



Protocollo: GC/193-23/20230714/1

Spett.le

**Istituto di Informatica e Telematica**

Via Giuseppe Moruzzi, 1

56124 Pisa – Italy

C.A. Dott. Luca Vasarelli/Stefano Ruberti

Firenze, 14 luglio 2023

**Oggetto: RINNOVO CONTRATTO MANUTENZIONE FORNITURA DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE BIENNALE PER LE MACCHINE SERVER, STORAGE, SWITCH DELLO IIT E DEL REGISTRO.IT**

---

RingraziandoVi per la cortese opportunità concessaci, abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra offerta relativa alla manutenzione delle macchine in vostro possesso.

Cogliamo l'occasione per ringraziarVi della fiducia concessaci e restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi eventuale necessità in merito.

Distinti saluti

**Gianmarco Cianchi**

Sales Account

TAI Software Solution S.r.l.

+393489433537

## Breve Presentazione TAI

---

Da più 30 anni TAI è all'avanguardia nella proposizione di soluzioni ad alto contenuto tecnologico, con partnership consolidate con i principali protagonisti del settore dell'Information & Communication Technology. La missione di TAI è di promuovere le tecnologie, infrastrutture e competenze che permettano ai Clienti di ridisegnare efficacemente i propri processi ed applicazioni aziendali.

Con un team qualificato di sistemisti e sviluppatori TAI, certificata ISO 9001 ha come mission quella di coniugare una profonda conoscenza delle tecnologie e delle architetture software enterprise, Java, Oracle e Open Source, con la conoscenza dei domini applicativi, dei diversi settori di mercato, per erogare consulenza e servizi IT, ingegnerizzati e personalizzati sulle specifiche esigenze dei clienti, a costi molto competitivi.

L'offerta copre quindi un largo spettro di servizi IT: servizi professionali, sviluppo applicazioni, application management, business intelligence, enterprise collaboration, enterprise integration e gestione infrastrutture IT.

Il vantaggio competitivo di TAI si può riassumere nella combinazione dei seguenti fattori:

- **conoscenza dei processi** di business di settore;
- **conoscenza** approfondita delle **tecnologie** hardware e software;
- **competenze tecnologiche** (HTML/Javascript, OpenSource, Alfresco, Liferay, Penthao, Cobol, JAVA, Microsoft - ASP e .Net-, XML/XSLT, servizi mobile-oriented, SQL Server, Oracle, architetture SOA, MDA, architetture data warehouse, etc.);
- **consolidata metodologia** utilizzata per l'erogazione dei servizi;
- **flessibilità** e disponibilità a modificare i servizi in funzione di specifiche esigenze; rapporti di Partnership con le principali aziende internazionali leader di mercato (Oracle, DellEMC, Alfresco, Red Hat, IBM, Hitachi, BusinessObjects, Cisco...etc.
- conoscenza delle procedure per la gestione di situazioni estemporanee o critiche;
- organizzazione aziendale strutturata per la gestione di progetti;
- personale fortemente motivato e professionalmente skillato

Le partnership con i principali fornitori di tecnologia rappresentano in questo scenario un fattore moltiplicatore di dimensioni e competenze.

**ALFRESCO** Strategic Partner

**CLOUDERA** Silver Partner

**ORACLE** Platinum Partner

**VMWARE** Enterprise Solution Partner



**HITACHI** Platinum Partner

**DellEMC** Gold Partner

**REDHAT** Advanced Partner

TAI grazie a specifiche attività di ricerca e alla partnership con l'Università di Pisa ha sviluppato inoltre competenze sulle **tecnologie e architetture Open source e Big Data**. La volontà di TAI di specializzarsi nelle tecnologie legate al Software Open Source, nasce dalla convinzione che tale modello stia assumendo un ruolo sempre più significativo e predominante nelle architetture dei sistemi informativi di tutto il mondo.

Attraverso la propria competenza, TAI è quindi in grado di consentire una corretta valutazione delle possibilità di impiego nella Pubblica Amministrazione e nei settori di mercato privati. I principali vantaggi del software OS risiedono nella trasparenza, nella possibilità di ispezionare il codice, nell'interoperabilità mediante l'utilizzo di standard aperti e condivisi, nel contenimento dei prezzi di realizzazione (a favore dei soli team di sviluppo locale), nella non dipendenza da un unico

fornitore e nell'elevata riusabilità. Tali fattori spingono TAI ad investire nella conoscenza in materia di open source e di rivestire un ruolo di catalizzatore delle migliori "best practice".

Nel corso degli ultimi anni, TAI è cresciuta - per competenze tecnologiche, solida esperienza aziendale e referenze acquisite - fino a diventare una società che oggi conta oltre 140 persone distribuite su 4 sedi sull'intero territorio nazionale (Firenze, Milano, Roma e Pisa) e ha registrato una decisa crescita in riferimento al valore del fatturato.

## Offerta Economica

Vengono di seguito riportate le quotazioni per il rinnovo del nostro servizio di post garanzia HW on site (HW only), per un periodo biennale a decorrere dalla scadenza (14 Settembre 2023), con sla Silver NBD.

