

VERBALE N.2

APERTURA, ESAME E VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE

PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RILEVAZIONE ED ACQUISIZIONE DATI PER LO SVOLGIMENTO IN ITALIA DI UN SERVIZIO DI RECLUTAMENTO E PREPARAZIONE DI CAMPIONI STATISTICAMENTE RAPPRESENTATIVI PER UN TOTALE DI CIRCA 27.400 INDIVIDUI E 1.000 FAMIGLIE RISPONDENTI NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 4, CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 4 "ISTRUZIONE E RICERCA" - COMPONENTE 2, "DALLA RICERCA ALL'IMPRESA" - LINEA DI INVESTIMENTO 3.1, "FONDO PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE DI RICERCA E INNOVAZIONE", PROGETTO FOSSR CUP B83C22003950001 - CIG A01BC2BACC

Il giorno 09/01/2024 alle ore 14:30, si insedia e si riunisce in modalità telematica la commissione giudicatrice in seduta pubblica, nominata con provvedimento Prot. 742 del 03 Gennaio 2024 per procedere all'apertura delle offerte tecniche relative alla procedura di cui all'oggetto.

La Commissione è composta da:

PRESIDENTE: MARIO PAOLUCCI

COMMISSARIO EFFETTIVO: LOREDANA CERBARA

COMMISSARIO EFFETTIVO: MARCO SPROCATI

Le funzioni di segretario verbalizzante sono svolte da: CLAUDIA PENNACCHIOTTI

Il Presidente constatata la presenza di tutti i componenti, alle ore 14:35 dichiara aperta la seduta comunicando che gli operatori economici ammessi alla fase di valutazione tecnica, come da Verbale n° 1 del 5-6-7-e 28 Dicembre del 2023 sono i seguenti:

N°	DENOMINAZIONE CONCORRENTE
1	Costituendo RTI IPSOS Srl – DOXA Spa – IZI Spa
2	O.S.CARD Srl
3	Costituendo RTI Teleperformance KS Italia spa a socio unico - MG Research Srl
4	Costituendo RTI C.S.A. Centro Statistica Aziendale Srl - Intellera Consulting Spa

Il Presidente procede quindi, sulla piattaforma telematica di negoziazione:

- ad attivare la seduta pubblica di apertura delle offerte tecniche;
- a prelevare la documentazione relativa alle offerte tecniche dei concorrenti, nel seguito elencata:

N°	OPERATORE ECONOMICO	DATA E ORA DI ARRIVO	DOCUMENTAZIONE OFFERTA TECNICA
1	Costituendo RTI IPSOS Srl – DOXA Spa – IZI Spa	30/11/2023 ore 19:17:38	Offerta tecnica Scheda 6 – Dichiarazione DNSH Dichiarazione riservatezza Offerta Tecnica Level 1 Offerta tecnica oscurata Certificazione di IZI Spa del Sistema di gestione della Parità di genere Pubblicazione per INAPP
2	O.S.CARD Srl	30/11/2023 ore 17:02:37	Offerta tecnica Scheda 6 – Dichiarazione DNSH Nota punteggio tecnico
3	Costituendo RTI Teleperformance KS Italia spa a socio unico - MG Research Srl	30/11/2023 ore 18:38:57	Offerta tecnica Scheda 6 – Dichiarazione DNSH
4	Costituendo RTI C.S.A. Centro Statistica Aziendale Srl - Intellera Consulting Spa	30/11/2023 ore 15:08:09	Offerta tecnica Scheda 6 – Dichiarazione DNSH Dichiarazione riservatezza Offerta Tecnica Level 1 Offerta tecnica oscurata Allegato Pubblicazioni 1 Allegato Pubblicazioni 2 Allegato Pubblicazioni3

La Commissione, preso atto della documentazione costituente l'offerta tecnica di ciascun operatore economico concorrente, la ritiene rispondente a quanto previsto negli atti di gara, fatta eccezione per la Scheda 6 – Dichiarazioni DNSH – presentata dall'O.E. O.S.CARD Srl la quale non specifica al punto 0.1 un esito tra quelli elencati (Sì, NO, N.A.). Quindi, come previsto dal Disciplinare di gara al punto 14, la Commissione decide di attivare nei confronti del predetto operatore economico il soccorso istruttorio.

