta intestata con il Marchio ACCREDIA, il CRSFA e il Cliente si impegnano a rispettare tutte le prescrizioni previste dai documenti di riferimento dell'Ente. In particolare, il marchio ACCREDIA e qualunque riferimento all'accreditamento possono essere riportati quando il Rapporto di Prova contiene almeno un risultato di prova eseguita nell'ambito dell'accreditamento ottenuto dal laboratorio, inoltre non devono essere apposti su un campione di prova o un prodotto (o parte di esso) o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto. L'accreditamento è l'attestazione del soddisfacimento da parte del Laboratorio dei requisiti espressi dai documenti di riferimento (vedi Manuale della Qualità); esso si riferisce alle prove e non al prodotto.

22. Di seguito illustriamo il significato dell'accreditamento ACCREDIA. ACCREDIA è un organismo di accreditamento dei laboratori di analisi. I Laboratori del CRSFA sono accreditati da ACCREDIA al N. 0985 dal 14/10/2009. L'accreditamento rilasciato da ACCREDIA è il riconoscimento formale della competenza dei Laboratori del CRSFA a effettuare le prove per le quali il CRSFA ha richiesto e ottenuto l'accreditamento stesso. Le prove accreditate vengono registrate su schede rilasciate da ACCREDIA al CRSFA insieme al certificato di accreditamento. L'elenco aggiornato delle prove accreditate è disponibile a vista presso la Segreteria e l'Accettazione campioni del CRSFA e il cliente può richiederne copia in distribuzione non controllata. L'accreditamento comporta la verifica della competenza tecnica del laboratorio relativamente alle prove accreditate e del suo sistema di gestione per la qualità, in conformità alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018. Il CRSFA ha stipulato una convenzione di accreditamento con ACCREDIA in cui sono dettagliati tutti gli impegni reciproci che regolano l'accreditamento. Con tale accreditamento ACCREDIA assicura la competenza tecnica del personale, l'adeguatezza delle attrezzature e delle apparecchiature e l'idoneità della struttura. ACCREDIA esegue periodicamente controlli a campione su tutte le prove oggetto dell'accreditamento e sul sistema di gestione per la qualità dei Laboratori del CRSFA. Il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti nella documentazione concernente un prodotto, a meno che non venga riportata copia del Rapporto di Prova.

23. Il CRSFA si impegna a pubblicizzare l'avvenuto accreditamento soltanto in riferimento alle prove per cui tale riconoscimento è stato concesso. Il CRSFA si impegna ad usare il marchio ACCREDIA e/o fare riferimento all'accreditamento, in accordo a quanto prescritto nel documento ACCREDIA RG-09. Il CRSFA sorveglierà l'applicazione dei requisiti esposti ai §§ 19 e 20, di cui sopra, e l'utilizzo del Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accreditamento da parte del Cliente.

24. Per altre condizioni non previste si fa riferimento alle leggi vigenti.

25. L'orario di sportello per l'accettazione dei campioni e il ritiro dei risultati è:
dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 14.00 e dalle 15:00 alle 18:00.

26. Il CRSFA è responsabile solo dei risultati contenuti nei Rapporti di Prova riferiti ai campioni analizzati. Per ogni eventuale controversia è esclusivamente competente il Foro di Bari.

Spett.le
Istituto di Bioscienze e Biorisorse (IBBR)
Via Celso Ulpiani, 5
70126 Bari (Ba)
C.a. Responsabile Qualità

Rutigliano, lì 30/06/2022

Offerta n. 1329-00.22_30-06-2023

OGGETTO: Offerta analisi su Vs. campioni

L'innovativo servizio E-Lims di Agro.Biolab Laboratory permette di inviare le pre-accettazioni dei campioni in qualsiasi momento e comodamente da PC, velocizzando le procedure di accettazione dei vostri campioni. Nella Vs. area riservata, inoltre, si può visionare in tempo reale ciascun Rapporto di Prova registrato nel vostro archivio permanente, al quale attingere anche nell'eventualità di dover ricercare un vecchio documento.

In più è possibile elaborare su file Excel un riepilogo dei dati e delle positività relative ai campioni analizzati.



E-Lims di Agro.Biolab Laboratory è offerto gratuitamente e le credenziali d'accesso saranno consegnate all'accettazione della seguente offerta, agli indirizzi e-mail indicati nel modulo C01 in allegato.

CONTATTA FACILMENTE IL TUO AGENTE COMMERCIALE



Mariangela Buono

info.areasud@agrobiolabitalia.it

3427662829

Abbiamo il piacere di sottoporre la ns. migliore offerta per i servizi analitici indicati di seguito:

Matrice: Cereali – frumento- prezzo riservato per una commessa totale di 30 campioni

Determinazioni	Metodo	Tariffa riservata €/campione	Tempi di risposta ⁽¹⁾
AZOTO TOTALE		40,00	7-10
AZOTO TOTALE	MIP 371 2022 rev. 00		
UMIDITA'	Rapporti ISTISAN 1996/34 pag 7 Metodo C		

Note generali:

Analisi Multiresiduale Quechers Livello Esteso qualitativa e quantitativa eseguita con rivelatori di gas-cromatografia (GC/MS - GC/MS/MS) e di cromatografia liquida (LC/MS/MS). Tutti i p.a. con L.O.Q. pari a 0,005 mg/Kg.

