

AVVISO DI INDAGINE INFORMALE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI PREVENTIVI FINALIZZATI ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA, DELL'APPALTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E CORRETTIVA DEL VIDEOGIOCO "NABBOVALDO E IL RICATTO DAL CYBERSPAZIO" PER UN PERIODO DI 24 MESI

La Stazione Appaltante, Istituto di Informatica e Telematica Sede Consiglio Nazionale delle Ricerche (nel seguito "Stazione Appaltante"), con il presente avviso intende acquisire preventivi finalizzati all'eventuale affidamento diretto - ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. 16 luglio 2020 n° 76 e s.m.i. convertito dalla L. 11 settembre 2020 n° 120 e del DL 77/2021 convertito nella Legge 108/2021- della fornitura del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva del videogioco "Nabbovaldo e il ricatto dal cyberspazio per un periodo di 24 mesi.

Tale avviso è indirizzato:

- a ricevere preventivi di spesa, finalizzati ad individuare e favorire la partecipazione e la consultazione degli operatori economici in modo non vincolante per la Stazione Appaltante che potranno essere rinegoziate in sede di affidamento diretto ex art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito in L. n. 120/2020, D.L. n. 77/2021 convertito in Legge 108/2021 e dell'art. 36, comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- ad individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, rotazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, un operatore economico con il quale procedere successivamente con un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), D.L. n. 76/2020, convertito in L. n. 120/2020, come modificato dal D.L. n. 77/2021 convertito in legge 108/2021 e art. 36, comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm. ii.;

Premesse

L'indagine esplorativa di cui al presente avviso non è in alcun modo vincolante per la Stazione Appaltante, di conseguenza non costituisce né può essere interpretata in alcun modo quale impegno precontrattuale con la Stazione Appaltante, né può dare luogo ad alcuna forma di responsabilità precontrattuale in capo alla medesima.

Il presente Avviso non costituisce comunque un invito a partecipare ad alcuna gara, né vincola in alcun modo la Stazione Appaltante.

Trattandosi di richiesta di preventivi non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste né graduatorie di merito né attribuzione di punteggi. Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo e la Stazione Appaltante sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento l'indagine avviata, senza che i soggetti partecipanti possano vantare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta anche in presenza di un unico preventivo ricevuto.

Qualora, successivamente ricorressero le condizioni e la Stazione Appaltante decidesse di procedere ad un'eventuale successiva procedura di affidamento, questa avverrà tramite piattaforma "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA) a mezzo Trattativa Diretta con l'operatore economico che abbia correttamente inviato un preventivo e che sia stato individuato idoneo. Ciascun soggetto che abbia inviato un preventivo ritenuto idoneo dalla Stazione Appaltante si impegna a fornire alla Stessa, prima dell'eventuale stipula del contratto, la seguente documentazione:

- Patto di Integrità ai sensi della Legge 190/2012 art.1 comma 17;

- Tracciabilità dei flussi finanziari L. 136/2010;

La richiesta di preventivi di cui al presente avviso, pubblicato sul sito istituzionale del CNR (www.urp.cnr.it sezione Gare e appalti), ha lo scopo di favorire la più ampia partecipazione e la consultazione di Operatori economici abilitati sul MEPA.

Stazione Appaltante

Istituto di Informatica e Telematica Sede di Pisa – PEC: protocollo.iit@pec.cnr.it

Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Dott. Marco Conti. Per eventuali chiarimenti di natura procedurale/amministrativa e per informazioni tecniche è possibile scrivere esclusivamente all'indirizzo email: segreteria@iit.cnr.it

Descrizione della fornitura del Servizio

Affidamento del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva del videogioco “Nabbovaldo e il ricatto dal cyberspazio”

Al proponente è richiesto di provvedere a fornire il servizio di assistenza per la manutenzione ordinaria continuativa per l'aggiornamento dell'applicazione in base ad eventuali rilasci di update dei sistemi operativi subordinato alla disponibilità di una nuova versione di Unity3D che permetta di compilare l'applicazione per garantire la compatibilità con nuovi SO o nuovi terminali.

Deve essere inoltre garantita la manutenzione correttiva per le operazioni di bug fixing e tutte le azioni che si riterranno necessarie dopo l'analisi dei dati ricevuti dai sistemi di analytics e crash analytics presenti nelle console dei vari store Apple e Google, insieme a quelli messi a disposizione dagli SDK implementati nell'applicazione, ad esempio con l'integrazione degli sdk di Google Firebase (ex Fabric) o altre soluzioni che si integreranno.

Il tempo di presa in carico delle segnalazioni dovrà essere predisposto con un service level agreement (SLA) di 1 settimana per intervenire con l'update risolutivo.

Dovranno essere presidiate le console degli store per la raccolta delle segnalazioni e commenti degli utenti e dei crash report. Dovrà essere utilizzato un sistema di trouble tracking in modo che anche il committente possa avere sottomano il tracciamento dei fix e problematiche prese in carico dall'area di sviluppo.

