



**Alla cortese attenzione del Direttore
Dr.ssa Gelsomina Pappalardo
CNR-IMAA
C/da Santa Loja – Zona Industriale s.n.c.
85050 TITO SCALO (PZ)**

Oggetto: Richiesta di rinnovo della licenza annuale del software SurveyMonkey Apply

La sottoscritta Carmela Cornacchia, in qualità di responsabile della unità Service and Access Management Unit (SAMU) dell'Head Office di ACTRIS, richiede il rinnovo della licenza annuale del software SurveyMonkey Apply (Enterprise Subscription).

Il rinnovo del software si colloca tra le attività pianificate per la implementazione della unità operativa SAMU. L'istanza del software è già stata implementata, è disponibile online (ACTRIS PASS - Platform for managing user access to ACTRIS Services) ed è già utilizzata su diversi progetti europei per semplificare ed automatizzare in modo ottimale tutti gli step del processo di accesso fisico e remoto ai servizi della infrastruttura di ricerca: raccolta delle richieste di accesso attraverso la configurazione avanzata di form online; coordinamento delle attività di revisione e valutazione delle proposte; comunicazione con i diversi utenti del processi e l'acquisizione di ogni feedback necessario; visibilità su tutti i dati raccolti nei flussi di lavoro del processo fornendo strumenti di reportistica avanzata e consentendo la creazione di dashboard e reportistiche avanzate; etc.

La richiesta di rinnovo ha carattere di urgenza, considerata la necessità di garantire la piena e continua disponibilità della piattaforma sui progetti già in corso.

Cordiali Saluti
Data, 09/10/2023

Dr.ssa Carmela Cornacchia