Metodi di prova: ove non indicato vd. "Dettaglio profili analitici" in rev. corrente.

⁽¹⁾ In giorni lavorativi dall'accettazione del campione in laboratorio.

Campionamento: Salvo diversi accordi, l'attività di campionamento si intende effettuata dal cliente sotto sua responsabilità. Per ogni tipologia di analisi (chimiche, microbiologiche, allergeni, controllo qualità) inviare aliquote campione dedicate in opportuno imballo. Per informazioni circa le quantità e le modalità di campionamento, sono disponibili in laboratorio le normative ufficiali di riferimento; contattandoci telefonicamente riceverete quanto necessario.

Analisi acque: Tariffa aggiuntiva da comunicare per commenti e/o confronti con la normativa d'interesse (da richiedere e specificare sul Foglio di Richiesta Analisi alla consegna del/i campione/i).

Il laboratorio è accreditato ACCREDIA con n. 0293L; per dettagli sulle matrici, sulle prove accreditate e per indicazioni degli ulteriori riconoscimenti si rimanda al sito internet www.agrobiolabitalia.it.

CONDIZIONI DI VENDITA SPECIFICHE

- **Spedizione campioni:**
Il ritiro dei campioni a mezzo ns. corrieri convenzionati (DHL, SDA, GLS, TNT) è **gratuito** per richieste di analisi con valore minimo complessivo di € 100,00 IVA esclusa; in caso contrario sarà addebitato in fattura un contributo spese di spedizione pari a € 15,00.
- **Sintesi informale dei risultati analitici:**
La trasmissione di ogni rapporto di prova (RdP) potrà essere **accompagnata** dall'invio di un documento schematico ed informale denominato "**ESTRATTO sintetico (Riepilogo) del RdP**", che sintetizza le **positività certificate** e le eventuali **tracce rilevate** (ovviamente non indicate sul RdP).
- **Condizioni di pagamento:**
Tutti i prezzi indicati si intendono al netto di IVA 22% e riferiti al singolo campione.
Modalità di pagamento: Bonifico bancario nel tempo dell'analisi.
I pagamenti devono essere effettuati entro i termini stabiliti, onde evitare la sospensione del servizio (senza alcun preavviso) e la successiva richiesta di pagamento anticipato per le analisi che ci verranno eventualmente affidate.
- **Altre condizioni di vendita:** Per tutto quanto non specificato nella presente, si rimanda al documento allegato "Condizioni generali di vendita".
- **Validità dell'offerta/condizioni di vendita:** sino al 30/06/2023

Qualora vogliate avvalervi dei ns. servizi, è opportuno accettare formalmente la presente, attraverso la compilazione, sottoscrizione e restituzione del **modulo C01** (in allegato); è implicito che l'invio al laboratorio di campioni costituisce tacita ed integrale accettazione dell'offerta.

Restiamo disponibili a fornire ogni altra informazione necessaria.

Cordiali saluti.

ALLEGATI:

- DETTAGLIO PROFILI ANALITICI IN REV. CORRENTE

Agro.Biolab Laboratory s.r.l.
Ufficio Commerciale Dott.ssa Marzia Arborea



Completare con i vostri dati, firmare e restituire a info.areasud@agrobiolabitalia.it

Con la presente l'azienda Istituto di Bioscienze e Biorisorse (IBBR) **ACCETTA** le quotazioni e tutte le condizioni di fornitura (incluse le condizioni generali di vendita) indicate nel documento di offerta n° 1329-00.22_30-06-2023 del 30/06/2022

Per Accettazione

Data _____

_____ Timbro e firma

TRASMISSIONE RISULTATI (obbligatorio)

I risultati analitici saranno trasmessi sotto forma di Rapporto di Prova (RdP) come documento pdf agli indirizzi di posta elettronica indicati a seguire. Inoltre, gli indirizzi segnalati riceveranno le credenziali d'accesso al portale E-Lims

Email: _____

Referente: _____ Tel.: _____

Email: _____

Referente: _____ Tel.: _____

Email: _____

Referente: _____ Tel.: _____

DATI ANAGRAFICI E BANCARI (Compilare se nuovo cliente o in caso di variazioni)

Ragione sociale: _____

Indirizzo: _____ N°: _____

Città: _____ Prov.: _____ CAP: _____

P. IVA: _____ C. F.: _____

Telefono: _____ Fax: _____

E-mail ufficio Amm.: _____ Referente (nome e cognome): _____

PEC (CAMPO OBBLIGATORIO): _____

Codice Destinatario (SDI) (CAMPO OBBLIGATORIO): _____

• Tutela dei dati personali (Privacy):

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del documento contenente le informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, prodotti da AGRO.BIOLAB LABORATORY SRL, e conferma la piena conoscenza delle indicazioni quivi contenute, con particolare riguardo alle finalità e alle modalità del trattamento specificate, nonché dei soggetti a cui i tali dati possono essere comunicati e/o trasferiti.

