

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

**propedeutica all'indizione di una procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) D.L. 76/2020 e s.m.i. per l'acquisizione di un "Servizio di consulenza e analisi statistica per la valutazione della performance di circolarità di destinazioni turistiche culturali" nell'ambito delle attività previste dal progetto europeo Horizon 2020 Be.CULTOUR**

Si informa che la sede di Napoli dell'Istituto di Scienze del Patrimonio Culturale del Consiglio Nazionale delle Ricerche (nel seguito "ISPC-NA"), intende procedere con il presente avviso ad una indagine di mercato finalizzata ad individuare, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, idonei Operatori Economici (nel seguito OE), per l'affidamento della fornitura in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020 e s.m.i e delle disposizioni di cui al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (nel seguito "Codice").

Il presente "Avviso" persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. è finalizzato unicamente ad esperire una indagine di mercato e pertanto non costituisce proposta contrattuale e non comporta diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di alcun tipo per ISPC-NA che, in qualunque momento, potrà interrompere la presente procedura ed intraprenderne di altre, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

L'indagine di mercato, di cui al presente avviso, ha lo scopo di favorire la consultazione e la partecipazione di operatori economici, mediante acquisizione di espressa manifestazione di interesse da parte degli stessi a partecipare alla procedura di affidamento.

### Oggetto dell'affidamento

Progettazione e implementazione di indagini per l'analisi statistica di dati finalizzata alla costruzione di modelli interpretativi e operativi per la valutazione della circolarità di destinazioni turistiche culturali e il supporto alle decisioni. Si richiede in particolare l'elaborazione e l'analisi statistica di dati già acquisiti impiegando tecniche di analisi multivariata e modelli statistici di tipo SEM (Structural Equation Modeling), nonché la progettazione di indagini e campagne di raccolta dati per la valutazione della performance di circolarità delle destinazioni turistiche culturali e degli impatti del turismo culturale nei casi di studio europei del progetto Be.CULTOUR.

Le attività da svolgersi sono le seguenti:

- Elaborazione ed analisi statistica dei dati già raccolti nell'ambito del progetto riguardante visitatori e residenti in 6 casi di studio europei, con il disegno e l'implementazione di un modello SEM per valutare il grado di circolarità delle destinazioni e individuare i determinanti e le criticità delle stesse (scadenza: entro 20 luglio 2023);

**NAPOLI**

Sede centrale

Via Cardinale Guglielmo Sanfelice, 8 - 80134 NA

Email [segreteria.ispc@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.ispc@ispc.cnr.it) - [segreteria.direzione@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.direzione@ispc.cnr.it)

[www.ispc.cnr.it](http://www.ispc.cnr.it)

- Revisione dello strumento di rilevazione sulla base dell'analisi critica dei risultati e supporto alla progettazione ed alla realizzazione di una indagine e campagna di raccolta dati per la valutazione della performance di circolarità e degli impatti del turismo culturale nei casi di studio europei del progetto (scadenza: entro 20 gennaio 2024);
- Trasferimento di know-how verso i ricercatori ISPC, da coinvolgere attivamente nella progettazione delle indagini, raccolta e revisione dei dati, analisi statistiche e interpretazione dei risultati attraverso attività di formazione on the job (durante il periodo di attività).

Le analisi statistiche dovranno includere: statistiche descrittive e visualizzazione dei dati di ciascun sito, analisi multivariate (analisi fattoriali e clustering) per il profiling dei turisti dell'intero campione, e disegno e stima di modelli di analisi strutturale (PLS-PM) per la valutazione dei determinanti e degli impatti del turismo circolare nei casi in studio anche attraverso il calcolo di appositi score derivati dal modello.