Il servizio di manutenzione correttiva richiesto ha l'obiettivo di risolvere le anomalie funzionali e di funzionamento dell'applicazione. L'anomalia comprende anche un qualunque comportamento del sistema applicativo non rispondente alle specifiche implementative predisposte dal committente.

Nello specifico la risoluzione di un'anomalia comprenderà:

- a. tutte le azioni necessarie per determinare le cause dell'anomalia;
- b. la rimozione delle cause e degli effetti delle imperfezioni di progettazione e/o di implementazione a fronte di malfunzionamenti o comportamenti anomali rispetto ai processi utilizzo del gioco
- c. il supporto e la partecipazione all'eventuale verifica della risoluzione dell'anomalia da eliminare.

Dovrà essere fornito un preventivo con un costo fisso per supporto a seguire le comunicazioni più un costo gg in caso di interventi per fix.

Luogo di consegna

Istituto di Informatica e Telematica –Area della Ricerca di Pisa, Via G. Moruzzi 1 56124 Pisa,

Importo stimato dell'affidamento

L'importo massimo complessivo stimato dell'affidamento è quantificato in € 10.000,00 oltre IVA. Tale importo è da intendersi onnicomprensivo di tutti i costi e oneri necessari per la realizzazione della fornitura del servizio in un periodo di 24 mesi. Non ricorrono le condizioni per la quantificazione dei costi per la sicurezza, in quanto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'articolo 26, comma 3 del D. Lgs. 81/2008.

Requisiti di partecipazione all'indagine

Possono presentare preventivi i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel rispetto di quanto previsto agli artt. 47 e 48 del medesimo decreto, ed in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale

Non è ammessa la partecipazione degli operatori economici quando sussistono: una o più cause di esclusione tra quelle elencate dall'art. 80 del Codice; le condizioni di cui all'art. 53 co. 16-ter del D.Lgs. 165/2001 o quando gli operatori siano incorsi in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016

- a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura (CCIAA) o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. In caso di sede all'estero – in analogo registro dello Stato d'appartenenza per il tipo di attività inerente all'oggetto della presente procedura.
- b) Nel caso di società cooperative, oltre all'iscrizione alla CCIAA, è necessaria l'iscrizione nell'Albo delle società cooperative di cui al D.M. 23/06/2004 e s.m.i.

Resta inteso che la presentazione dei preventivi e la loro acquisizione da parte della Stazione appaltante non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali qui richiesti ma dovranno essere dichiarati dall'interessato in occasione della procedura di affidamento diretto ed accertati dalla Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 36 c. 5 del Codice. Si anticipa che, ai sensi dell'ex articolo 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., la Stazione Appaltante procederà alla verifica dei requisiti di carattere generale.

Termine e modalità di presentazione del preventivo

Il termine di ricezione dei preventivi, redatti prese e della documentazione correlata, come meglio descritta nel seguito, è fissato per le ore 13:00 del giorno 7 marzo 2023

Preventivo e documentazione dovranno essere inviati a mezzo PEC all'indirizzo

protocollo.iit@pec.cnr.it con specifica indicazione in oggetto della dicitura servizio di manutenzione ordinaria e correttiva del videogioco “Nabbovaldo e il ricatto dal cyberspazio” per un periodo di 24 mesi

Ciascun soggetto interessato dovrà presentare, oltre al preventivo, la seguente documentazione:

- Dichiarazione sostitutiva ex art. 80, d.lgs. n. 50/2016 sulla base del modello allegato;
- Preventivo economico sulla base del modello allegato;

Relazione tecnica che descriva tutto quanto richiesto al paragrafo “**Descrizione della fornitura del Servizio**”

Il preventivo e la documentazione dovranno essere firmati digitalmente da un titolare/legale rappresentante/procuratore in grado di impegnare il soggetto.

Criterio di valutazione del preventivo

La Stazione Appaltante individuerà l’operatore economico cui eventualmente affidare la fornitura procedendo ad una valutazione comparativa dei preventivi, utilizzando i seguenti criteri di valutazione:

- Descrizione delle modalità di offerta del servizio
- Economicità: elemento prezzo

Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR), il Consiglio Nazionale delle Ricerche provvederà alla raccolta, registrazione, riordino, memorizzazione e utilizzo dei dati personali, sia con mezzi elettronici sia non, esclusivamente per le finalità connesse al presente Avviso e per l’eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto in particolare per le finalità funzionali allo svolgimento delle proprie attività istituzionali, ivi inclusa la gestione dell’indagine esplorativa di mercato, e per quelli connessi agli obblighi di Legge, relativamente ai quali il conferimento è obbligatorio. Per le suddette finalità tali dati personali potranno essere comunicati a terzi. Il titolare del trattamento dei dati personali è Il CNR.

Con l’invio del preventivo l’operatore economico esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Il Direttore
Dott. Marco Conti