La seduta pubblica è chiusa alle ore 16:04

Alle ore 16:00 del giorno 11/01/2024 la Commissione, nella stessa composizione di cui all'inizio del presente verbale, si riunisce per via telematica in seduta riservata e prende atto che l'O.E. O.S. CARD Srl ha fatto pervenire entro i tempi stabiliti, in data 11/01/2024, la documentazione richiesta correttamente integrata. Pertanto, la Commissione avvia le attività di valutazione delle Offerte Tecniche presentate da tutti e 4 i

concorrenti stabilendo che ciascun componente della commissione, nella fase iniziale, procederà per proprio conto alla lettura delle offerte presentate. Successivamente, in una o più sedute collegiali riservate, si procederà all'esame e alla valutazione delle singole offerte secondo i criteri previsti dal Disciplinare di gara e ciascun commissario esprimerà le proprie valutazioni rispetto a ciascuna offerta.

Alle ore 17:30 la seduta viene sospesa.

Alle ore 15:00 del giorno 12/01/2024 la Commissione, riunitasi in seduta telematica riservata e nella stessa composizione di cui all'inizio del presente verbale, procede con l'esame complessivo delle Offerte Tecniche presentate dagli OO.EE. seguenti:

- Costituendo RTI IPSOS Srl – DOXA Spa – IZI Spa
- O.S.CARD Srl

Alle ore 18:00 la seduta viene sospesa.

Alle ore 14:30 del giorno 15/01/2024 la Commissione, riunitasi in seduta telematica riservata e nella stessa composizione di cui all'inizio del presente verbale, procede con l'esame complessivo delle Offerte Tecniche presentate dagli OO.EE. seguenti:

- Costituendo RTI Teleperformance KS Italia spa a socio unico - MG Research Srl
- Costituendo RTI C.S.A. Centro Statistica Aziendale Srl - Intellera Consulting Spa

Alle ore 18:00 la seduta viene sospesa.

Alle ore 14:00 del giorno 16/01/2024 la Commissione, riunitasi in seduta telematica riservata e nella stessa composizione di cui all'inizio del presente verbale, procede alla valutazione delle singole offerte secondo quanto stabilito al paragrafo 18. Criterio di aggiudicazione del disciplinare di gara. Per evitare eventuali effetti rilevanti di posizionamento, i criteri di valutazione vengono affrontati, per ciascuna offerta, seguendo un ordine casuale. Di seguito i criteri di valutazione presi in considerazione nella seduta odierna:

1.3	<i>Nei tre anni antecedenti la data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, il proponente non risulta destinatario di accertamenti relativi ad atti o comportamenti discriminatori ai sensi dell'articolo 44 del D.Lgs 25 luglio 1998, n. 286, dell'articolo 4 del 9 luglio 2003, n. 215, dell'articolo 4 del D.Lgs 9 luglio 2003, n. 216, dell'articolo 3 della legge 1° marzo 2006, n. 67, degli articoli 35 e 55-quinquies del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198, ovvero dell'articolo 54 del D.Lgs. 26 marzo 2001, n. 151</i>
1.4	<i>Adozione, nell'ultimo triennio, di specifiche misure per promuovere le pari opportunità generazionali</i>
4.7	<i>Strumenti (e relative modalità di applicazione) a supporto degli intervistatori che operano in contesti territoriali e sociali "critici"</i>

5.2	<i>Strumenti e tecniche per la riduzione delle mancate risposte alle interviste</i>
5.3	<i>Strategie per incrementare il tasso di risposta rivolte agli intervistati</i>
5.8	<i>Numero minimo di interviste complete proposto</i>
5.9	<i>Tasso di risposta minimo proposto</i>

Si riportano in allegato 1 al presente verbale le schede contenenti le valutazioni dei singoli commissari per ciascuno dei criteri e per ognuna delle 4 offerte tecniche.