- SLA GCI “SILVER NBD”

Apertura e gestione chiamate: in orario base (Lunedì – Venerdì, 9 - 18, festività nazionali escluse).

Tempo di ricontatto telefonico: entro un’ora dalla chiamata.

Tempo di intervento: on site e/o da remoto entro il giorno lavorativo successivo all’apertura della chiamata.

Tempo di ripristino: non definito

Il tecnico interverrà on site dopo avere effettuato adeguata diagnosi da remoto, e dopo aver predisposto le parti necessarie alla riparazione del guasto. In caso di guasto bloccante che renda impossibile la diagnosi da remoto, questa verrà effettuata on site nelle tempistiche definite dallo sla contrattuale

Marca	Modello	Seriale	Localizzazione	numero mesi
Dell	PowerEdge R410	8LV175J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	1SKQ5K2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	1MK2F5J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	1SJW5K2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	1SLT5K2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	1SIQ5K2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HPE	ProLiant DL360 Gen10	CZJ93208D6	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HPE	ProLiant DL360 Gen10	CZJ93208D5	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HPE	ProLiant DL360 Gen10	CZJ00409HF	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R330	3BQ88C2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R440	5XYWHP2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R440	5XYZHP2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24

Dell	PowerEdge R440	5XZ1JP2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R410	6LV175J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R320	6KMPW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R320	9KMPW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	677XMK2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	97NNW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HPE	ProLiant DL20 Gen10	CZ293401H8	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HPE	ProLiant DL20 Gen10	CZ293401H9	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R520	F8NTW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R820	6WMXW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	3BR88C2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	3BT18C2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL360 G7	CZJ15206MB	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL360 G7	CZJ15206MC	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL360 G7	CZJ15206KJ	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL360 G7	CZJ15206KK	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge 1950	H9D8Y2J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge 1950	1BD8Y2J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R320	1FMNW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL380p Gen8	CZ2328067Y	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HPE	ProLiant DL20 Gen10	CZ293401H7	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HPE	ProLiant DL20 Gen10	CZ293401H6	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R720	2P685Z1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R720	8N685Z1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R720	HL685Z1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24

Dell	PowerEdge R720	9M685Z1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R610	7R6445J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R610	DT6445J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R310	9PQZ75J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerVault MD3260	38LVW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R410	1SM345J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R310	623445J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R320	FKMXW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R310	8PQZ75J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R330	3BQ38C2	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R410	7LV175J	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R610	BK0C85J	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R610	7K0C85J	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R610	8K0C85J	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R610	9K0C85J	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	H6NPW02	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	F7NNW02	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	87NXW02	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	67NNW02	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	D7NPW02	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	37NPW02	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	H7NXW02	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	1KZ65Z1	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R620	FKZ65Z1	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R330	3BP58C2	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24

Dell	PowerEdge R330	3BP48C2	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R610	8GR525J	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Dell	PowerEdge R610	9GR525J	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
HPE	ProLiant DL360 Gen10	CZJ93208BB	Via dei Tizii, 6, Roma (Italy)	24
HPE	ProLiant DL360 Gen10	CZJ93208BF	Via dei Tizii, 6, Roma (Italy)	24
Dell	PowerEdge R420	JZ8F302	c/o Netnod, Stoccolma (Sweden)	24
Dell	PowerEdge R420	J29F302	c/o Netnod, Stoccolma (Sweden)	24
Dell	PowerEdge R320	DKMVW02	Level 3 Communications BV c/o Stekkenbergweg 4 1105 AJ, Amsterdam (Netherlands)	24
Dell	PowerEdge R320	6FMPW02	Level 3 Communications BV c/o Stekkenbergweg 4 1105 AJ, Amsterdam (Netherlands)	24
Dell	PowerEdge R320	HDMPW02	c/o Equinix FR7 - DE-CIX3/TC-J/K - Gutleutstrasse 310, Francoforte (Germany)	24
Dell	PowerEdge R420	4RMTW02	c/o Equinix FR7 - DE-CIX3/TC-J/K - Gutleutstrasse 310, Francoforte (Germany)	24
Dell	PowerEdge R320	3FMVW02	c/o L3 Goswell Road Islington, London (United Kingdom)	24
Dell	PowerEdge R320	CKMXW02	c/o L3 Goswell Road Islington, London (United Kingdom)	24

Dell	PowerEdge R330	3BP68C2	Equinix NY5-800 Secaucus Road- Secaucus (New Jersey United States)	24
Dell	PowerEdge R330	3BQ18C2	Equinix NY5-800 Secaucus Road- Secaucus (New Jersey United States)	24
Dell	PowerEdge R430	BMTJWL2	Atlantic Metro Communications c/o Coresite 624 S. Grand Avenue Los Angeles, CA 90017 (USA)	24
Dell	PowerEdge R430	BMTKWL2	Atlantic Metro Communications c/o Coresite 624 S. Grand Avenue Los Angeles, CA 90017 (USA)	24
Dell	PowerEdge R330	3BR18C2	c/o Equinix TR2- 45 Parliament Street Toronto (Canada)	24
Dell	PowerEdge R330	3BR78C2	c/o Equinix TR2- 45 Parliament Street Toronto (Canada)	24
Dell	PowerEdge R320	4FMNW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R320	8KMXW02	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R420	1TSC002	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R420	2TSC002	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R420	2WDHZY1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R420	3TSC002	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R420	5TSC002	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R420	8XHK022	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R420	CWDHZY1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	1RWNT72	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24



