



Consiglio
Nazionale
delle Ricerche



ISTITUTO DI
SCIENZE DEL
PATRIMONIO CULTURALE



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



SICILIA 2014-2020

CAPITOLATO TECNICO

Progetto di ricerca “Cloud4City”
PO FESR Sicilia 2014/2020 – Azione 1.1.5

CUP: G69J18001110007

**SERVIZIO DI CONSULENZA SPECIALISTICA PER SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ DI
DEFINIZIONE DELLE STRATEGIE DI COMMUNITY ENGAGEMENT**



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



Servizio di consulenza specialistica per supporto all'attività di definizione delle strategie di community engagement.

Servizi richiesti

Definizione e studio dei requisiti per la costruzione di strategie comunicative utili per favorire la costruzione e il coinvolgimento di *communities*, da intendere composte da cittadini, enti pubblici e PMI, il cui contributo possa essere speso a favore della costruzione di *smart cities* attraverso l'utilizzo e l'implementazione di servizi ICT basate sul geo-social *messaging* e strategie di prossimità, sviluppati nell'ambito del progetto POR 1.1.5 CLOUD4CITY.

A tal fine nell'ambito della specifica consulenza dovranno essere approfonditi i seguenti aspetti:

- a) **Definizione**, in relazione agli scopi progettuali di CLOUD4CITY, degli obiettivi specifici a cui una strategia di *community engagement* deve rispondere;
- b) **Individuazione del target di riferimento**, con particolare attenzione ai contesti generali dei siti di sperimentazione del progetto (Palermo, Catania, Enna), interessati all'utilizzo e/o implementazione di servizi di prossimità rivolti a:
 - Pubblica Amministrazione;
 - Marketing di prossimità;
 - Geo-social messaging;
 - Fruizione del Patrimonio Culturale.
- c) **Individuazione di potenziali stakeholder** interessati all'utilizzo e/o all'implementazione di servizi ad alto livello tecnologico da fornire tramite la piattaforma CLOUD4CITY nei tre contesti di sperimentazione previsti da progetto (Palermo, Catania, Enna)
- d) **Individuazione (in via metodologica) di appropriate strategie di engagement** che possano servire alla costruzione e al mantenimento nel tempo di una *community* di utenti, nei tre contesti di sperimentazione previsti da progetto (Palermo, Catania, Enna).



UNIONE EUROPEA



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA



| | |
|----------------------------------|--|
| <p>Deliverable</p> | <p>La consulenza prevede la consegna di documenti che dovranno rispettare i seguenti requisiti sia quantitativi che tecnici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuazione di uno, o più, <i>template</i>, per la produzione di report che diano contezza della strategia progettata; - Studio di una strategia di <i>community engagement</i> che risponda agli obiettivi progettuali e sia adatta agli stakeholder individuati negli specifici contesti di sperimentazione. - Redazione di un rapporto tecnico (<i>report</i>) dettagliato che illustri i risultati delle indagini condotte e supporti l'applicazione delle strategie definite. |
| <p>Servizi aggiuntivi</p> | <p>Il documento servirà da base di supporto per le attività progettuali come condotte dal team CNR progettuali.</p> |

Modalità di svolgimento/deliverable

L'esecuzione del servizio di consulenza dovrà concludersi entro il 30/09/2022.

In fase di svolgimento la Stazione Appaltante potrà in qualsiasi momento richiedere un report *in progress* sulle attività svolte e rilasci intermedi dei *deliverable* attesi.

Al termine delle attività, i *deliverable* dovranno essere consegnati su supporto digitale, che includa i formati sorgente dei documenti, all'Istituto di Scienze del Patrimonio Culturale del Consiglio Nazionale delle Ricerche (ISPC-CNR), sede di Catania, c/o Palazzo Ingrassia, Via Biblioteca n° 4, 95124.

Il Direttore
(Dott.ssa Costanza Miliani)