Consenso (Obbligatorio):

Il sottoscritto, esamina le informazioni sopra riportate, nella consapevolezza che il proprio consenso è puramente facoltativo oltre che revocabile in qualsiasi momento,

Presta il consenso

Nega il consenso

alle attività promozionali dirette (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore)

Presta il consenso

Nega il consenso

ad essere contattato per lo svolgimento di indagini di customer satisfaction (trattamento dei dati volto ad acquisire l'opinione del cliente ovvero delle informazioni relative al grado di soddisfazione dello stesso in relazione al servizio/prodotto fornito dal titolare)

Timbro e Firma

_____, li _____

• **Premessa ed applicazione delle Condizioni generali:**

Il presente documento contiene le Condizioni generali di vendita per servizi erogati da Agro.Biolab Laboratory s.r.l. (laboratorio) al Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute in forma scritta (Condizioni di vendita specifiche).

Per Agro.Biolab Laboratory s.r.l. costituiscono contratti anche ordini di esecuzione di analisi che pervengono direttamente dal Cliente anche in assenza di specifica offerta.

• **Definizioni:**

Agli effetti del contratto i seguenti termini avranno il significato di seguito attribuito:

Laboratorio: Agro.Biolab Laboratory s.r.l. con sede in Rutigliano (BA) alla S.P. 240 Km 13,800, codice fiscale e partita IVA n. 07175580724;

Cliente: Il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede ad Agro.Biolab Laboratory l'effettuazione di analisi chimico-fisiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi.

Campione: Porzione rappresentativa di un materiale, di un lotto o di una partita consegnato dal Cliente al laboratorio al fine di sottoporlo ad analisi;

Ricezione campione: arrivo o consegna del campione al laboratorio;

Accettazione campione: presa in carico del materiale/servizio oggetto del contratto da parte di Agro.Biolab Laboratory mediante registrazione, nel software in uso, dei dati del campione e delle prove da condurre;

Aliquota campione: Aliquota, di circa 100 gr (ove possibile), rappresentativa del campione omogeneizzato;

Controcampione: si intende un'aliquota ulteriore del campione, allo stato tal quale, non manipolata, alla quale è attribuito un codice identificativo univoco;

Metodo di prova: Procedura tecnica impiegata per eseguire una prova richiesta;

Rapporto di prova (RdP): Documento che riporta i risultati ottenuti sul campione di prova presentato al laboratorio.

• **Validità e accettazione dell'offerta:**

L'offerta proposta da Agro.Biolab Laboratory sarà valida fino al termine indicato nel documento commerciale alla voce "Validità dell'offerta/condizioni di vendita". Il laboratorio si riserva la possibilità di rinnovo dei documenti di offerta per ulteriori periodi successivi alla scadenza della stessa.

L'accettazione dell'offerta deve essere formalizzata per iscritto, anche contestualmente all'invio dei primi campioni, con la restituzione del Modulo C01 debitamente compilato, timbrato e firmato; in ogni caso, l'invio di campioni in data successiva all'emissione del documento di offerta ne presuppone l'integrale accettazione.

• **Ritiro/consegna campioni:**

I campioni potranno essere consegnati o spediti all'indirizzo:

S.P. 240 KM. 13.800 - 70018 Rutigliano (BA), nei seguenti orari di ufficio: 9.00-13.00 / 15.30-18.30 dal lunedì al venerdì.

Essi potranno essere ritirati con le seguenti modalità:

- con corriere espresso a Vs. cura e carico

- da ns. collaboratori (da concordare, ove presenti)

- a mezzo ns. corriere convenzionato DHL, SDA, GLS o TNT (raggruppare preferibilmente i campioni in un unico collo). Per campioni spediti con corrieri convenzionati, sulla lettera di vettura alla voce "Descrizione del contenuto" indicate: "Campioni per analisi non destinati al consumo umano". Sugeriamo di chiudere ogni campione in una busta di plastica opportunamente identificata, a cui allegare il relativo modulo di richiesta analisi. Inserite i campioni in una scatola di cartone di dimensioni adeguate al contenuto. Per monitorare la Vs. spedizione, suggeriamo di inviare una nota all'indirizzo di posta elettronica sales@agrobiolabitalia.it comunicando il nome del corriere prenotato, il numero di prenotazione, la data di spedizione ed il numero dei campioni inviati. Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempimenti nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corrieri espressi) che potrebbero compromettere il rispetto dei tempi di consegna dei risultati.