Alle ore 18:30 la seduta viene sospesa.

Alle ore 14:00 del giorno 17/01/2024 la Commissione, riunitasi in seduta telematica riservata e nella stessa composizione di cui all'inizio del presente verbale, prosegue la valutazione delle singole offerte secondo quanto stabilito al paragrafo 18. Criterio di aggiudicazione del disciplinare di gara. Di seguito i criteri di valutazione presi in considerazione nella seduta odierna:

1.1	<i>Esperienza nella realizzazione di indagini nell'ambito delle scienze sociali ed in particolare indagini in modalità CAPI e/o CAWI</i>
1.2	<i>Dimensione, distribuzione territoriale e qualità della rete di intervistatori dedicati all'indagine</i>
3.1	<i>Processi e modalità adottate dal concorrente per la selezione delle figure professionali, con particolare riferimento agli intervistatori,</i>
4.2	<i>Organizzazione dei processi nella fase di avvio delle attività</i>
4.3	<i>Descrizione degli strumenti messi a disposizione della Committente, per il monitoraggio delle condizioni lavorative in termini di motivazione/gratificazione/clima aziendale delle risorse impiegate nell'appalto</i>
4.4	<i>Soluzioni che il Fornitore intende adottare per minimizzare il tasso di turn over e garantire la persistenza della medesima rete di rilevazione nel corso dell'intera vigenza contrattuale,</i>
4.9	<i>Funzionalità aggiuntive del sistema IVR collegato ai Numeri Verdi</i>
5.4	<i>Strategie per incrementare il tasso di risposta rivolte agli intervistatori e strategie per minimizzare il turn over</i>
5.6	<i>Qualità delle attività di back check previste per monitorare l'avvenuta rilevazione e le modalità con cui è stata condotta</i>
6.1	<i>Numero di intervistatori con esperienza di almeno 12 mesi (anche non consecutivi) nell'effettuazione di interviste realizzate con tecnica CAPI e CAWI</i>

6.2	<i>Coordinatori tecnici: esperienza lavorativa negli ultimi 15 anni in direzione e/o coordinamento, di almeno una indagine CAPI e/o CAWI che prevede la realizzazione su almeno 5 regioni del territorio nazionale</i>
6.3	<i>Responsabili operativi del field: esperienza lavorativa negli ultimi 15 anni dei responsabili field nella supervisione di almeno una indagine CAPI, su almeno 5 regioni del territorio nazionale</i>
6.4	<i>Responsabile informatico: almeno una esperienza negli ultimi 4 anni, nell'analisi, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi CAPI e CAWI</i>

Si riportano in allegato 1 al presente verbale le schede contenenti le valutazioni dei singoli commissari per ciascuno dei criteri e per ognuna delle 4 offerte tecniche.

Alle ore 18:00 la seduta viene sospesa.

Alle ore 15:00 del giorno 18/01/2024 la Commissione, riunitasi in seduta telematica riservata e nella stessa composizione di cui all'inizio del presente verbale, prosegue la valutazione delle singole offerte secondo quanto stabilito al paragrafo 18. Criterio di aggiudicazione del disciplinare di gara. Di seguito i criteri di valutazione presi in considerazione nella seduta odierna:

