**AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL’INDIZIONE DI UNA PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI RECLUTAMENTO DI CAMPIONI STATISTICAMENTE RAPPRESENTATIVI DELLA POPOLAZIONE ITALIANA, INCLUSO LO SVOLGIMENTO DI RILEVAZIONI VOLTE A TESTARE GLI STRUMENTI, NELL’AMBITO DEL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 4 ISTRUZIONE E RICERCA COMPONENTE 2 DALLA RICERCA ALL’IMPRESA INVESTIMENTO 3.1 FONDO PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE DI RICERCA E INNOVAZIONE PROGETTO FOSSR CUP B83C22003950001**

***SCADENZA DELL’AVVISO* 05/10/2023 *ORE* 18:00**

**ALLEGATO 1**

**QUESTIONARIO**

**Dati Azienda**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Azienda** |  |  |
| **Indirizzo** |  |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |  |
| **Ruolo in azienda** |  |  |
| **Telefono** |  |  |
| **Fax** |  |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |  |

**Profilo dell’azienda**

1. La Vostra azienda ha partecipato in passato a gare indette da enti pubblici o commesse di clienti privati inerenti alla realizzazione di servizi di indagini statistiche effettuati attraverso reclutamenti e interviste? In caso affermativo sapreste indicare: committente, anno indizione gara o commessa, oggetto dell’indagine, tipologia del campione, numero di interviste (previste e completate), tecnica delle interviste, forma di partecipazione, importo di gara e  importo del fatturato, durata del contratto, numero di intervistatori impiegati*.*

# Risposta:

| **Committente** | **Anno indizione gara** | **Oggetto dell’indagine** | **Tipologia campione (\*)** | **N. interviste previste** | **N. interviste completate** | **Tecnica intervista (CAPI, CAWI, altro)** | **Forma di partecipazione** | **Importo di gara** | **Importo del fatturato** | **Durata del contratto (\*\*)** | **Numero intervistatori impiegati** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. Quali figure professionali e relativi anni di esperienza sono impiegate/collaborano abitualmente con la Vostra azienda? A titolo esemplificativo si riportano alcuni tipi di figure che potrebbero essere impiegate.

# Risposta:

|  |  |
| --- | --- |
| **Profilo Professionale** | **Anni medi di esperienza nel ruolo/posizione** |
| Intervistatore CAPI |  |
| Operatore Numero Verde |  |
| Operatore Help Desk |  |
| Coordinatore Tecnico |  |
| Supervisore CAPI |  |
| Responsabile territoriale CAPI |  |
| Capo progetto informatico |  |
| Sistemista |  |
| Analista programmatore |  |
| Programmatore |  |
| Esperto informatico |  |
| Altro profilo professionale (*specificare* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |  |

**Sostenibilità del reclutamento e delle indagini previste**

1. Con riferimento alla Vostra esperienza, esprimere una valutazione rispetto al raggiungimento del numero di interviste complete attese riportate nella seguente tabella. Vi invitiamo a tenere in considerazione le possibili  strategie attuabili per incrementare il tasso di risposta:

# Risposta:

| **Processo di lavoro** | **Tecnica di intervista** | **Dimensione campionaria iniziale** | **Obiettivo** | **Valutazione** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Reclutamento * Breve intervista * Consenso a partecipare al panel * Registrazione al panel | CAPI | 30.000 individui | 8000 individui che, dopo aver svolto una intervista di reclutamento e aver dato il consenso, si registrino effettivamente ad un panel online |  |
| * Reclutamento * Intervista | CAPI | 4.400 persone ultracinquantenni (e loro eventuali coniugi/partner) | 2.400 interviste individuali complete |  |
| * Reclutamento * Intervista | CAPI | 2.500 famiglie | 500 interviste complete a famiglie con bambini di 8 anni  250 interviste complete a famiglie con bambini di 0-1 anni |  |
| CAWI | 250 interviste complete a famiglie con bambini di 0-1 anno |  |
| * Reclutamento * Intervista | CAPI | 25.000 individui | 5.000 interviste individuali complete |  |
| CAWI | 5.000 questionari on line compilati |  |

**Strategie di incentivazione attuabili**

1. Secondo la Vostra esperienza e considerando quanto indicato al punto precedente, quali sono le strategie di incentivazione, anche monetaria, più efficaci per incrementare il tasso di risposta? (descrivere degli esempi)

# Risposta:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tecnica** | **Risposta** |
| Tecnica CAPI |  |
| Tecnica CAWI |  |

1. Esplicitare un esempio di strategia di incentivazione (monetaria) da Voi messa in atto nelle precedenti indagini.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Costi**

1. Ritenete idoneo il modello di pricing/remunerazione caratterizzato da una quota fissa (prezzo per la conduzione dei servizi connessi e strumentali) e una quota variabile (prezzo per la conduzione e gestione di una singola intervista completa)? motivare la risposta

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.1) In caso contrario, quali modelli di remunerazione ritenete siano più idonei?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Relativamente alla commessa nel suo complesso quali sono, se del caso, le voci di costo indirette che incidono sul valore complessivo della commessa?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare quali siano i principali driver di costo da tenere in considerazione per la definizione del prezzo di gestione e conduzione di un’intervista:

# Risposta:

| **Tecnica intervista** | **Durata media e caratteristiche dell’intervista** | **Componente del costo** | **Componenti della voce di costo (es: figura professionale coinvolta, altro)** | **€** | **Peso percentuale rispetto al totale** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAPI | 30 min con reclutamento e sviluppo del questionario | Componente fissa\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| Componente variabile\*\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| CAPI ON LINE | 30 min con reclutamento e sviluppo del questionario | Componente fissa\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| Componente variabile\*\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| CAPI | 80 min con prove fisiche | Componente fissa\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| Componente variabile\*\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| CAPI | 60 min | Componente fissa\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| Componente variabile\*\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| CAPI | 60 min con minori e sviluppo del questionario | Componente fissa\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| Componente variabile\*\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| CAWI | 60 min | Componente fissa\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |
| Componente variabile\*\* | (specificare in modo sintetico le voci di costo considerate) | € | ..% |

\* Si considera come componente fissa (l’elenco ha valore puramente esemplificativo e non esaustivo): produzione e fornitura della reportistica, messa a disposizione di un Help Desk per gli intervistatori, messa a disposizione del sistema CAPI con eventuale sviluppo del questionario elettronico e del sistema per l’acquisizione di un Diario informatizzato, anche in lingue diverse dalla lingua italiana, servizi di supervisione e monitoraggio, formazione del personale messo a disposizione dal fornitore (intervistatori, operatori Numero verde, figure di coordinamento e supervisione, ecc.), verifica dei recapiti.

\*\* Si considera come componente variabile (l’elenco ha valore puramente esemplificativo e non esaustivo): costi legati agli intervistatori, mobilità degli intervistatori sul territorio.

**Eventuali commenti e suggerimenti**

1. Dal Vostro punto di vista, potrebbero essere introdotti dei servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nella sezione “Modalità di svolgimento della procedura di affidamento”? Se sì, quali?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Segnalare eventuali elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa:

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Segnalate eventuali sentenze/contenziosi rilevanti del settore? Se si quali?

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati sopra forniti.*

**Firma operatore economico**

*[Nome e Cognome]*