• **Fornitura materiale per spedizione campioni:**

Il laboratorio fornisce **gratuitamente**, previa Vs. richiesta, scatole, tamponi, contenitori sterili, buste e sigilli numerati per la preparazione dei campionamenti.

• **Quantità campioni, modalità di prelievo e condizioni di trasporto:**

Sono disponibili in laboratorio informazioni circa le quantità di campione da prelevare e le modalità di prelievo secondo le vigenti normative ufficiali; per info inviate la Vs. richiesta a: commerciale@agrobiolabitalia.it.

I campioni dovranno essere consegnati in quantità e condizioni adeguate per l'esecuzione delle singole prove. Per le analisi microbiologiche i campioni dovranno essere inviati in confezioni sterili e refrigerati (si consiglia l'uso di borse termiche e refrigeranti).

• **Requisiti dei campioni da sottoporre all'analisi dei residui di fitofarmaci:**

L'analisi di residui di fitofarmaci è condotta su campioni per i quali i residui siano presenti in intervalli di concentrazione prossimi a quelli idonei per la conformità all'uso alimentare.

Un campione che abbia subito un trattamento fitosanitario recentissimo di fatto diventa un "caso di studio", avvicinandosi alle condizioni di analisi dei formulati commerciali. Per questi ultimi, le condizioni di trattamento del campione devono essere attentamente valutate al fine di evitare danneggiamenti degli apparati strumentali impiegati per l'analisi (iniettori, colonne cromatografiche, detector), senza comunque ottenere alcun risultato utile.

Le condizioni del campione, anche solo in forma di sospetto, devono essere preventivamente segnalate al laboratorio, per permettere agli operatori di procedere in modo tale da gestire correttamente le anomalie, senza imputare alcun costo aggiuntivo per l'analisi stessa. In mancanza di puntuali informazioni, tariffe aggiuntive potranno essere addebitate in seguito alle necessarie operazioni di modifiche dei metodi analitici utili al corretto rilevamento e quantificazione dei principi attivi richiesti; il risultato, inoltre, potrebbe non rientrare nel campo di applicazione del metodo accreditato.

• **Metodo di prova:**

Il laboratorio indica in offerta i metodi di prova da applicare ai campioni da sottoporre ad analisi. Sarà cura del laboratorio informare telefonicamente il Cliente circa la metodica da applicare qualora dovessero pervenire campioni differenti rispetto a quanto convenuto in offerta.

Il laboratorio procede con le analisi sui campioni pervenuti qualora abbia a disposizione metodi di analisi congrui e consolidati. Il Cliente sarà informato nel caso in cui il laboratorio non disponga di metodi utili allo scopo o abbia sospeso le prove necessarie allo svolgimento corretto delle analisi.

Richieste specifiche devono, pertanto, essere concordate per iscritto prima dell'invio dei campioni in laboratorio.

• **Accettazione dei campioni:**

Ciascun campione dovrà essere accompagnato dalla relativa richiesta di analisi compilata attraverso l'area riservata del portale E-Lims sul sito <https://elims.agrobiolabitalia.it>, oppure tramite foglio di richiesta analisi da noi fornito o da un vs. format che indichi l'azienda committente, riferimenti del campione, prodotto, data prelievo e tipologia di analisi da eseguire.

I campioni consegnati in laboratorio che non siano accompagnati da richiesta d'analisi completa non potranno essere **accettati e quindi** avviati ad analisi. Il ns. personale segnalerà la necessità di completare i dati mancanti ed ogni campione interessato da tale richiesta sarà conservato, in attesa di Vs. puntuali istruzioni; solo successivamente il campione sarà accettato e sarà avviata l'analisi richiesta. In tal caso, i tempi medi di risposta indicati in griglia decorrono dalla data accettazione e non dalla consegna del campione stesso.

Comunicazione in merito a campioni in cattivo stato di conservazione, danneggiati, di quantità non sufficiente ed ogni altra segnalazione sarà fornita dal personale del laboratorio telefonicamente o per iscritto a mezzo posta elettronica.

• **Rimissione dei rapporti di prova per cambio del nome/marchio commerciale del prodotto analizzato:**

I rapporti di prova devono essere rimessi solo in caso di correzione di errori e di inserimento di informazioni/dati omissi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove. La rimissione di un rapporto di prova sotto accreditamento quando il nome/marchio commerciale del prodotto analizzato è cambiato (senza aver effettuato nuovamente le prove) non è permessa, anche quando ci sia un chiaro riferimento al rapporto di prova iniziale che viene sostituito.

• **Conservazione/Restituzione dell'aliquota campione:**

Il laboratorio conserva, ove applicabile, un'aliquota campione per un periodo di 30 gg dalla data di accettazione degli stessi; per le prove microbiologiche l'aliquota viene conservata per il tempo necessario ad eseguire l'analisi.