2.1	<i>Struttura organizzativa (con matrice ruoli/responsabilità), modalità di interazione tra le figure chiave impiegate nell'appalto (Responsabile di Progetto, coordinatori, supervisori e responsabili territoriali), procedure e strumenti proposti dal concorrente per la gestione del servizio.</i>
3.2	<i>Erogazione di corsi di formazione dedicati a tutti gli intervistatori, su competenze Soft</i>
3.3	<i>Erogazione di corsi di formazione dedicati alle figure diverse dagli intervistatori, su: competenze Hard</i>
3.4	<i>Qualità della soluzione proposta per la "Formazione iniziale" alle 4 linee di progetto degli intervistatori e delle altre figure professionali</i>
4.1	<i>Descrizione delle procedure e delle azioni che il concorrente intende implementare per mettere la Stazione appaltante – e in particolare la figura del DEC – nelle condizioni di verificare con cadenza bimestrale (con riferimento alla specifica linea e al periodo di erogazione della prestazione) l'avvenuto pagamento, nel rispetto dei termini previsti dai singoli contratti degli intervistatori e delle altre figure professionali impiegate nell'appalto, sia in caso di lavoratori dipendenti e sia in casi di lavoratori con contratti di collaborazione o P.Iva.</i>
4.5	<i>Metodologie e strumenti proposti per ottimizzare l'organizzazione degli intervistatori sul territorio e garantire con continuità l'eshaustiva copertura del territorio nazionale</i>
4.6	<i>Descrizione della soluzione proposta relativamente all'applicativo per la produzione dei file di microdati e della reportistica degli indicatori per le 4 Linee di attività</i>

4.8	<i>Modalità di gestione dei Numeri Verdi al fine di ottimizzare i contatti con le famiglie per le 4 Linee di attività oggetto dell'appalto</i>
5.1	<i>Efficacia delle soluzioni che il Fornitore adotterà per garantire la conservazione, la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e dei dati trattati per l'erogazione dei servizi richiesti</i>
5.5	<i>Qualità delle attività di monitoraggio in itinere del processo di rilevazione</i>
5.7	<i>Piano di comunicazione rivolto agli intervistati</i>
7.1	<i>Eventuali proposte migliorative in coerenza con quanto disposto dal Disciplinare</i>

Si riportano in allegato 1 al presente verbale le schede contenenti le valutazioni dei singoli commissari per ciascuno dei criteri e per ognuna delle 4 offerte tecniche.

Alle ore 18:00 la seduta viene sospesa.

Alle ore 15:00 del giorno 22/01/2024 la Commissione, riunitasi in seduta telematica riservata e nella stessa composizione di cui all'inizio del presente verbale, avendo completato la valutazione delle singole offerte procede con il calcolo dei punteggi complessivi conseguiti da ciascuna offerta così come riassunti nella tabella sottostante e riportati analiticamente nell'Allegato 2:

OPERATORE	SEDE LEGALE MANDATARIO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO OFFERTA TECNICA
Costituendo RTI IPSOS Srl – DOXA Spa – IZI Spa	Via Tolmezzo 15 20132 Milano	73,58
O.S.CARD Srl	Via Cesare Boldrini 18/A 40121 Bologna	45,81
Costituendo RTI Teleperformance KS Italia spa a socio unico - MG Research Srl	Salita S Nicola Tolentino 1b 00187 Roma	74,49
Costituendo RTI C.S.A. Centro Statistica Aziendale Srl - Intellera Consulting Spa	Via Atto Vannucci 7 50134 Firenze	73.83

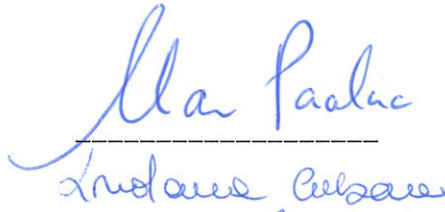
La seduta si chiude alle ore 17:00.

Alle ore 13:30 del giorno 23/01/2024 la Commissione, nella stessa composizione di cui all'inizio del presente verbale, si riunisce per via telematica e procede alla pubblicazione sulla piattaforma ASP di CONSIP dei punteggi complessivi conseguiti, a seguito della valutazione, dalle offerte tecniche presentate dai nr. 4 Operatori Economici.

La seduta si chiude alle ore 14:30.

Del che si è redatto il presente verbale in unico esemplare originale che, previa lettura e conferma, è sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE



I MEMBRI:



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE