

CAPITOLATO TECNICO

Procedura per la realizzazione del
nuovo sito web CNR-IRCrES



Premessa

L'Istituto di ricerca sulla crescita economica sostenibile è un Istituto del [Consiglio Nazionale delle Ricerche](#). La sua sigla è CNR-IRCrES. La missione di IRCrES è quella di svolgere attività di ricerca e sviluppo su tre principali aree tematiche: Evoluzione del sistema industriale italiano ed europeo; Organizzazione e sostenibilità dei grandi sistemi delle società contemporanee; Analisi socioeconomica dell'ambiente. Inoltre, lo statuto IRCrES indica due principali aree di ricerca orizzontale che si occupano di Innovazione (innovazione tecnologica e innovazione sociale) e Valutazione delle politiche pubbliche (compresa la valutazione della ricerca).

IRCrES è caratterizzato da un alto livello di interdisciplinarietà tra scienze economiche, politiche, sociali e umane e da stretti legami con ambienti esterni come il mondo accademico, i responsabili politici e gli attori economici. I ricercatori sono fortemente impegnati nella divulgazione della ricerca e nella partecipazione del pubblico al fine di migliorare l'impatto sulla società.

IRCrES fa parte del [Dipartimento scienze umane e sociali, patrimonio culturale del CNR](#)
Il suo sito Internet istituzionale è all'indirizzo <https://www.ircres.cnr.it>

L'IRCrES ha intenzione di rinnovare il sito attuale in particolare la veste grafica e la presentazione grafica dei contenuti in considerazione dell'evoluzione delle tecniche di comunicazione web, dell'abbondanza di contenuti già presenti e dell'inderogabile esigenza di comunicare le proprie attività ad un'utenza anche internazionale, secondo standard di qualità e tempistiche in linea con le migliori pratiche internazionali.

Art. 1 – Oggetto dell'appalto

- 1) L'appalto ha per oggetto la progettazione, l'implementazione e lo sviluppo del nuovo sito web CNR-IRCrES con il CMS WordPress che sarà ospitato su Server Linux dell'Ufficio IT CNR-IRCrES.
- 2) L'aggiornamento sarà a cura dell'Istituto, pertanto tutto il back office del sito dovrà essere accessibile/modificabile/rieditabile/espandibile, nessuna porzione del CMS dovrà essere bloccata. Non dovranno essere usati software proprietari.
- 3) Lo sviluppo del nuovo sito dovrà comprendere un sistema di gestione dei contenuti che consenta di inserire i testi in lingua italiana e inglese e che permetta il passaggio da una lingua ad un'altra da qualsiasi pagina.
- 4) Sono da recuperare le circa 400 pagine attualmente online, le principali da ottimizzate in ottica SEO prima dell'inserimento nel sito.
- 5) Dovranno essere mantenuti i percorsi URL relativi ai file PDF presenti sul sito nella sezione "pubblicazioni IRCrES", in quanto linkati in rete in altri portali/servizi (ad esempio: https://www.ircres.cnr.it/images/wp/WP_01_2021.pdf).
- 6) Nella propria offerta il concorrente dovrà proporre un progetto per la nuova veste grafica del sito, in particolare si chiede di fornire un esempio di come si propone di riprogettare la home page per una migliore presentazione dei contenuti. La gerarchia dei menu (principale e secondario) dovrà rimanere invariata così come i collegamenti tra le pagine.
- 7) Dovrà essere prevista una sezione blog sul sito che sia raggiungibile anche da un box interattivo dalla home page del sito. Attualmente il blog dell'Istituto è su un sito separato (blog.ircres.cnr.it), dovrà essere mantenuto un link al blog.ircres.cnr.it, che non sarà però più aggiornato, per mantenere lo storico delle news.

- 8) Dovrà essere previsto un box per i contenuti pubblicati sul canale youtube IRCrES (https://www.youtube.com/channel/UCEoLwXzUPq_IlcLkxLFU4w), che proponga a rotazione i video presenti.
- 9) Dovrà essere previsto un box calendario (formato mensile/annuale) contenente gli eventi (l'attuale calendario si appoggia sulla piattaforma ocloud).
- 10) Le prestazioni devono essere effettuate interamente dall'operatore economico aggiudicatario dell'appalto, d'ora in avanti denominato anche "Impresa", con risorse umane e strumentali dallo stesso fornite.
- 11) I dati tecnici utili per la determinazione dell'offerta dovranno essere dedotti dai contenuti degli atti di gara e, in particolare, dal presente Capitolato.