Trascorso il termine indicato, senza alcun preavviso, si procederà con la distruzione delle aliquote ovvero con il conferimento a terzi per lo smaltimento. Se necessario, potrete chiedere la restituzione delle Vs. aliquote per tutto il periodo di conservazione.

Qualsiasi variazione rispetto ai tempi indicati deve essere preventivamente concordata in forma scritta e può essere oggetto di separato addebito.

• **Conservazione/Restituzione dei controcampioni:**

La conservazione dei controcampioni è possibile solo se pattuita con il laboratorio, in forma scritta, preventivamente all'invio degli stessi; devono essere altresì chiaramente indicati i criteri per l'eventuale restituzione ed i tempi massimi di conservazione, superati i quali si procederà allo smaltimento/distruzione.

• **Subappalto:**

L'eventuale subappalto di prove non eseguite di routine dal laboratorio viene indicato nell'offerta in una nota alla sezione "Descrizione delle prove"; con l'accettazione dell'offerta il Cliente accetta la scelta del laboratorio subappaltato. In ogni caso, qualora si dovesse ricorrere al subappalto, il personale del laboratorio ne darà comunicazione telefonica o via mail alla quale è necessario far seguire l'accettazione scritta del Cliente. Il laboratorio è comunque responsabile, nei confronti del Cliente, per le analisi affidate in subappalto.

• **Tempi di risposta:**

I tempi medi di risposta decorrono dall'arrivo/accettazione in laboratorio del campione; eventuali ritardi saranno imputabili a problemi tecnici (guasti strumentali) od analitici (necessità di effettuare ulteriori approfondimenti, al fine di garantire la qualità del dato analitico fornito).

Alcune singole determinazioni, per la loro particolare complessità analitica, potranno essere registrate con accettazione separata ed i tempi di analisi potranno subire uno slittamento rispetto a quelli previsti per le ricerche solite.

• **Trasmissione dei risultati:**

I risultati analitici saranno trasmessi sotto forma di Rapporto di Prova (RdP) come allegato di posta elettronica (documento pdf) all'indirizzo/referente indicati nel **Modulo C01**.

Con l'attivazione della piattaforma digitale E-lims, i risultati saranno inviati per posta elettronica e simultaneamente archiviati nell'area riservata alla quale accedere per reperire sia i RdP che altri documenti (calcolo ARFD, foto ecc.)

Il laboratorio esegue gratuitamente il calcolo del Acute Reference Dose (ARFD) per la verifica di conformità rispetto agli standard dei principali rivenditori europei; per l'elaborazione viene utilizzato il portale Greenyard. E' da puntualizzare che:

- non è responsabilità del laboratorio l'aggiornamento ed il controllo dei dati del portale stesso;
- tutte le informazioni e giudizi forniti automaticamente dal sistema attraverso il calcolo dell'ARFD non rientrano nella sfera di responsabilità del laboratorio;
- il calcolo dell'ARFD verrà inviato contestualmente al RdP, pur non essendo parte integrante dello stesso. Potete fare richiesta del calcolo ARFD selezionando l'apposita casella nella pagina destinata alle informazioni sul campione del nostro portale E-lims oppure sul foglio di richiesta analisi.

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto dell'analisi. I risultati analitici non costituiscono approvazione o giudizio di merito del prodotto analizzato.

Per chiarimenti sui risultati analitici, eventuali segnalazioni e/o reclami scrivetececi all'indirizzo di posta elettronica risultati@agrobiolabitalia.it indicando i Vs. recapiti, il numero di RdP e contenuti della Vs. richiesta; sarete ricontattati nel più breve tempo possibile.

• **Regola decisionale:**

Quando il laboratorio è chiamato a fornire una dichiarazione di conformità a una specifica o norma, la regola decisionale utilizzata è la seguente:

se il valore "x" riscontrato in sede di analisi meno U (incertezza estesa) è maggiore del valore limite, è dichiarata la non conformità ai requisiti e/o alle specifiche; se il valore "x" più U è minore del valore limite è dichiarata la conformità. Laddove il valore "x" riscontrato $\pm U$ comprende il valore del limite di legge, si valuta con il cliente la necessità di effettuare ulteriori indagini con un nuovo campione; al risultato ottenuto è quindi applicata la regola decisionale descritta nel seguito.

In particolare, per l'analisi di conformità è utilizzato un criterio probabilistico che considera il Risultato della misura (R) non conforme quando risulta maggiore del VL (valore limite) con una probabilità maggiore del 95%.

Ovvero:

- il campione è non conforme al VL quando il risultato della misura supera il VL oltre ogni ragionevole dubbio cioè tenendo conto dell'incertezza di misura (U), stimata ad un livello di confidenza del 95%.
- il campione è conforme al VL quando il risultato della misura è minore o uguale al VL oltre ogni ragionevole dubbio cioè tenendo conto dell'incertezza di misura (U), stimata ad un livello di confidenza del 95%.