Dell	PowerEdge R430	1RWWT72	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	1S5RT72	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R430	1SJST72	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	PowerEdge R810	BB7255J	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL380p Gen8	CZ23280680	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL180 G6	CZ3229R1DY	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL180 G6	CZ3229R1E1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL380p Gen8	CZ2328067Z	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL380p Gen8	CZ232805Y6	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL370 G6	CZJ21516JG	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL370 G6	CZJ03100BR	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
HP	ProLiant DL380p Gen8	CZ221404RG	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Juniper	EX4200-24T	BM0213053251	c/o Netnod, Stoccolma (Sweden)	24
Juniper	EX4200-24T	BM0213519808	Level 3 Communications BV c/o Stekkenbergweg 4 1105 AJ, Amsterdam (Netherlands)	24
Juniper	EX4200-24T	BM0213063820	c/o Equinix FR7 - DE-CIX3/TC-J/K - Gutleutstrasse 310, Frankoforte (Germany)	24
Juniper	EX4200-24T	BM0213519778	c/o L3 Goswell Road Islington, London (United Kingdom)	24
Juniper	EX4200-24T	BM0210394687	Equinix NY5-800 Secaucus Road- Secaucus (New Jersey United States)	24

Juniper	EX4200-24T	BM0213519763	Atlantic Metro Communications c/o Coresite 624 S. Grand Avenue Los Angeles, CA 90017 (USA)	24
Juniper	EX4200-24T	BM0213519756	c/o Equinix TR2- 45 Parliament Street Toronto (Canada)	24
Juniper	EX4200-24T	BM0213053265	Via dei Tizii, 6, Roma (Italy)	24
Juniper	EX4300-24T	PG3716510190	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Juniper	EX4300-48T	PE3718020169	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Juniper	EX4300-48T	PE3717020140	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Juniper	EX4300-24T	PG3716510003	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Hitachi	HUS 150 Dual Controller - Control Tray	93053635	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 00	00325086	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 01	00325074	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 02	00325075	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 03	00317546	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 04	00318005	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 05	00306110	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 06	00305377	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 07	00306109	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 08	00300808	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 09	00300413	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Tray 10	00306032	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	HUS 200GB SAS SSD SFF for DBS-Base	16 SSD	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	HUS 600GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base	91 HDD	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24

Hitachi	HUS 2TB SAS 7.2K RPM HDD LFF for CBSL/DBL-Base	51 HDD	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Brocade	Brocade 6510	BRW2506LOBK	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Brocade	Brocade 6510	BRW2550K04G	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Brocade	Brocade 7800	ASS2545K00G	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Brocade	Brocade ICX 6430-24	BZN3243K058	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	HNAS_SMU	S000820120003981	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Hitachi HNAS 4040	M2SEKW1451379	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	Hitachi HNAS 4040	M2SEKW1451371	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	Dell PowerConnect 2848	372J0Z1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Dell	Dell PowerConnect 2848	GH2J0Z1	Via G. Moruzzi, 1, Pisa (Italy)	24
Hitachi	HUS 150 Dual Controller - Control Tray	93053636	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Hitachi	Tray 00	00325073	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Hitachi	Tray 01	00317778	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Hitachi	Tray 02	00321911	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Hitachi	HUS 200GB SAS SSD SFF for DBS-Base	8 SSD	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Hitachi	HUS 600GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base	15 HDD	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Hitachi	HUS 2TB SAS 7.2K RPM HDD LFF for CBSL/DBL-Base	17 HDD	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Brocade	Brocade 6505	CCD1912L03F	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Brocade	Brocade 6505	CCD2505L06W	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24
Brocade	Brocade 7800	ASS2550K00C	c/o STACK EMEA, Siziano PV (Italy)	24

Descrizione	Costo
Servizio di Manutenzione Biennale (HW only) descritto in precedenza	47.950,00€
<b>TOTALE</b>	<b>47.950,00€</b>

## **Condizioni Generali di Fornitura**

---

**Prezzi:** Tutti i prezzi espressi sopra sono da intendersi espressi in Euro e esclusi IVA

**Validità Offerta:** fino al 13/09/2023

**Pagamento:** 60 gg B.B. data fattura

**Fatturazione:** all'ordine

**Condizioni di fornitura:** la suddetta offerta è soggetta alle Condizioni Generali di Vendita di TAI consultabili su [www.taisolutions.com](http://www.taisolutions.com)

Cordiali Saluti

Gianmarco Cianchi