Il servizio di consulenza e analisi, che dovrà essere ultimato entro gennaio 2024, è previsto per la predisposizione dei seguenti documenti che dovranno essere redatti in lingua inglese e restituiti secondo le scadenze riportate accanto a ciascuno:

- (1) Report sulla elaborazione ed analisi statistica dei dati già raccolti mediante il disegno e l'implementazione di un modello SEM per valutare il grado di circolarità delle destinazioni e individuare i determinanti e le criticità delle stesse, inclusivo della relazione del responsabile scientifico sulla qualità e coerenza con gli obiettivi del progetto dei dati, dei metodi e dei risultati ottenuti (consegna entro 20 luglio 2023)
- (2) Report sulla progettazione e realizzazione di una indagine e campagna di raccolta dati per la valutazione della performance di circolarità e degli impatti del turismo culturale nei casi di studio europei del progetto (consegna entro 20 gennaio 2024)

#### **Stazione appaltante**

Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto di Scienze del Patrimonio Culturale Sede di Napoli, Via Cardinale Guglielmo Sanfelice 8, Napoli

#### **Importo stimato dell'affidamento**

L'importo stimato dell'affidamento è quantificato in € 25.000,00 (venticinquemila/00) al netto dell'IVA (operazione non imponibile al 100% ai sensi dell'art.72, comma 3, n.3 d.p.r. 633/1972).

L'importo verrà erogato secondo le seguenti tempistiche:

- 60% entro il 20 luglio 2023 a fronte della presentazione e successiva validazione del report relativo all'attività (1)
- 40% entro il 20 gennaio 2024 a fronte della presentazione e successiva validazione del report relativo all'attività (2)

**NAPOLI**

Sede centrale

Via Cardinale Guglielmo Sanfelice, 8 - 80134 NA

Email [segreteria.ispc@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.ispc@ispc.cnr.it) - [segreteria.direzione@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.direzione@ispc.cnr.it)

[www.ispc.cnr.it](http://www.ispc.cnr.it)

### **Criteri di valutazione**

La Stazione appaltante individuerà l'operatore economico cui eventualmente affidare il servizio con la procedura prevista all'art. 1, comma 2 lettera a) del D.L. 16 luglio 2020 n° 76 e s.m.i. convertito dalla L. 11 settembre 2020 n° 120 procedendo ad una valutazione comparativa della documentazione prodotta dagli O.E., utilizzando i seguenti criteri di valutazione, in ordine decrescente d'importanza:

-Esperienza pregressa e documentata dell'impresa analoga all'oggetto dell'affidamento, documentabile anche attraverso il curriculum vitae scientifico del responsabile, ove presente, resa in favore di enti di ricerca nell'ambito di progetti di ricerca europei e internazionali, con particolare attenzione all'esperienza nei seguenti ambiti:

- Ambito metodologico: realizzazione di indagini e analisi statistiche; disegno di questionari e elaborazione di piani di campionamento in relazione ad indagini internazionali; visualizzazione dei dati; analisi statistiche univariate e multivariate, modellistica strutturale di tipo SEM (comprovata esperienza, almeno decennale, nella conduzione di indagini internazionali; almeno decennale esperienza di ricerca metodologica e applicazione di analisi multivariate e modelli SEM).
- Ambito tematico: economia circolare, patrimonio culturale e turismo culturale, indagini sul turismo (almeno una esperienza negli ultimi cinque anni).

- Modalità di gestione del servizio, con particolare riferimento alle modalità di esecuzione.

- Economicità del servizio; l'elemento prezzo verrà preso in considerazione laddove le proposte vengano considerate sostanzialmente equivalenti rispetto ai precedenti criteri di valutazione.

Non è previsto l'avvalimento esterno all'impresa affidataria, o capofila nel caso di reti di imprese per i suddetti requisiti.

Non saranno presi in considerazione preventivi di importo superiore a quanto stimato dalla stazione appaltante.

ISPC-NA si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento se nessun preventivo risultasse conveniente o idoneo in relazione all'oggetto dell'appalto, senza che i concorrenti abbiano nulla a pretendere, neanche a titolo di responsabilità precontrattuale.

Si procederà all'affidamento del servizio anche in presenza di un solo preventivo valido, purché ritenuto idoneo; l'eventuale affidamento sarà concluso con l'OE selezionato mediante trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione; a tal fine, l'OE dovrà essere iscritto ed abilitato al Bando Servizi del Mercato elettronico; Categoria: Marketing, comunicazione, pubblicità, social media, ricerche di mercato.