Il laboratorio determina la guard band (g) per cui:

- se $R-g \leq VL$ il valore misurato, tenuto conto dell'incertezza, non risulta significativamente maggiore del VL, al livello di confidenza del 95% e non è possibile stabilire ogni oltre ogni ragionevole dubbio, la non conformità rispetto al VL
- se $R-g > VL$ il valore misurato, tenuto conto dell'incertezza, risulta significativamente maggiore del VL, al livello di confidenza del 95%, potrà essere stabilita la non conformità oltre ogni ragionevole dubbio.

Il laboratorio determina:

la guard band (g)

$$g = k \cdot 0,95 \cdot u_{RdP}$$

dove:

u_{RdP} l'incertezza tipo indicata sul rapporto di prova ($u_{RdP} = u_{RdP}/k_p$)

il fattore $k \cdot 0,95$ è variabile in base ai gradi di libertà (se $n > 10$ $k \cdot 0,95 = 1,645$; se $n \leq 10$ $k \cdot 0,95 =$ valore "t" Student unilaterale corrispondente a v gradi di libertà e 95 % della distribuzione).

Per le analisi multiresiduali, la regola decisionale adottata dal laboratorio è la seguente:

il Risultato = $x \pm U$ (unità), con x che rappresenta il valore misurato ed U l'incertezza di misura estesa. La conformità con l'MRL deve essere verificata assumendo che l'MRL viene superato se il valore misurato supera l'MRL di oltre l'incertezza estesa ($x - U > MRL$). Con questa regola di decisione, il valore del misurando dovrebbe essere sopra l'MRL con almeno il 97,5% di confidenza. Pertanto, il campione è considerato non conforme se $x - U > MRL$. Ad esempio, nel caso in cui l'MRL = 1 il risultato $x = 2,2$ e $U = 50\%$, quindi $x - U = 2,2 - 1,1 (= 50\% \text{ di } 2,2) = 1,1$, che è $> MRL$.

• **Opinioni ed interpretazioni:**

Le interpretazioni dei risultati, riportate sui rapporti di prova, sono sempre evidenziate e redatte in modo differente dai risultati della prova in un apposito capitolo del rapporto di prova denominato "Opinioni ed interpretazioni". Le basi su cui sono state formulate tali opinioni e interpretazioni, sono documentate. Le opinioni ed interpretazioni sono escluse dall'accreditamento Accredia.

• **Reclami:**

Il Laboratorio mette a disposizione di qualsiasi parte interessata, su richiesta, il processo documentato per ricevere, valutare e prendere decisioni sui reclami. Il laboratorio conferma di aver ricevuto il reclamo e fornisce, all'estensore del reclamo rapporti sullo stato di avanzamento e sull'esito. Il Laboratorio si impegna a fornire risposta scritta al Cliente o alle parti interessate entro il termine massimo di 30 giorni dall'arrivo del reclamo/segnalazione sia in caso di fondatezza del reclamo che nel caso in cui lo stesso dovesse risultare infondato. Gli esiti da comunicare all'estensore del reclamo sono assunti da, o riesaminati e approvati da, persona non coinvolta nelle attività di laboratorio originarie in esame.

• **Servizi aggiuntivi su richiesta:**

- Inserimento risultati analitici nel data base QS;
- Inserimento risultati analitici nel data base www.fruitmonitoring.com;

Per informazioni sui pacchetti analitici dedicati, sui prezzi e sulle procedure operative contattate il ns. Ufficio Commerciale.

• **Tempi di conservazione dei rapporti di prova e delle registrazioni:**

I rapporti di prova emessi dal ns. laboratorio sono conservati per un periodo di tempo di 5 anni dalla data di emissione, e vengono riconosciuti e accettati anche all'estero, in presenza di appositi accordi di mutuo riconoscimento. Il tempo di conservazione delle registrazioni delle prove (foglio richiesta analisi, modulo accettazione campione, cromatogrammi) è di 5 anni dalla data di emissione del rapporto di prova.

• **Prezzi, modalità di pagamento, risoluzione e sospensione del servizio:**

L'importo delle prestazioni sarà quello determinato dai listini generali o, in alternativa, quello indicato nell'offerta riservata. Le prestazioni del laboratorio devono essere pagate interamente entro e non oltre i termini pattuiti.

Il laboratorio avrà il diritto di risolvere il contratto qualora il Cliente sia in ritardo nel pagamento delle somme dovute; nel caso di prestazioni periodiche, avrà il diritto di sospendere l'esecuzione delle attività ancora da eseguire fino all'intervenuto pagamento. In caso di risoluzione del contratto resteranno definitivamente acquisiti tutti gli importi corrisposti. Il Cliente dovrà inoltre versare gli importi di cui alle fatture emesse.

