

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

La Stazione Appaltante, Unità Relazioni con il Pubblico del Consiglio Nazionale delle Ricerche, (nel seguito "Stazione Appaltante") con il presente avviso intende acquisire preventivi finalizzati all'eventuale affidamento diretto - ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. 16 luglio 2020 n° 76 e s.m.i. convertito dalla L. 11 settembre 2020 n° 120 - della fornitura di "Pacchetti software per presentazioni" (cpv 48316000-6) da consegnare e installare presso l'Unità Relazioni con il Pubblico (URP) del Consiglio Nazionale delle Ricerche in p.le Aldo Moro, 7, 00185 Roma.

SIMOG: 9676935B60

L'indagine esplorativa non è in alcun modo vincolante per la Stazione Appaltante; di conseguenza non costituisce né può essere interpretata in alcun modo quale impegno precontrattuale con la Stazione Appaltante, né può dare luogo ad alcuna forma di responsabilità pre-contrattuale in capo alla medesima.

Trattandosi di indagine esplorativa del mercato non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste né graduatorie di merito né attribuzione di punteggi.

La Stazione Appaltante sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento l'indagine avviata, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Stazione appaltante

Unità Relazioni con il Pubblico (Direzione Centrale Servizi per la Ricerca) del Consiglio Nazionale delle Ricerche, Piazzale Aldo Moro, 7 - 00185 Roma - e-mail: segreteria.urp@cnr.it

Responsabile Unico del Procedimento

Dr. Salvatore Cioce. Per eventuali chiarimenti di natura procedurale/amministrativa e per informazioni tecniche sarà possibile rivolgersi al RUP esclusivamente all'indirizzo email: salvatore.cioce@ibb.cnr.it

Premesse

Gli acquisti in oggetto saranno adibiti alla integrazione nel sito web "URP 2.0" della stazione appaltante, attualmente in fase di restyling seguendo le linee guida dell'AGID.

Descrizione della fornitura

La fornitura richiesta consiste in:

1. Software chatbot e virtual assistant multicanale (servizio di customer experience) per ottimizzare accessibilità e servizio all'utenza;

Importo stimato dell'affidamento

L'importo complessivo stimato dell'affidamento è quantificato in € 10.000,00 oltre IVA.

Requisiti di partecipazione all'indagine

Possono presentare preventivi i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel rispetto di quanto previsto agli artt. 47 e 48 del medesimo decreto, ed in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione al MePA di Consip al bando di abilitazione BENI Categoria "Licenze software";
- Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.
- Aver svolto, nel triennio precedente, forniture di beni e/o servizi analoghi all'oggetto della presente indagine esplorativa.

L'operatore economico dovrà possedere i requisiti richiesti alla data di scadenza della presente manifestazione d'interesse.

Termine e modalità di presentazione del preventivo

Il termine di ricezione dei preventivi e della documentazione correlata, come meglio descritta nel seguito, è fissato per le ore 18:00 del 13/03/2023.

Preventivi e documentazione dovranno essere inviati esclusivamente a mezzo email agli indirizzi segreteria.urp@cnr.it e salvatore.cioce@ibb.cnr.it.

Ciascun soggetto interessato dovrà presentare, oltre al preventivo, la seguente documentazione:

- DGUE (in formato pdf). Per la compilazione si dovrà utilizzare il servizio reso disponibile all'indirizzo <https://espd.eop.bg/espd-web/filter?lang=it>;
- Dichiarazioni integrative al DGUE;
- Relazione tecnica (in formato libero);
- PassOe (rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione).

Il preventivo e la documentazione dovranno essere firmati digitalmente da un titolare/legale rappresentante/procuratore in grado di impegnare il soggetto.

Criterio di valutazione del preventivo

La Stazione appaltante individuerà l'operatore economico cui eventualmente affidare la fornitura procedendo ad una valutazione comparativa delle relazioni tecniche e dei preventivi, utilizzando i seguenti criteri di valutazione, in ordine decrescente d'importanza:

- La rispondenza della proposta, in termini di caratteristiche/funzionalità tecniche, ai fini del soddisfacimento delle necessità della Stazione Appaltante;
- Economicità: l'elemento prezzo verrà preso in considerazione laddove le proposte vengano considerate sostanzialmente equivalenti da un punto di vista tecnico.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR), il Consiglio Nazionale delle Ricerche provvederà alla raccolta, registrazione, riordino, memorizzazione e utilizzo dei dati personali, sia con mezzi elettronici sia non, per le finalità funzionali allo svolgimento delle proprie attività istituzionali, ivi inclusa la gestione dell'indagine esplorativa di mercato, e per quelli connessi agli obblighi di Legge, relativamente ai quali il conferimento è obbligatorio. Per le suddette finalità tali dati personali potranno essere comunicati a terzi. Il titolare del trattamento dei dati personali è il CNR.

Con l'invio del preventivo l'operatore economico esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Il Responsabile Unico del Procedimento
(Dr. Salvatore Cioce)

ALLEGATI:

Allegato 1. DGUE

Allegato 2. Dichiarazioni integrative al DGUE