L'operatore economico individuato sarà tenuto, prima dell'invio della lettera ordine, a fornire la seguente documentazione:

3

**NAPOLI**

Sede centrale

Via Cardinale Guglielmo Sanfelice, 8 - 80134 NA

Email [segreteria.ispc@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.ispc@ispc.cnr.it) - [segreteria.direzione@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.direzione@ispc.cnr.it)

[www.ispc.cnr.it](http://www.ispc.cnr.it)

- Dichiarazione sostitutiva di insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 Codice dei Contratti Pubblici;
- Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà;
- Patto di integrità;
- Comunicazione cc dedicato ai sensi della Legge 136/2010;
- *PassOE* (Servizio FVOE, ANAC);

### **Soggetti ammessi a partecipare**

Sono ammessi a partecipare alla procedura di affidamento gli OE in possesso dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale e speciale qui di seguito indicati:

#### Requisiti di carattere generale:

- Gli OE non devono trovarsi nei casi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

- Gli OE devono essere in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento ex art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020 e s.m.i.

#### Requisiti di carattere speciale:

- Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a) del Codice: gli OE devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o all'albo delle imprese artigiane, per le attività inerenti all'oggetto del presente appalto. Gli OE non residenti in Italia ma in altro Stato membro devono essere iscritti in uno dei registri professionali e commerciali istituiti nel Paese in cui sono residenti.

### **Termine e modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

Gli OE che ritengano di poter fornire quanto richiesto, rispondente al fabbisogno ed ai requisiti manifestati da ISPC-NA, dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse, **entro e non oltre il 06/06/2023 alle ore 23:59** all'indirizzo PEC [protocollo.ispc@pec.cnr.it](mailto:protocollo.ispc@pec.cnr.it) riportando in oggetto la seguente dicitura: « **Servizio consulenza e analisi statistica-ISPC-NA** ».

Per i soli operatori economici non residenti in Italia l'invio della documentazione potrà avvenire all'indirizzo di posta elettronica: [acquisti@ispc.cnr.it](mailto:acquisti@ispc.cnr.it) inderogabilmente entro il termine di scadenza indicato al precedente paragrafo.

L'onere della prova dell'avvenuta ricezione nei tempi previsti è in capo all'operatore economico.

Nella manifestazione di interesse l'OE dovrà dichiarare espressamente di possedere i requisiti individuati dal presente avviso e allegare la seguente documentazione:

- Breve descrizione (massimo 4 pagine in formato A4) dell'esperienza pregressa analoga all'oggetto dell'affidamento;

4

**NAPOLI**

Sede centrale

Via Cardinale Guglielmo Sanfelice, 8 - 80134 NA

Email [segreteria.ispc@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.ispc@ispc.cnr.it) - [segreteria.direzione@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.direzione@ispc.cnr.it)

[www.ispc.cnr.it](http://www.ispc.cnr.it)

- Breve esposizione (massimo 2 pagine in formato A4) inerente le modalità di esecuzione del servizio;
- Curriculum vitae Scientifico del Responsabile (ove presente)
- Preventivo riportante costo complessivo del servizio.

La documentazione prodotta dovrà essere sottoscritta da un titolare/legale rappresentante/procuratore in grado di impegnare il soggetto, con firma digitale oppure con firma autografa corredata dalla fotocopia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

#### **Richiesta di chiarimenti**

Per eventuali informazioni è possibile scrivere alla email [acquisti@ispc.cnr.it](mailto:acquisti@ispc.cnr.it) entro e non oltre il 31/05/2023 indicando come oggetto: « **Servizio consulenza e analisi statistica-ISPC-NA** ».

#### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR), il Consiglio Nazionale delle Ricerche provvederà alla raccolta, registrazione, riordino, memorizzazione e utilizzo dei dati personali, sia con mezzi elettronici sia non, per le finalità funzionali allo svolgimento delle proprie attività istituzionali, ivi inclusa la gestione dell'indagine esplorativa di mercato, e per quelli connessi agli obblighi di Legge, relativamente ai quali il conferimento è obbligatorio. Per le suddette finalità tali dati personali potranno essere comunicati a terzi. Il titolare del trattamento dei dati personali è il CNR.

Il Direttore dell'ISPC  
Dott.ssa Costanza Miliani

**NAPOLI**

Sede centrale

Via Cardinale Guglielmo Sanfelice, 8 - 80134 NA

Email [segreteria.ispc@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.ispc@ispc.cnr.it) - [segreteria.direzione@ispc.cnr.it](mailto:segreteria.direzione@ispc.cnr.it)

[www.ispc.cnr.it](http://www.ispc.cnr.it)