• **Prestazioni accessorie:**

Eventuali richieste non specificate nel documento di offerta sono da considerarsi prestazioni accessorie e possono costituire oggetto di separato addebito.

• **Impegno alla riservatezza:**

Il laboratorio, qualora lo ritenesse utile, potrà riportare tra la proprie referenze, i dati identificativi del cliente; tutte le altre informazioni sono considerate informazioni di proprietà del cliente e sono considerate riservate e/o confidenziali.

Il laboratorio, se ciò è richiesto dalla legge ovvero quando è autorizzato da impegni contrattuali, potrà rilasciare informazioni riservate, ma in ogni caso informerà il cliente o le persone interessate mediante comunicazione scritta (e-mail) in merito alle notizie e informazioni fornite.

Il laboratorio tratta qualsiasi informazione relativa al cliente come riservata e s'impegna a mantenere riservata l'identità della fonte di tali informazioni, salvo accordi diversi definiti con la fonte stessa.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il RdP solo per intero. La riproduzione parziale del RdP deve essere autorizzata per iscritto dal laboratorio; l'utilizzo del nome del laboratorio e dei segni distintivi (logo) per finalità diverse da quelle commerciali, richieste degli organismi di certificazione o richieste delle autorità di vigilanza competenti deve essere autorizzato per iscritto dal laboratorio.

• **Significato dell'accreditamento:**

L'accreditamento è il riconoscimento formale della competenza di un laboratorio ad effettuare specifiche prove o determinati tipi di prova. L'accreditamento dimostra la competenza del laboratorio ad effettuare le prove indicate nello scopo e l'attuazione di un sistema gestionale per la qualità conforme ai principi della UNI EN ISO 9001:2015 ed allineato ai suoi requisiti applicabili.

Le prove oggetto di accreditamento sono riportate in un apposito elenco che può essere consultato sul sito www.accredia.it oppure sul ns. sito web www.agrobiolabitalia.it.

Il Cliente deve, preventivamente all'invio dei campioni, prendere visione delle prove e dell'accreditamento del laboratorio.

L'accreditamento ACCREDIA è concesso ai laboratori che risultano conformi ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed a quanto prescritto nei documenti prescrittivi ACCREDIA.

Con l'accreditamento il laboratorio sottoscrive una convenzione con ACCREDIA che è a disposizione del Cliente che può su richiesta prenderne visione. Tale convenzione precisa l'oggetto della stessa, l'identificazione del laboratorio, l'identificazione dei responsabili (legale, di laboratorio, il sostituto del responsabile di laboratorio e qualità), gli impegni reciprocamente assunti da ACCREDIA e dal laboratorio, i rapporti di prova e la documentazione del laboratorio e, inoltre, le modalità di annullamento o sospensione dell'accreditamento e la durata della convenzione.

• **Uso del marchio Accredia:**

Il laboratorio, per tutte le prove coperte dal proprio accreditamento, emette rapporti di prova a Marchio Accredia. Nell'ottica del principio di trasparenza, il Laboratorio su richiesta del cliente, può emettere rapporti di prova non accreditati che di conseguenza non sono coperti da EA MLA. Tale possibilità non è applicata quando i rapporti di prova relativi alle prove coperte dal proprio accreditamento, sono emessi in un ambito in cui l'accreditamento è obbligatorio per legge o è previsto contrattualmente o quando i rapporti di prova devono essere presentati o trasmessi a terzi (pubblico o autorità). In tali casi, l'uso del marchio o riferimento all'accreditamento è obbligatorio, a meno che l'apposizione non sia impedita da requisiti cogenti.

Laddove, voleste avvalervi di tale possibilità, siete invitati ad segnalarcelo in forma scritta al momento dell'invio del campione.

• **Servizio aggiuntivo gratuito (Piattaforma E-Lims):**

E' attiva la piattaforma digitale E-lims alla quale si può accedere con Username e Password personalizzate e confidenziali. L'area riservata permette di inserire tutti i dati dei campioni (descrizione campione, codice campione, numero di lotto, etc.) ed i parametri da analizzare; si può visualizzare la lista di tutti campioni analizzati, lo stato delle analisi e, quando pronti, i risultati.

• **Durata del servizio E-Lims:**

Il servizio E-Lims sarà rinnovato tacitamente, previo rinnovo del contratto di fornitura analisi.

Il laboratorio si riserva la possibilità di sospendere o interrompere la fornitura del servizio dandone comunicazione all'utente a mezzo raccomandata A.R. o PEC, allorquando si verificano, per cause ad esso non imputabili, impossibilità o incompatibilità di carattere tecnico che impediscano la prosecuzione, senza diritto per il cliente di avanzare pretese risarcitorie.

Il laboratorio si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto con comunicazione da inviarsi a mezzo Raccomandata A.R. o PEC, nei casi di inadempimento delle obbligazioni previste per il cliente.

L'eventuale richiesta di sospensione o interruzione del servizio da parte del cliente andrà formulata in forma scritta, facendola pervenire ad Agro.Biolab Laboratory srl a mezzo raccomandata A.R. o PEC.

Interrompendo l'accesso all'area riservata si renderà indisponibile la documentazione ivi presente.

Da notare che i documenti originali dei RdP sono comunque conservati dal laboratorio per un periodo di tempo di 5 anni dalla data di emissione. Il presente atto ha valore tra le parti dal momento dell'attivazione del servizio.

• **Obblighi, divieti e responsabilità sull'uso della piattaforma E-Lims:**

Il cliente usufruisce dei servizi sotto la propria completa responsabilità e si impegna a:

- Conservare in sicurezza e riservatezza "password" ed "username" necessari all'accesso e all'uso dei servizi;
- Non trasferire o comunicare a terzi le proprie credenziali di accesso al servizio E-Lims;
- Non cedere a terzi l'uso del servizio qui descritto.

E' fatto divieto di utilizzo dei servizi E-Lims per scopi illeciti o non rispondenti alle finalità dei servizi stessi.

Qualora il cliente non rispetti tutti i termini sopra elencati, il laboratorio potrà interrompere il servizio senza preavviso e senza che nulla sia dovuto.

Nessun risarcimento potrà essere vantato dal Cliente nei confronti di Agro.Biolab Laboratory srl per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione del servizio E-Lims; tale limitazione di responsabilità resta valida ed efficace anche dopo la cessazione della fornitura del servizio per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

In nessun caso il laboratorio sarà ritenuto responsabile di disfunzioni del servizio derivanti da malfunzionamenti delle linee telefoniche, elettriche e di reti, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

Il laboratorio pone in essere tutte le necessarie ed idonee misure che gli competono per garantire totale sicurezza e riservatezza nel trattamento dei dati.

Qualora fosse necessario interrompere la fornitura del servizio E-Lims per eventi eccezionali o per manutenzione, il laboratorio provvederà a contenere i tempi di interruzione e/o mal funzionamento.

L'accettazione delle presenti condizioni di fornitura dei servizi telematici da parte del cliente presuppone la lettura e l'approvazione del contenuto.

• **Controversie:**

Per ogni controversia relativa al presente atto è competente il foro di Bari.

Agro.Biolab Laboratory s.r.l.
Ufficio Commerciale Dott.ssa Marzia Arborea



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.

	<p>Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.</p>				
	<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO Titolare del trattamento è AGRO.BIOLAB LABORATORY SRL, con sede legale in Rutigliano (BA), S.P. 240 km 13,800 - cap 70018, (Email: amministrazione@agrobiolabitalia.it, PEC: agro.biolab_laboratory@legalmail.it, Tel.: +39 080 4770762).</p>				
	<p>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</p>		<p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</p>		<p>PERIODO DI CONSERVAZIONE</p>
<p>Esecuzione del contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio/prodotto richiesto</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso In caso di contenzioso, perseguimento del legittimo interesse del titolare alla difesa dei propri diritti</p>	<p>Durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione per il periodo previsto dalla legge. In caso di eventuale contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>			
<p>Adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile</p>	<p>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento</p>	<p>Durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione per il periodo previsto dalla legge.</p>			
<p>Attività promozionali dirette (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore)</p>	<p>Consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità</p>	<p>Fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, massimo 24 mesi dall'espressione del consenso</p>			
<p>Indagini relative alla customer satisfaction (trattamento dei dati volto ad acquisire l'opinione del cliente ovvero delle informazioni relative al grado di soddisfazione dello stesso in relazione al servizio/prodotto fornito dal titolare)</p>	<p>Consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità</p>	<p>Fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, per tutta la durata del rapporto contrattuale</p>			
<p>Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede sita in Rutigliano (BA), S.P. 240 km 13,800 - cap 70018 e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>					
	<p>NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per lo assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi.</p>				
	<p>DESTINATARI DEI DATI Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulenti informatici (o Società di Consulenza) per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza e alla manutenzione del software e dell'hardware • Software house che eroga servizi funzionali ai fini sopra indicati • E-mail provider e PEC Provider • Società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet 				
	<ul style="list-style-type: none"> • Commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile • Istituti assicurativi e bancari • Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata • Società che offrono servizi di postalizzazione delle comunicazioni • Società di trasporto • Laboratori di analisi • Agenti di commercio • Istituti di vigilanza • Organismi di certificazione <p>Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).</p>				
	<p>SOGGETTI AUTORIZZATI I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.</p>				
	<p>DIRITTI DEGLI INTERESSATI - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in qualsiasi momento, chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR); • in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR); • in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR). <p>L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite PEC all'indirizzo agro.biolab_laboratory@legalmail.it, e-mail all'indirizzo amministrazione@agrobiolabitalia.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Rutigliano (BA), S.P. 240 km 13,800 - cap 70018.</p> <p>Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).</p>				