Art. 2 – Condizioni generali

Il servizio che il CNR-IRCrES richiede deve essere omnicomprensivo nell'importo contrattuale di tutte le voci di costo necessarie per la prestazione di un servizio completo di:

- 1) Progettazione, costruzione, codifica del portale internet ufficiale del CNR-IRCrES secondo i criteri definiti nel presente Capitolato;
- 2) Realizzazione del sito web con le funzionalità previste;
- 3) Migrazione dei contenuti dall'attuale sito web nel nuovo sito web prima della sua pubblicazione;
- 4) Corso di gestione del sito così come realizzato per il suo prosieguo del funzionamento;
- 5) Garanzia di assistenza alla manutenzione per sistemazioni e aggiornamenti per un anno dalla messa in rete ufficiale;

Il CNR-IRCrES si impegna a fornire all'aggiudicatario tutte le informazioni necessarie per la configurazione del sito e la migrazione dei contenuti.

Nel progetto tecnico presentato in sede di gara dovranno essere dettagliati i servizi previsti nel presente capitolato.

Art. 3 – Normativa di riferimento

Il sito Internet ufficiale dovrà rispondere ai requisiti tecnici di accessibilità per i siti web e in particolare quelli definiti nei seguenti atti normativi:

- 1) D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 c.d. "Codice dell'Amministrazione Digitale";
- 2) Legge 9 gennaio 2004, n. 4, recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- 3) d.P.R. 1 marzo 2005, n.75, recante "Regolamento di attuazione della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- 4) Decreto del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie del 8 luglio 2005 recante "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici";
- 5) Direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie recante "Qualità dei servizi online e misurazione della soddisfazione degli utenti".

Si richiede inoltre la rispondenza del sito web istituzionale alle "Linee guida per i siti web della PA" (art. 4 della Direttiva 8/09 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione).

Il sito dovrà inoltre rispettare ogni altro requisito imposto dalla normativa vigente o sopravvenuta.

Art. 4 – Caratteristiche generali del sito

4.1. Stato Attuale

L'attuale sito Web del CNR-IRCrES è visibile all'indirizzo Internet: <https://www.ircres.cnr.it>

Il sito ad oggi realizzato con il CMS Joomla, popolato da pagine statiche, presenta circa 400 pagine descrittive prevalentemente testuali di cui circa 80 in lingua Inglese. La componente grafica (foto, illustrazioni, grafici) è attualmente marginale.

Lo schema attuale del sito è così organizzato:

HOME

LOGO

Testo di PRESENTAZIONE istituto

Campo "Cerca" e switch tra italiano ed inglese

Rimandi a PROGETTI PNRR/ FB/TWITTER/YOUTUBE /BYTERFLY/ZENODO/BLOG/ EVENTI / ULTIME PUBBLICAZIONI /PARTECIPIAMO A

MENU' PRINCIPALE

- [Organizzazione](#)
 - Sedi
 - Storia Istituto
 - Consiglio d'Istituto
 - Staff
 - [Direttore, Ricercatori e Tecnologi](#)
 - →schede personali (contatto)
 - →maggiori info (breve bio /cv)
 - [Amministrativi e Tecnici](#)
 - →schede personali (contatto)
 - [Associati di Ricerca](#)
 - →schede personali (contatto)
 - [Assegnisti e Ospiti](#)
 - →schede personali (contatto)
- [Attività di ricerca](#)
 - [Tematiche e linee](#)
 - →linee
 - →progetti
 - [Progetti](#)
 - [Progetti PNRR](#)
 - [Outreach: Covid-19](#)
 - [Principali committenti](#)

- [Risorse](#)
 - [Biblioteca](#)
 - [Repositories](#)
 - [Web ospitati](#)
 - [Banche dati](#)
 - [Infrastrutture](#)

- [Produzione scientifica](#)
 - Prodotti della ricerca (link esterno)
 - Pubblicazioni Ircres
 - [Quaderni IRCrES](#)
 - [Working Paper](#)
 - [Rapporto Tecnico](#)
 - [Volumi CNR-IRCrES](#)
 - [Itinerari per l'alta formazione](#)
 - Come pubblicare con Ircres
 - Editor di riviste
 - Ircres su Zenodo (link esterno)

- [Eventi e notizie](#)
 - Calendario Eventi
 - Convegni
 - Formazione
 - Bandi
 - Parlano di noi
 - Call for papers
 - Blog
 - YouTube

- [Contatti](#)

MENU' SECONDARIO (VERSO LINK ESTERNI O A PAGINE UNICHE)

- [CNR](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)
- [Cookie policy](#)
- [Termini e condizioni utilizzo sito](#)

- [Webmail](#)
- [Nextcloud](#)
- [Intranet](#)
- [Webmaster](#)

Allo stato attuale il sito non soddisfa le esigenze del CNR-IRCrES per le motivazioni descritte di seguito.

4.2 Problematiche riscontrate nel sito attuale

Le principali problematiche rilevate nel sito attuale sono le seguenti:

- la veste grafica è obsoleta e non più idonea alle esigenze del CNR-IRCrES
- le attuali pagine del sito sono statiche, in particolare la home page non ha contenuti interattivi e dinamici.
- Il sito non è ottimizzato per un utilizzo su tutti i principali browser in uso e di ultima generazione
- Il sito non è perfettamente adattato per l'utilizzo da device mobile

4.3 Requisiti del Nuovo Sito

- 1) Il sito Web dovrà avere una nuova veste grafica accattivante ma allo stesso tempo intuitiva. Il nuovo aspetto del sito dovrà semplificare la navigazione da parte degli utenti. Si richiede di produrre almeno un paio a proposte creative della Home page e di una pagina interna del sito che evidenzia la proposta della nuova veste grafica, caratterizzate da un elevato tasso di innovatività rispetto alla versione attuale.
- 2) Il nuovo sito dovrà essere "mobile friendly" e "responsive" ed essere popolato da contenuti ottimizzati per la fruizione su qualsiasi browser sia desktop che mobile.
- 3) Il sito dovrà contenere sezioni dinamiche quali agenda degli eventi, collegamenti ai social di Istituto: blog, youtube, facebook e twitter.
- 4) Tutte le pagine in lingua italiana devono essere previste per la versione Inglese (anche se attualmente vuote di contenuti).
- 5) Una parte dei contenuti testuali già presenti sul sito CNR-IRCrES dovranno essere revisionati dall'impresa aggiudicataria in ottica SEO (Search Engine Optimization) così da permettere il posizionamento del nuovo sito tra i primi risultati di ricerca sui principali motori di ricerca.
- 6) L'impresa aggiudicataria dovrà garantire un anno di assistenza e manutenzione del sito dalla sua messa online e apertura al pubblico.
- 7) L'impresa aggiudicataria dovrà offrire un canale diretto di assistenza in caso di malfunzionamenti.
- 8) E' richiesta l'integrazione di un blog.
- 9) Il fornitore dovrà prevedere la corretta gestione della privacy secondo il GDPR.
- 10) L'accesso dovrà avvenire in HTTPS, sarà cura dell'ufficio IT CNR-IRCrES la richiesta di rilascio del certificato

Art. 5 – Realizzazione versione per dispositivi mobili

L'Impresa dovrà realizzare il sito per la fruizione attraverso dispositivi mobili più diffusi per le piattaforme IOS e Android.

Art. 6 – Fasi della realizzazione del sito

Tutte le fasi della realizzazione del sito dovranno avvenire in stretta collaborazione con il Committente:

1. L'impresa aggiudicataria dovrà presentare le proprie proposte grafiche.
2. L'impresa aggiudicataria dovrà definire la nuova struttura della homepage mentre dovrà

mantenere l'attuale struttura gerarchica delle pagine interne.

3. Una volta approvata la grafica dal Committente, l'impresa aggiudicataria dovrà procedere con l'impostazione iniziale del CMS.

4. Una volta definita l'impostazione del CMS l'impresa aggiudicataria inizierà la revisione dei testi in ottica SEO per le pagine indicate.

5. L'aggiudicatario dovrà pubblicare il sito una volta ottenuta approvazione da parte della Committenza.

Art. 7 – Mantenimento e Assistenza

- 1) Il sito Web sarà ospitato presso i server dell'Ufficio IT CNR-IRCrES. Verranno forniti gli opportuni accessi alla società fornitrice per operare per quanto di competenza.
- 2) L'Impresa è tenuta a garantire, in caso di aggiudicazione, l'assistenza della piattaforma web, per la durata di 12 (dodici) mesi, con decorrenza iniziale dalla data di pubblicazione online.
- 3) L'impresa aggiudicataria dovrà fornire alla responsabile dei siti web di Istituto le nozioni necessarie per permettere l'autonomo aggiornamento di testi, l'aggiunta di nuove pagine, l'aggiunta di voci di menù, e la completa gestione del contenuto generale del sito web e dell'ambiente di produzione.

Art. 8 – Articolazione voci di costo offerta economica

L'impresa dovrà presentare l'offerta economica avendo di cura di articolare la proposta secondo le seguenti voci di costo:

- Sviluppo ex-novo di un layout personalizzato per il CMS WordPress
- Definizione dell'architettura
- Progettazione interfaccia grafica sito web
- Migrazione contenuti da Joomla a WordPress, testing della piattaforma
- Controllo legale sulle informative di privacy policy e cookie policy
- Predisposizione area blog sul nuovo sito
- Modifiche di rielaborazione post-produzione per l'ottimizzazione del sito
- Formazione e assistenza per l'utilizzo e l'implementazione
- Manutenzione ordinaria del sito web per un anno

Art. 9 – Avvio e termine dell'esecuzione dell'appalto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), sulla base delle disposizioni del Responsabile Unico del Procedimento (RUP), dopo che il contratto è divenuto efficace, dà avvio all'esecuzione della prestazione, fornendo all'Aggiudicatario tutte le istruzioni e direttive necessarie

Art. 10 – Penalità

In caso di ritardato o parziale adempimento del contratto, CNR-IRCrES, in relazione alla gravità dell'inadempimento, potrà irrogare una penale fino a un massimo del 10% dell'importo contrattuale (IVA esclusa).

È fatto salvo il risarcimento di ogni maggior danno subito dal CNR-IRCrES.

Art. 11 – Tempistiche previste

Si richiede al fornitore di fornire un piano di lavoro (cronoprogramma) che preveda le varie fasi di implementazione. Le tempistiche richieste per la realizzazione e la messa in opera del nuovo sito sono di massimo 120 gg dall'aggiudicazione.

Art. 12 – Subappalto

Non sono ammessi subappalti per le caratteristiche intrinseche del servizio.

Art. 13 – Divieto di cessione del contratto

È vietata la cessione del contratto ai sensi dell'art. 105, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Per quanto riguarda le modificazioni soggettive che comportino cessioni di azienda e atti di trasformazione, fusione e scissione relative all'Aggiudicatario, si applicano le disposizioni di cui all'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente alla Stazione Appaltante ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari e nella struttura organizzativa.

Art. 14 – Risoluzione del contratto

- 1) Nell'ipotesi di inadempienza da parte dell'Affidatario agli obblighi contrattualmente assunti, il Committente potrà risolvere il contratto e sarà tenuto al pagamento dell'importo concordato relativamente ai servizi effettuati al momento della risoluzione del contratto; in tal caso l'Affidatario non avrà diritto ad alcun compenso per le varie attività in corso.
- 2) Nell'ipotesi di risoluzione del contratto, l'Affidatario sarà tenuto a restituire al Committente tutto il materiale e i dati fornitigli, unitamente a tutto il materiale tradotto alla data della violazione.
- 3) In nessun caso l'Affidatario potrà trattenere il materiale originariamente fornito e/o la versione finale dello stesso a garanzia del pagamento da parte del Committente dell'intero corrispettivo dovuto.

Art. 15 – Recesso

L'IRCrES si riserva la facoltà di recedere motivatamente, in qualsiasi momento, dal presente contratto corrispondendo l'Affidatario il compenso da determinarsi proporzionalmente al servizio effettivamente reso.

Art. 16 – Diritti di privativa

CNR-IRCrES non assumerà alcuna responsabilità nel caso in cui l'Operatore Economico fornisca soluzioni tecniche, estetiche o funzionali ed in genere opere dell'ingegno, simboli, segni distintivi o trovati, di cui altri detengano la privativa. L'Operatore Economico assumerà l'obbligo di tenere indenne CNR-IRCrES da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si

pretendesse derivare dalla prestazione.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o altri atti o fatti di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza.

Art. 17 – Proprietà dei prodotti

Tutti i prodotti e servizi realizzati, nonché tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e sui generis, con la sola eccezione dei diritti morali ove applicabili, relativi a detti prodotti e servizi sono di proprietà esclusiva del CNR-IRCrES.

Art. 18 – Informativa trattamento dati

- 1) Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 le parti dichiarano di essere state informate circa le modalità e le finalità dell'utilizzo dei dati personali nell'ambito di trattamenti automatizzati o cartacei di dati ai fini della esecuzione del presente contratto. Le parti dichiarano, altresì, che i dati forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da ogni e qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione negli archivi elettronici o cartacei di detti dati.
- 2) l'Affidatario dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto di norme di sicurezza.
- 3) Sottoscrivendo il presente atto le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ivi comprese quelle relative ai nominativi del titolare e del responsabile del trattamento.